

ترافل بلاس

تقديم خدمات المساعدة أثناء السفر

هل تواجه حالة طوارئ وبحاجة إلى مساعدة؟

اتصل على الفور بفريق المساعدة ٢٤ ساعة / ٣٦٥ يوماً في السنة

إن هذه الوثيقة **للمقيمين** في الأردن الذين يسافرون من **بلد إقامتهم** (الأردن). لا تغطي هذه الوثيقة المطالبات المتعلقة **بالحالات الطبية السابقة للتأمين**.

<p>مركز اتصال المطالبات جميع المسائل المتعلقة بالمطالبات: تقديم مطالبة عبر الإنترنت أو عبر الرابط التالي: https://www.al-nisr.com/page/travel-claims</p>	<p>الطوارئ الطبية على مدار ٢٤ ساعة رقم هاتف الإتصال: +٩٧١ ٤ ٢٧٠ ٨٧٠٥ للتواصل عبر الواتساب: +٩٧١ ٥٦٢١٦ ٤٥٦٣</p>
--	---

ملاحظة:

في حال دخولك المستشفى أو إن كانت تكاليف الرعاية الطبية ستتخطى مبلغ \$٢٥٠، فعليك دائماً إجراء الاتصال على خط **الطوارئ** الـ ٢٤ ساعة لتقديم المساعدة الطبية. عدم القيام بذلك قد يعني أنك لن تحصل على المستوى المناسب للعلاج أو قد لا يتم دفع ما طلبت. هذه الوثيقة تشمل تغطية فيروس كورونا المستجد (COVID-19) ضمن المصاريف الطبية في الحالات **الطارئة** والتغطيات ذات الصلة.

المحتويات

٣	جدول التغطيات لوثيقة ترافل بلاس "Travel Plus"
٧	معلومات هامة
١٠	تعريف الكلمات
١٧	المساعدة الطبية في حالات الطوارئ على مدار ٢٤ ساعة
١٨	التصريح الصحي والاستثناءات الصحية
٢٢	استثناءات عامة
٢٣	الشروط
٢٦	الرياضة والأنشطة الترفيهية
٢٩	أنشطة خطيرة
٣٠	تقديم مطالبة
٣٥	تقديم شكوى
٣٦	القسم ١: المساعدة المتضمنة تغطية فيروس كورونا المستجد (COVID-19)
٤١	القسم ٢: الممتلكات الشخصية
٤٤	ممتلكات شخصية متأخرة
٤٥	القسم ٣: حوادث شخصية
٤٧	القسم ٤: مشقات السفر
٤٧	إلغاء الرحلة / تقليص مدة السفر والعودة قبل الموعد المقرر
٥١	تأخر المغادرة
٥٢	فقدان وثائق السفر
٥٣	الاعتداءات والسرقات
٥٤	القسم ٥: مساعدة مجانية
٥٤	معلومات مفيدة
٥٤	المساعدة القانونية ودفع سندات الكفالة مسبقاً
٥٦	القسم ٦: التزلج

جدول التغطيات لوثيقة ترافل بلاس "Travel Plus"

إن ما يلي هو جدول التغطيات لوثيقة ترافل بلاس. يتوجب عليك قراءة ما تبقى من هذه الوثيقة فيما يتعلق بالشروط والأحكام الكاملة.

التحمل	الحد الأقصى	المنافع (الحد / شخص)
القسم ا: مساعدة		
٣٥ دينار أردني عن كل مطالبة	٧٠,٠٠٠ دينار أردني للشخص الواحد وأثناء فترة التغطية	المصاريف الطبية في الحالات الطارئة المتضمنة تغطية فيروس كورونا المستجد (COVID-19)
	النفقات المتكبدة	حالة الإخلاء الطبي الطارئ/ إعادة إلى بلد الإقامة
	١ x تذكرة الدرجة السياحية و ٥٦ دينار أردني لليوم الواحد لمصاريف الإقامة لعشرة أيام	مصاريف النقل والإقامة (في حال دخول المستشفى لأكثر من خمسة أيام)
	٥٦ دينار أردني للشخص الواحد لليوم الواحد لعشرة أيام كحد أقصى (٥٦٠ دينار أردني للشخص الواحد كحد أقصى)	مصاريف إقامة الأقارب أو المرافقين أثناء السفر (في حال دخول المستشفى لأكثر من ٤٨ ساعة)
	١ x تذكرة الدرجة السياحية لإعادته إلى بلد الإقامة أو ١ x تذكرة ذهاب وإياب للأقارب	المصاريف في حال ترك الطفل القاصر لوحده
	١٠٥ دينار أردني للسن الواحد (٥٢٥ دينار أردني كحد أقصى)	مصاريف العناية بالأسنان في حالات الطوارئ
	النفقات المتكبدة	إعادة الجثمان إلى بلد الإقامة

التحمل	الحد الاقصى	المنافع (الحد / شخص)
٣٥ دينار أردني عن كل مطالبة	٧٠ دينار أردني لليوم الواحد (بحد أقصى ١٤ يوم)	تكاليف الإقامة المتعلقة بـ الحجر الصحي المتعلق بفيروس كورونا المستجد (COVID-19): إذا تم تشخيص الإصابة بفيروس كورونا المستجد (COVID-19)
	٢,١٠٠ دينار أردني	مصارييف الجنازة
القسم ٢: ممتلكات شخصية		
٣٥ دينار أردني	١,٠٠٠ دينار أردني	ممتلكات شخصية مفقودة أو تمت سرقتها أو متضررة
	٥٢٥ دينار أردني	الممتلكات الثمينة (بما في ذلك الحاسوب المحمول والهاتف المحمول)
	٣٥٠ دينار أردني	غرض واحد، زوج (غرضان) أو مجموعة أغراض (طقم)
	٣٥ دينار أردني	الكحول والعطور والتبغ
٦ ساعات	٣٥٠ دينار أردني (٣٥ دينار أردني لكل ست ساعات)	ممتلكات شخصية متأخرة
القسم ٣: حوادث شخصية		
لا شيء	٣,٥٠٠ دينار أردني	الوفاة (بما في ذلك النقل المشترك)
لا شيء	١,٧٥٠ دينار أردني	فقدان البصر أو الأطراف

التحمل	الحد الاقصى	المنافع (الحد / شخص)
لا شيء	٣,٥٠٠ دينار أردني	العجز الكلي الدائم
القسم ٤: مشتقات السفر		
٣٥ دينار أردني	١,٤٠٠ دينار أردني	إلغاء الرحلة/ تقليص مدة السفر والعودة قبل الموعد المقرر
٦ ساعات	٣٥٠ دينار أردني (٣٥ دينار أردني لكل ست ساعات)	تأخر المغادرة
لا شيء	٢١٠ دينار أردني	فقدان وثائق السفر
لا شيء	٧٠ دينار أردني	الاعتداءات والسرقات
القسم ٥: مساعدة مجانية		
لا شيء	استفادة مجانية دون أية تكلفة	معلومات مفيدة، حجز في الفندق، حجز التذاكر أو استئجار سيارة
لا شيء	١,٤٠٠ دينار أردني	مساعدة قانونية
لا شيء	١,٤٠٠ دينار أردني	دفع سندات الكفالة سلفاً

التحمل	الحد الاقصى	المنافع (الحد / شخص)
القسم ٦ : التزلج		
لا شيء	٦٨٥ دينار أردني	مصاريف الانقاذ
لا شيء	النقل في سيارة الإسعاف + الإعادة إلى بلد الإقامة من أجل تلقي العلاج الطبي الملائم وفق شروط القسم ١	حوادث التزلج
لا شيء	١١ دينار أردني باليوم الواحد، إلى ١٠ دينار أردني كحد أقصى أثناء فترة التغطية	تسديد رسوم المصعد الميكانيكي (الرسوم المدفوعة لأكثر من ٣ أيام)
لا شيء	استئجار زلاجة بدل عن المكسورة لما تبقى من فترة الإقامة (١٠ أيام كحد أقصى)	زلاجة مكسورة

معلومات هامة

نشكر لك شرائك **لوثيقة تأمين** السفر من شركة النسر العربي للتأمين. إن **شهادة التأمين الخاصة** بكم تظهر الأقسام المشمولة ب**وثيقة التأمين**، الأشخاص التي تغطيهم **وثيقة التأمين** وأية شروط وأحكام قد يسرى تطبيقها. إن **وثيقة التأمين الخاصة** بك لا تغطي كافة الأمور. عليك قراءة هذه الوثيقة بعناية للتأكد من أنها توفر التغطية التي أنت بحاجة إليها. في حال وجود أي شيء لا تفهمه يتوجب عليك الاتصال بنا على الرقم التالي: (+٩٧١ ٤٢٧٠ ٨٧٠٥) **الامارات العربية المتحدة** أو عبر الواتساب: (+٩٧١ ٥٦ ٢١٦ ٤٥٦٣) أو من خلال مركز المطالبات عبر الإنترنت من خلال الرابط التالي: <https://www.al-nisr.com/page/travel-claims>

• شركة التأمين

إن **وثيقة تأمين** السفر الخاصة بك مكتتبه من قبل شركة النسر العربي للتأمين، الشميساني- شارع عصام العجلوني- بناية رقم ٢١، ص.ب. رقم: ٩١٩٤، الرمز البريدي: ١١٩١، عمان، الأردن.

• كيفية عمل وثيقة التأمين الخاصة بك

إن **وثيقة التأمين الخاصة بكم وشهادة التأمين** هما اتفاقية بينك وبين النسر العربي وبيننا. سنقوم بدفع أي مطالبة تقدمها بشرط أن تكون مغطاة بهذه الوثيقة وحدثت أثناء **فترة التأمين**. ما لم يذكر على وجه التحديد، فإن المنافع والاستثناءات ضمن كل قسم تنطبق على كل شخص **مؤمن له**. إن **وثيقة التأمين الخاصة بك** لا تشمل كافة الحالات والمصاريف التي قد تنتج عن حالات غير مغطاة ضمن هذه الوثيقة. لبعض الكلمات معان خاصة كما هو مبين تحت العنوان "تعريف الكلمات". وقد تم تسليط الضوء على هذه الكلمات عن طريق استخدام الأحرف الداكنة في كافة أرجاء **وثيقة التأمين**.

• اطلعنا على الوقائع ذات صلة

عند شرائك **لوثيقة التأمين** هذه يتوجب عليك إخبارنا بكافة الأشياء التي قد تؤثر على الإستفادة من منافع هذه الوثيقة، على سبيل المثال لا الحصر:

- الحالة الصحية **لقريب** لا يسافر معك ولكن يمكن لحالته الصحية أن تؤثر على **رحلتك** أو على من **يرافقك في الرحلة** (راجع ما هو مبين في هذه الوثيقة تحت عنوان "التصريح الصحي والاستثناءات الصحية")؛ أو
- صرف المؤمن له من العمل: في حال كنت غير متأكد ما إذا كان الأمر ذات صلة أو لا فعليك إعلامنا به على أي حال. يتوجب عليك الاحتفاظ بسجل عن أية معلومات إضافية قمت بتزويدنا بها. في حال لم تقوم بإعلامنا بأي شيء قد يكون ذات صلة يمكن رفض التغطية **الخاصة بك** وقد لا نستطيع تغطية أي مطالبات ذات صلة.

• حقوق إلغاء وثيقة التأمين

- يمكنك طلب إلغاء **وثيقة التأمين** واسترداد أقساط التأمين فقط في الحالات التالية:

- في حال كانت سفارة الدولة التي سوف يتم السفر إليها تشترط حصولك على **وثيقة التأمين** لغايات الحصول على التأشيرة وتكون أنت غير قادر على الاستحصال على التأشيرات اللازمة، عندها يجب عليك إعلامنا بذلك في غضون ٤٨ ساعة من استلام **شهادة التأمين الخاصة بك** أو بتاريخ بدء **وثيقة التأمين** حسب أيهما أسبق، وإعادة كافة المستندات **الخاصة بك** مع رسالة رفض خطية من السفارة المعنية.
- في حال لم تكن سفارة الدولة التي سوف يتم السفر إليها تشترط حصولك على **وثيقة التأمين** لغايات الحصول على التأشيرة عندها يجب عليك أن تقدم طلب خطي لإلغاء الوثيقة لدى شركة النسر العربي للتأمين وأن تعيد كافة المستندات **الخاصة بك** في غضون ٤٨ ساعة من استلام **شهادة التأمين الخاصة بك** أو بتاريخ بدء **وثيقة التأمين** حسب أيهما أسبق.
- يمكن **لشركة التأمين** فسخ الوثيقة في أي وقت بواسطة كتاب مرسل بالبريد ودون اللجوء إلى المحكمة إذا كتم **المؤمن له** بسوء نية أمراً أو قدم بيان غير صحيح بصورة تقلل من أهمية الخطر المؤمن منه أو تؤدي إلى تغيير في موضوعه أو إذا أخل **المؤمن له** عن غش بالفداء بتعهداته، ويحق للشركة مطالبة **المؤمن له** بأي مبالغ دفعتها بموجبها، كما تستحق الشركة كامل الأقساط عن الوثيقة لغاية

تاريخ الفسخ. وفي حال تبين عدم صحة أي من المعلومات أو قام **المؤمن له** باعطاء الشركة معلومات خاطئة أو غير كاملة عن دون قصد أو سوء النية فيحق للشركة فسخ هذه الوثيقة ويحق للشركة مطالبة **المؤمن له** بأي مبالغ دفعتها بموجب هذه الوثيقة مقابل إعادة قسط التأمين المدفوع من قبل **المؤمن له** أو رد جزء من قسط التأمين بالقدر الذي لم تتحمل الشركة في مقابلته خطراً ما وفقاً لأحكام المادة ٩٢٨ من القانون المدني الأردني.

لا تسترد أقساط التأمين في حال:

- سافرت أنت أو أي شخص آخر يشملته التأمين خلال فترة ٤٨ ساعة هذه من استلام وثيقة التأمين الخاصة بك أو بتاريخ بدء وثيقة التأمين حسب أيهما أسبق.
- قمت بتقديم مطالبة أو تنوي تقديم مطالبة.

• حماية البيانات

يمكن مشاركة المعلومات حول وثيقة التأمين الخاصة بك بيننا نحن، أو شركة النسر العربي، أو معيد التأمين أو أعضاء أليانز ترافل وذلك لغايات التأمين. عليك ادراك ان المعلومات عن الحالة الصحية الدقيقة والمعلومات الأخرى التي قمت بتزويدنا بها سيتم استخدامها من قبل النسر العربي للتأمين، ونحن، وماندوبينا (إذا اقتضى الأمر)، وشركات إعادة التأمين التابعة لنا، وشركات تأمين أخرى وهيئات ومنظمات إدارية وذلك من أجل تجهيز وثيقة التأمين الخاصة بك، والتعامل مع المطالبات ومنع التزوير. قد يتضمن هذا نقل المعلومات إلى بلدان أخرى (بعضها قد تملك قوانين محدودة لحماية البيانات وبعضها قد لا تملك ذلك). لقد قمنا بإتخاذ بعض الخطوات من أجل التأكد من الاحتفاظ بمعلوماتك بشكل آمن. لن يتم مشاركة معلوماتك مع الغير بهدف التسويق. لك الحق بالدخول إلى سجلاتك الشخصية.

• القانون الحاكم

يتم تنظيم هذه الوثيقة باللغة العربية. تخضع وثيقة التأمين هذه لقانون المملكة الأردنية الهاشمية.

• حقوق الغير

هدف وثيقة التأمين هذه فقط ومصلاحتكم ومصلاحتنا. إلا إذا نص على غير ذلك، فإنه لا شيء في وثيقة التأمين هذه يجب أن ينشئ أي واجب أو مسؤولية مدنية أو مستوى عناية فيما يتعلق بأي شخص أو هيئة ليسوا بغريق في وثيقة التأمين هذه.

تعريف الكلمات

عندما تظهر الكلمات والجمل التالية في وثيقة التأمين أو في شهادة التأمين فهي تحمل المعاني المذكورة أدناه. تبرز هذه الكلمات من خلال استخدام أحرف داكنة.

الكلمة	التعريف
حادث	حدث غير متوقع ناجم عن شيء خارجي وظاهر، وأدى إلى إصابة جسدية.
مصاريف الإقامة	مصاريف الفندق الإضافية التي تلي حدث يغطيه التأمين، باستثناء كافة المصاريف المتعلقة بالمواد الغذائية والمشروبات.
المناطق الجغرافية التي يشملها التأمين	<ul style="list-style-type: none"> • جميع أنحاء العالم بما في ذلك – الولايات المتحدة الأمريكية، كندا ومنطقة البحر الكاريبي. • جميع أنحاء العالم باستثناء – الولايات المتحدة الأمريكية، كندا ومنطقة البحر الكاريبي. • أوروبا – البانيا، اندورا، النمسا، بلجيكا، بيلاروس، البوسنة والهرسك، بلغاريا، كرواتيا، جمهورية التشيك، الدنمارك، ايستونيا، فنلندا، فرنسا، المانيا، اليونان، هنغاريا، ايرلندا، ايسلندا، ايطاليا، لاتفيا، ليختنشتاين، ليتوانيا، لوكسمبورغ، مقدونيا، مالطا، مولدافيا، موناكو، هولندا، النروج، بولندا، البرتغال، رومانيا، جمهورية سلوفاكيا، اسبانيا، المملكة المتحدة، صربيا ومونتينيغرو، سلوفينيا، السويد، سويسرا، اوكرانيا. • الشرق الاوسط – البحرين، قبرص، مصر، العراق، المملكة العربية السعودية، الكويت، لبنان، قطر، سلطنة عمان، سوريا، تركيا، الإمارات العربية المتحدة. • دول شنغن – النمسا، بلجيكا، جمهورية التشيك، الدنمارك، ايستونيا، فنلندا، فرنسا، المانيا، اليونان، هنغاريا، ايسلندا، ايطاليا، لاتفيا، ليتوانيا، لوكسمبورغ، مالطا، هولندا، النروج، بولندا، البرتغال، سلوفاكيا، سلوفينيا، اسبانيا، السويد وسويسرا.

المستفيد	الشخص الذي اكتسب حقوق وثيقة التأمين ابتداءً أو حولت إليه بصورة قانونية، ويكون المستفيد في هذه الوثيقة في حالة وفاة المؤمن له هو الورثة الشرعيين للشخص المؤمن له .
الشريك في العمل	أي شخص في بلد إقامتك تعمل معه بشكل وثيق، والذي غيابه عن العمل يعني أن مدير عملك يريدك أن تلغي رحلتك أو تغليص مدة السفر والعودة قبل الموعد المقرر نظراً لظروف طارئة .
شهادة التأمين	المستند الذي تصدره شركة التأمين والذي يستخدم من أجل التحقق من وجود وثيقة تأمين السفر الخاصة بك .
وثيقة التأمين	هي وثيقة التأمين المبرمة بين المؤمن والمؤمن له المتضمنة شروط الوثيقة بين الطرفين وتعهداتهما وإلتزاماتهما وحقوقهما أو حقوق المستفيد من التأمين وأي ملحق بهذه الوثيقة.
نقطة الإنطلاق	المطار حيث تبدأ رحلتك من بلد إقامتك إلى وجهتك وحيث يبدأ أجزء من رحلة عودتك إلى بلد إقامتك .
الطبيب	طبيب مؤهل قانونياً والذي يحمل الشهادات اللازمة في البلد حيث يمارس حالياً مهنته، شخص غير نفسك أو قريب لك .
طوارئ	حالة طبية ناتجة عن مرض أو حادث والتي تتطلب دخول المستشفى الطارئ والتي قد يؤدي التأخير في معالجتها إلى ما بعد يوم العمل الرسمي التالي إلى تدهور كبير ودائم في حياة الشخص المؤمن له وصحته، وتدهور وظائفه الجسدية و/ أو تلف عضو من أعضائه.
التحمل	الحسم الذي سنجره على المبلغ المستحق الدفع بموجب هذه الوثيقة وذلك عن كل شخص مؤمن له ، عن كل قسم، وعن كل مطالبة بشأن حادثة .
مصاريف الجنازة	وصولاً للمبلغ المبين في جدول التغطيات الخاص بوثيقتك المتعلق بالتغطية التي يوفرها التأمين بتكلفة معتدلة، فسوف ندفع إما مصاريف نقل جثتك أو بقايا جثتك المحروقة إلى بلد إقامتك أو مصاريف جنازتك في مكان الوفاة خارج بلد إقامتك .

بلد إقامتك	مكان إقامتك المعتاد في الأردن وهو المكان الذي تقيم فيه.
العوامل المسببة للعجز	عامل ينتج تأثيرات فسيولوجية أو عقلية مؤقتة، أو كليهما، مما يجعل الأفراد غير قادرين على بذل جهد متضافر في أداء واجباتهم الموكلة إليهم.
مريض داخل المستشفى	المريض الذي نقل إلى مستشفى أو عيادة لتلقي العلاج الذي يتطلب البقاء ليلة واحدة على الأقل.
شركة التأمين/المؤمن	شركة النسر العربي للتأمين الشميساني- شارع عصام العجلوني- بناية رقم ٢١، ص.ب. رقم: ٩١٩٤، الرمز البريدي: ١١٩١، عمان، الاردن
الرحلة	<p>الرحلة التي تجري أثناء فترة التأمين والتي تبدأ عند مغادرتك المنزل أو مكان العمل (أيهما يحدث في وقت لاحق) وتنتهي عند عودتك إلى المنزل، إلى المستشفى أو دار رعاية المسنين أو مكان العمل في بلد إقامتك، أيهما يحدث في وقت سابق.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● التأمين الذي يشمل رحلة واحدة: <ul style="list-style-type: none"> - يشملك التأمين فقط إن كنت تبلغ من العمر ٧٠ عاماً أو ما دون ذلك عند تاريخ إصدار وثيقة التأمين الخاصة بك، إلا إذا قمت بدفع الأقساط الإضافية المناسبة من أجل أن يشملك التأمين عند تخطي الـ ٧٠ عاماً. - إن التأمين لا يشمل الرحل التي تقوم بها داخل بلد إقامتك. - إن التأمين لا يشمل أية رحلة أخرى تبدأ عند عودتك. ● التأمين الذي يشمل رحلات ٣ أشهر، ٦ أشهر وسنوية متعددة: <ul style="list-style-type: none"> - يشملك التأمين فقط إن كنت تبلغ من العمر ٧٠ عاماً أو ما دون ذلك عند تاريخ إصدار وثيقة التأمين الخاصة بك، إلا إذا قمت بدفع الأقساط الإضافية المناسبة من أجل أن يشملك التأمين عند تخطي الـ ٧٠ عاماً. - إن التأمين يشمل فقط الرحلات القصيرة ذات فترة ٩٠ يوماً أو أقل للرحلة الواحدة. إن وثيقة التأمين هذه لا تقدم على الإطلاق أية تغطية للرحلات التي تكون أطول من ٩٠ يوماً للرحلة الواحدة، إلا إذا قمت بدفع الأقساط الإضافية. - إن التأمين لا يشمل الرحل التي تقوم بها داخل بلد إقامتك.

<p>الأعمال التي أجريت من أجل دعم مطالبة كنا قد وافقنا عليها. وهذا يشمل مفاوضات التسوية، جلسات الاستماع في المحاكم المدنية، التحكيم وأية طلبات استئناف ناجمة عن مثل هذه الجلسات.</p>	<p>الإجراءات القانونية</p>
<p>الرسوم والتكاليف والمصاريف (بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة أو ما يعادل الضريبة على السلع والخدمات المحلية) التي وافقنا علي دفعها لك فيما يتعلق بالإجراءات القانونية. وكذلك، أية تكاليف يتوجب عليك دفعها بموجب محكمة أو محكم (غير الأضرار والرسوم والغرامات) أو أية تكاليف أخرى وافقنا على دفعها.</p>	<p>التكاليف القانونية</p>
<p>خدمة أو علاج يتناسب ويلائم التشخيص، وفقاً للمعايير الطبية المقبولة عموماً، والتي لا يمكن حذفها دون أن يؤثر ذلك سلباً على حالة المؤمن له أو على نوعية الرعاية الطبية المقدمة للمؤمن له.</p>	<p>ضروري من الناحية الطبية</p>
<p>المريض الذي يدخل المستشفى ويخرج منها في ذات اليوم.</p>	<p>مريض خارج المستشفى / مريض يدخل المستشفى فقط نهاراً</p>
<p>عدد من الأعراض التي تدخل ضمن الممتلكات الشخصية (لا تشمل معدات التزلج) والمرتبطة ببعضها البعض أو التي يمكن استخدامها سوياً.</p>	<p>على شكل زوج (غرضان) أو مجموعة (طقم)</p>

<p>• <u>التأمين الذي يشمل رحلة واحدة:</u> إن تغطية إلغاء الرحلة (رحلة الذهاب) المنصوص عليها في جدول التغطيات تبدأ من تاريخ الإصدار المبين على شهادة التأمين الخاصة بك وتنتهي عند بداية رحلتك. إن التغطية على كافة الأقسام الأخرى تبدأ عند بداية رحلتك وتنتهي عند انتهاء رحلتك أو عند إنتهاء صلاحية وثيقة التأمين الخاصة بك، أيهما يحدث في وقت سابق.</p> <p>• <u>التأمين الذي يشمل رحلات ٣ أشهر، ٦ أشهر و سنوية متعددة:</u> إن تغطية إلغاء الرحلة (رحلة الذهاب) المنصوص عليها في جدول التغطيات تبدأ من تاريخ البدء المبين على شهادة التأمين الخاصة بك أو من تاريخ حجز رحلتك، أيهما يأتي في وقت لاحق، وتنتهي عند بداية رحلتك. إن التغطية على كافة الأقسام الأخرى تبدأ عند بداية رحلتك وتنتهي عند انتهاء رحلتك أو عند انتهاء صلاحية وثيقة التأمين الخاصة بك، أيهما يحدث في وقت سابق.</p> <p>• <u>التأمين الذي يشمل رحلة واحدة ورحلات ٣ أشهر، ٦ أشهر و سنوية متعددة:</u> إن التغطية على كافة الأقسام تنتهي عند تاريخ انتهاء صلاحية وثيقة التأمين الظاهر على شهادة التأمين الخاصة بك، إلا إذا لم تتمكن من إنهاء رحلتك كما هو مخطط بسبب الوفاة، إصابة أو مرض أو هناك تأخير في نظام النقل العام ولا يمكن تجنبه. في هذه الظروف، سنقوم بتمديد التغطية دون أي مقابل لمدة أقصاها ١٥ يوم من تاريخ انتهاء صلاحية وثيقة التأمين الخاصة بك حتى تتمكن من إنهاء رحلتك بشكل معقول.</p>	<p>فترة التأمين</p>
<p>كلّ من الحقائق الخاصة بك وأية صناديق مماثلة (بما في ذلك محتوياتها) والأغراض التي ترتديها أو التي تحمل باليد (بما في ذلك ممتلكاتك الثمينة).</p>	<p>ممتلكات شخصية</p>

<p>الحالات الطبية السابقة للتأمين تعني:</p> <ul style="list-style-type: none"> • أي علاج طبي أو علاج طبي للأسنان مستمر أو حالة مرضية في الأسنان والتي كنت على علم مسبق بهم أو أية مضاعفات ذات الصلة، أو الأعراض التي كنت على علم بها. • حالة طبية أو حالة الأسنان الطبية التي يتم التحقيق بها أو تم التحقق منها أو تمت معالجتها من قبل مهني صحة (بما في ذلك طبيب الأسنان ومعالج يدوي للأمراض) قبل إصدار وثيقة التأمين. • أية حالة تتناول بسببها الدواء أو تذهب لرؤية طبيب متخصص. • أية حالة اجريت عملية جراحية بسببها. 	<p>الحالات الطبية السابقة للتأمين</p>
<p>وباء معترف به على أنه جائحة من قبل منظمة الصحة العالمية (WHO) أو هيئة حكومية رسمية في بلد إقامتك أو وجهة رحلتك.</p>	<p>تفشي وباء (جائحة)</p>
<p>مرض معد معترف به من قبل منظمة الصحة العالمية (WHO) أو هيئة حكومية رسمية في بلد إقامتك أو وجهة رحلتك.</p>	<p>وباء</p>
<p>الحجر الإلزامي لمدة أقصاها ١٤ يوماً بهدف وقف انتشار المرض المعدي الذي تعرض له المؤمن له.</p>	<p>الحجر الصحي</p>
<p>والدتك – الحماة (أم الزوج أو أم الزوجة)، والدك – الحمو (أب الزوج أو أب الزوجة)، زوج الأم أو زوج الأب، الاخت (أخت الزوج أو أخت الزوجة)، الاخ (أخ الزوج أو أخ الزوجة)، زوجة، زوج، خطيب، الابن – زوج الابنة، الابنة – زوجة الابن، ولد الزوج أو الزوجة من زواج سابق، ولد بالتبني، الجد والجددة أو الاحفاد، العم، الخالة، أخ غير شقيق، أخت غير شقيقة.</p>	<p>الاقارب</p>
<p>مواطن أردني أو شخص مقيم في الأردن يسافر من ويعود إلى الأردن.</p>	<p>مقيم</p>
<p>أي شخص حجز للسفر معك خلال رحلتك.</p>	<p>رفقاء السفر</p>

<ul style="list-style-type: none"> • مع مراعاة ما ورد في تعريف تمويل الإرهاب الوارد في المادة ٢ من قانون مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب النافذ فإن الإرهاب هو خسارة أو ضرر أو تكلفة أو نفقات مهما كانت طبيعتها ناجمة عن أو لها علاقة بشكل مباشر أو غير مباشر بأي عمل إرهابي بغض النظر عن أي سبب أو حدث آخر يساهم في الوقت نفسه أو في أي وقت لاحق بهذه الخسارة. • العمل إرهابي يعني، على سبيل المثال لا الحصر، أعمال القوة أو العنف و/أو تهديد أي شخص أو مجموعة أشخاص، سواء كانوا يمثلون أنفسهم أو بالنيابة عن أو بالاتصال مع أية منظمات أو حكومات، حيث أن هذه الأعمال ارتكبت لغايات سياسية، دينية، عقائدية أو لغايات مماثلة بما في ذلك نية التأثير على أية حكومة و/أو إضافة العامة أو أي قطاع عام. 	إرهاب/ عمل إرهابي
<p>المجوهرات، الساعات، الأغراض المصنوعة من أو تحتوي على معادن ثمينة أو أحجار شبه كريمة، الفراء، النظارات والتلسكوبات، ألعاب الكمبيوتر، أي نوع من معدات التصوير، الأجهزة السمعية وأجهزة الفيديو، والكمبيوتر، والكمبيوتر المحمول والتلفزيون والفاكس والهاتف، ومشغلات MP3، المساعد الشخصي الرقمي، والألعاب الإلكترونية، التلفزيون والأقراص المدحمة، أقراص صغيرة، دي في دي، خراطيش، أشرطة الفيديو والأشرطة السمعية.</p>	الممتلكات الثمينة
<p>NEXtCAREE وأليانز ترافل الذين يديروا وثيقة التأمين بالنيابة عن شركة التأمين.</p>	نحن، الخاص بنا
<p>هو الشخص الذي أبرمه مع المؤمن وثيقة التأمين وكل شخص يظهر في شهادة التأمين، من أجل من تم دفع قسط التأمين المناسب عنه.</p>	أنت، الخاص بك، الشخص المؤمن له

المساعدة الطبية في حالات الطوارئ على مدار ٢٤ ساعة

من فضلك اطلعنا على الفور عن أي مرض أو حادث تعرضت له في الخارج حيث يتوجب عليك دخول المستشفى أو يتوجب عليك العودة إلى بلد إقامتك في وقت مبكر أو تمديد إقامتك بسبب أي مرض أو إصابة. في حال لم تتمكن من القيام بهذا الأمر بسبب أن الحالة تهدد الحياة، أو تهدد الأعضاء أو البصر، فعليك الاتصال بنا بأقرب وقت ممكن. كما يتوجب عليك اطلاعنا إن كانت مصاريفك الطبية تتخطى مبلغ ٢٥٠ دولار اميركي. في حال كنت تقدم مطالبة مقابل مرض أو حادث بسيط فيتوجب عليك، حيثما كان ذلك ممكناً، دفع التكاليف واستعادة المال منا عند عودتك. يمكنك الاتصال بنا أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على مدار الـ ٢٤ ساعة باليوم وطوال ٣٦٥ يوم في السنة.

هاتف: +٩٧١ ٤٢٧٠ ٨٧٠٥ الامارات العربية المتحدة
الواتساب: +٩٧١ ٥٦ ٢١٦ ٤٥٦٣

من فضلك قم باعطائنا اسمك وعمرك ورقم وثيقة التأمين الخاصة بك. قلّ بأنك مؤمن لدى شركة النسر العربي للتأمين على السفر. تجد في الأسفل بعض طرق المساعدة التي تؤمنها خدمة المساعدة الطبية في حالات الطوارئ على مدار ٢٤ ساعة.

• تأكيد الدفع

سنقوم بالتواصل مع المستشفيات والأطباء في الخارج وسنضمن دفع أتعابهم شرط أن تكون مطالبتك صحيحة.

• الإعادة إلى بلد إقامتك

في حال اعتقد المستشارين الطبيين التابعين لنا أنه من أجل مصلحتك الطبية من الأفضل إعادتك إلى **منزلك** أو إلى مستشفى أو دار رعاية في **بلد الإقامة**، عندها سيتم نقلك بشكل طبيعي من خلال طائرة عادية أو برّاً من خلال سيارة إسعاف. عندما تكون الحالة الطبية شديدة الخطورة أو طارئة فإننا سنقوم بنقلك جواً بواسطة طائرة إسعاف. ولكن أولاً فإننا سنتشاور مع **الطبيب** المعالج والمستشارين الطبيين التابعين لنا. في حال كنت بحاجة أن تعود إلى **بلد إقامتك** في وقت مبكر، فيتوجب على **الطبيب** المعالج تقديم شهادة تؤكد أنه باستطاعتك السفر. بدون هذه الشهادة يمكن لشركة الطيران أن ترفض نقل أي شخص مريض أو جريح.

يمكنك الاتصال بنا في أي وقت نهاراً أو ليلاً. سيقوم بإجابتك أحد منسقي المساعدة المتمرسين التابعين لنا والذين يتوجب عليك اعطائهم كافة المعلومات ذات الصلة. من فضلك تأكد قبل اتصالك بنا من أنك تملك كافة تفاصيل **وثيقة التأمين الخاصة بك**.

التصريح الصحي والاستثناءات الصحية

• الاستثناءات المتعلقة بصحتك:

- **إن وثيقة التأمين الخاصة بك** لا تشمل أية مطالبة ذات صلة مباشرة أو غير مباشرة (راجع الملاحظة في نهاية هذا القسم) وناجمة عن الأمور التالية، إذا عند شراءك **وثيقة التأمين** هذه أو عند **الحجز لرحلتك** أيهما يحدث في وقت لاحق؛ كنت:
 - ١- تتناول أدوية بشكل منتظم
 - ٢- تلقيت علاج أو قمت باستشارة **طبيب** أو أخصائي مستشفى بشأن أي وضع طبي خلال الـ ٦ أشهر الماضية.
 - ٣- تمت إحالتك إلى، أو تتلقى علاج من أو أنك تحت عناية **طبيب** أو أخصائي مستشفى.
 - ٤- تنتظر تلقيك علاج أو نتائج أي اختبار أو فحص.
 - ٥- تنتظر كمريض **خارج المستشفى** / **كمريض يدخل المستشفى فقط نهاراً** أو كمريض **داخل المستشفى** أو تلقيك العلاج الروتيني.

- **إن وثيقة التأمين** لن تقوم بتغطيتك في حال سافرت دون الأخذ بنصيحة **الطبيب** أو بعكس المكان الذي يمكن أن تكون فيه في حال التمسست نصائحهم قبل البدء **برحلتك**.
- **إن وثيقة التأمين** لن تقوم بتغطيتك في حال كنت على علم بأنك ستحتاج علاج طبي أو استشارة في أية منشأة طبية أثناء **رحلتك** وكانت مطالبتك مرتبطة بها بشكل مباشر أو غير مباشر.
- **إن وثيقة التأمين** الخاصة بك لا تشمل أية مطالبة ذات صلة مباشرة أو غير مباشرة في حال قام **طبيب** بتشخيص حالتك، قبل البدء **برحلتك**، واطهر التشخيص أنك تعاني من أي مرض عضال.
- لن تقوم **وثيقة التأمين** بتغطيتك في حال كنت تنتظر تلقي علاجاً طبياً أو استشارة طبية في أية منشأة طبية أو في حال كنت تخضع لفحص متعلق بحالة طبية، وذلك عند إصدار وثيقة التأمين **الخاصة بك**.
- لن تقوم **وثيقة التأمين** بتغطيتك في حال كنت تسافر خصيصاً بغية الحصول و/أو إجراء أية عملية جراحية اختيارية، أي إجراء أو تلقي العلاج في المستشفى اختيارياً.
- **إن وثيقة التأمين الخاصة بك** لا تشمل أية مطالبة ذات صلة مباشرة أو غير مباشرة ناجمة عن مرض خلقي.
- لن تقوم **وثيقة التأمين الخاصة بك** بتغطية أية مطالبة تتعلق بالحمل والولادة والإجهاض وجميع نتائجهم أو مضاعفاتهم، وعلى سبيل المثال لا الحصر: إنهاء الحمل بشكل طوعي، الولادة والاجهاض.
- لن تقوم **وثيقة التأمين الخاصة بك** بتغطية أية مطالبة تتعلق بالتلقيح الاصطناعي أو أي علاج للعقم ونفقات وسائل منع الحمل.
- لن تقوم **وثيقة التأمين الخاصة بك** بتغطية أية مطالبة تتعلق بالأمراض المنقولة جنسياً.
- لن تقوم **وثيقة التأمين الخاصة بك** بتغطية نفقات العلاج الحراري، العلاج الضوئي، العلاج الفيزيائي والعلاج التجميلي.

- لن تقوم وثيقة التأمين الخاصة بك بتغطية نفقات الأعضاء الاصطناعية، تجهيزاتها وعملية زرعها وكذلك النفقات المتعلقة بالبصر، التي لا تستخدم في الحالات أثناء العملية.
- إن وثيقة التأمين الخاصة بك لا تشمل نفقات المطاعم.
- إن وثيقة التأمين الخاصة بك لا تشمل أي علاج أو رعاية غير معترف به علمياً وطبياً.
- إن وثيقة التأمين الخاصة بك لا تشمل أي علاج أو رعاية يتم من قبل الأقارب.
- إن وثيقة التأمين الخاصة بك لا تشمل أي صرع أو اضطرابات عنيفة وتشنجات تعاني منها وكذلك لا تشمل أية حالات طبية تم تشخيصها أو كانت اعراضها أو أسبابها ذات طبيعة نفسية وعقلية.
- إن وثيقة التأمين الخاصة بك لا تشمل أية تكاليف متعلقة بفحوصات وعلاج السمنة، بتخفيض الوزن والأمراض المرتبطة بالتغذية.

• **الاستثناءات المتعلقة بصحة شخص لا تشمله هذه الوثيقة ولكن صحته قد تؤثر على قرارك بشأن القيام أو متابعة رحلتك**
 إن وثيقة التأمين لا تشمل أية مطالبة ذات صلة مباشرة أو غير مباشرة (راجع الملاحظة في نهاية هذا القسم) ناجمة عن الحالة الصحية للشخص الذي يرافئك في رحلتك، للشخص الذي ستقيم معه، لأحد الأقارب أو لأحد الشركاء في العمل في حال كنت عند إصدار وثيقة التأمين الخاصة بك:

- على علم بأنهم يتلقون علاجاً طبياً أو استشارة طبية في الـ ١٢ شهراً الماضية بشأن حالة طبية في أية منشأة طبية.
- على علم بأنهم كانوا ينتظرون تلقي علاجاً طبياً أو استشارة طبية في أية منشأة طبية أو كانوا يخضعون للفحص لأجل حالة طبية.
- على علم بأن الطبيب قد شخص حالتهم على أنها حالة مرضية لا علاج لها أو بأن حالتهم الطبية قد تسوء في الـ ١٢ شهراً القادمة.

ملاحظة:

مطالبات ذات صلة غير مباشرة

إن المطالبات ذات الصلة غير المباشرة تعني مشكلة طبية من الممكن أن تحدث بسبب مشكلة طبية أخرى تعاني منها مسبقاً. في بعض الأحيان قد تؤدي هذه الحالات لتطور حالات أخرى وللشركة الحق في تحديد المرجع الطبي المعتمد لديها لتحديد هذه الحالات ولا يكون لأي مرجع طبي آخر سواء **طبيب** أو لجنة طبية حجية في ذلك. فعلى سبيل المثال:

- إن كنت تعاني من الربو، من مرض الانسداد الرئوي المزمن أو امراض رئوية أخرى فإنك أكثر عرضة للمعاناة من التهاب في الصدر.
- إن كنت تعاني من ارتفاع في ضغط الدم، ارتفاع في مستوى الكوليستيرول أو تعاني من داء السكري فإنك أكثر عرضة للإصابة بنوبة قلبية أو سكتة دماغية.
- إن كنت تعاني من هشاشة العظام فإنك أكثر عرضة لكسر أو تحطيم عظامك.
- إن كنت تعاني أو عانيت من مرض السرطان فإنك أكثر عرضة للمعاناة من مرض السرطان ثانيةً.

التغطية الطبية المقدمة

إن هذه الوثيقة ليست وثيقة تأمين صحية خاصة وتقوم فقط بتأمين التغطية للعلاجات الطبية في الحالات الطارئة، في حالة التعرض لحادث أو مرض غير متوقع حدثاً أثناء رحلتك.

استثناءات عامة

إن الاستثناءات التالية تنطبق على **وثيقة التأمين الخاصة بك** بأكملها ولن تشمل هذه الوثيقة أي مطالبة تنشأ عن أو تتضمن الأمور التالية:

١. الحرب، الغزو، أعمال العدو الأجنبي، الأعمال العدائية (سواء أعلنت الحرب أم لا) الحرب الأهلية، والاضطرابات المدنية، والتمرد والثورة والعصيان المسلح، القوات العسكرية، الانقلاب العسكري، **والإرهاب**، وأسلحة الدمار الشامل.
٢. أي **وباء** أو **تفشي وباء (جائحة)**، باستثناء ما هو مغطى صراحة ضمن المصاريف الطبية في الحالات **الطارئة** والتغطيات ذات الصلة.
٣. تم حجز، اخذ، تدمير أو تلف ممتلكات بموجب أمر من أي حكومة أو موظفي الجمارك.
٤. الإشعاعات النووية أو التلوث الإشعاعي من الوقود النووي أو النفايات النووية أو أي خطر من المعدات النووية.
٥. أية تغيرات في أسعار صرف العملة.
٦. لن تتم تغطية أي مطالبة في حال انطوت على جناية أو جنحة قصدية.
٧. التصرف تحت تأثير الإدمان أو تعاطي الكحول أو المواد المذيبة (على سبيل المثال لا الحصر التتر، الأسيتون) أو المخدرات أو القيام بأي شيء نتيجة لاستخدام هذه المواد (باستثناء الأدوية الموصوفة من قبل **الطبيب** ولكن ليس لعلاج إدمان المخدرات).
٨. الغاء أو إقتصار **الرحلة** لمجرد عدم الرغبة بالسفر أو عدم الإستمتاع **بالرحلة**.
٩. أي خسارة لا تشملها **وثيقة التأمين** حتى لو نجمت بشكل مباشر أو غير مباشر لأي شيء كنت تطالب به، على سبيل المثال خسارة لدخلك نتيجة **حادث طارئ** أو مرض مغطى ضمن هذه الوثيقة، إلا تم ذكر غير ذلك في **وثيقة التأمين**.
١٠. تشارك في رياضة أو نشاط ترفيهي لا يندرج في ما تشمله الوثيقة تحت الرياضة والأنشطة الترفيهية و/ أو تشارك في رياضة شتوية والنشاط يندرج تحت الرياضة والأنشطة الترفيهية.
١١. المطالبة المتعلقة بالحمل أو الولادة إذا كانت فترة الحمل تتخطى الـ ٢٤ أسبوع عند بداية **رحلتك**.

الشروط

- إن الشروط التالية تنطبق على **وثيقة التأمين الخاصة بك** بأكملها. من فضلك اقرأ هذه الشروط بعناية حيث أنه بإمكاننا الدفع مقابل مطالبتك فقط في حال استوفيت الشروط التالية:
- ١- أن تكون **مقيم** في (من سكان) الاردن.
 - ٢- تتخذ تدابير رعائية مناسبة من أجل حماية نفسك وممتلكاتك ضد **الحوادث** والإصابات والخسائر والأضرار وتتنصرف كما لو أنك غير مؤمن للحد من أية مطالبة محتملة.
 - ٣- إن **وثيقة التأمين** سارية المفعول.
 - ٤- توافق على أننا لن نقوم بتمديد **مدة وثيقة التأمين الخاصة بك** في أي من الحالات التالية (باستثناء بعض الحالات حسب ما هو مذكور في تعريف "**فترة التأمين**" تحت قسم "تعريف الكلمات"):
- فيما يتعلق **بوثيقة التأمين** التي تشمل **رحلة** واحدة: في حال كانت **وثيقة التأمين** الأصلية بالإضافة إلى أية تمديدات إما انتهت، أو كانت سارية المفعول لأكثر من ٩٠ يوماً أو كنت تعلم بأنك ستقوم بتقديم مطالبة.
 - فيما يتعلق **بوثيقة التأمين** التي تشمل **الرحلات** ٣ أشهر، ٦ أشهر والسنوية المتعددة: بعد انقضاء مدة **وثيقة التأمين الخاصة بك**.
- ٥- تتصل بنا في أقرب وقت ممكن، وخلال المدة المنصوص عليها بالقانون المدني دون تأخير، وتقوم بتزويدنا بكافة التفاصيل عن أي شيء قد ينجم عن أي مطالبة كما تزودنا بكافة المعلومات التي نطلبها. الرجاء مراجعة قسم "تقديم المطالبات" لمزيد من المعلومات.
 - ٦- توافق على أنه لا تنطبق أي تعديلات على شروط وأحكام **وثيقة التأمين**، ما لم نؤكد لك ذلك خطياً.
 - ٧- إن كان عمرك يتراوح بين ٧٠-٠ عند تاريخ إصدار **وثيقة التأمين الخاصة بك** إلا إذا كنت قد دفعت قسط التأمين الإضافي المناسب لكي يشملك التأمين عندما تتخطى عمر الـ ٧٠.

لدينا حق القيام بما يلي:

١. فسخ الوثيقة في حال لم تقوم باطلاعنا عن واقع ذات صلة أو في حال قمت باعطائنا معلومات خاطئة أو غير كاملة عمداً أو قمت بتقديم بياناً غير صحيح بصورة تقلل من أهمية الخطر المؤمن منه أو تؤدي إلى تغيير في موضوعه، الأمر الذي يؤثر على قرارنا ما إذا كانت **وثيقة التأمين** ستوفر التغطية أم لا. تبعاً للظروف قد نقوم بإبلاغ السلطات القانونية بالمسألة.
٢. فسخ الوثيقة وعدم الدفع في حال قمت أنت، أو أي شخص يقوم بالأعمال بالنيابة عنك، بتقديم مطالبة بموجب هذه الوثيقة مع العلم بأنها غير صحيحة، مبالغ فيها عن قصد أو مزورة بأي شكل من الأشكال، أو في حال قمت بتقديم أي تصريح كاذب أو كتم أي معلومات بسوء نية، أخطاء متعمدة أو فشلت في توفير أية وقائع ذات صلة عند تقديم طلبك للحصول على هذه الوثيقة أو عند دعمك لمطالبتك. في هذه الحالات قد نقوم بإبلاغ السلطات القانونية بالمسألة.
٣. بفسخ هذه الوثيقة في حال عدم قدرة **شركة التأمين** على استيفاء متطلبات التحقق من هوية ونشاط المستفيد، وإخطار وحدة مكافحة غسل الأموال بذلك استناداً لأحكام تعليمات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب في أنشطة التأمين النافذة.
٤. تقوم **وثيقة التأمين** بتوفير التغطية لك فقط أثناء **الرحلة** عند شراء **وثيقة التأمين** وأنتا لن نقوم بإصدار **وثيقة تأمين** في حال كنت قد بدأت **رحلتك**.
٥. الحلول مكانك بمواجهة محدث الضرر بما نقوم بدفعه من ضمان مقابل الضرر الذي نجمت عنه المطالبة استناداً إلى **وثيقة التأمين** هذه وبما يتفق وأحكام المادة ٩٢٦ من القانون المدني ما لم يكن من أحدث الضرر غير المتعمد من أصولك وفروعك أو من ازواجك واصهارك أو ممن يكونون لك في معيشة واحدة أو شخصاً تكون مسؤولاً عن أفعاله ويكون عليك الإلتزام بتزويدنا بكافة المعلومات والوثائق التي سنطلبها لهذه الغاية.

٦. بعد اذنك نقوم بأخذ المعلومات من السجلات الطبية الخاصة بك لمساعدتنا أو لمساعدة ممثلينا على التعامل مع أية مطالبات. يمكن أن يشمل ذلك طلب لتتمكن من اجراء فحص طبيّ للجثة بعد الوفاة وذلك في حال وفاتك. لن نقوم بتقديم معلومات شخصية عنك إلى أي منظمة أخرى دون موافقتك الخاصة.

٧. إعادتك إلى **مكان إقامتك** في أي وقت أثناء **رحلتك** في حال أصبت بمرض أو إصابة. سنقوم بهذا الأمر فقط في حال **الطبيب المعالج** والمستشارين الطبيين التابعين لنا وافقوا على هذا الأمر. في حال حصل خلاف فاننا سنطلب رأي طبي مستقل.

٨. لا نتحمل مسؤولية التكاليف المتكبدة من العلاج أو الإعادة إلى **بلد إقامتك** في حال رفضت اتباع نصيحة **الطبيب المعالج** أو المستشارين الطبيين التابعين لنا.

٩. لا تكون الشركة مسؤولة عن أي مطالبة بشأن هذه الوثيقة (باستثناء تلك الواردة تحت قسم الحوادث الشخصية) لأية مبالغ تشملها أية وثيقة تأمين أخرى سواء أكانت الوثيقة لدينا أو لدى الغير إلا بمقدار حصتنا النسبية من المطالبة، على سبيل المثال أية مبالغ يمكنك أن تستردها من وثيقة تأمين صحي خاص، من أي اتفاقيات صحية متبادلة، من متعهدي النقل والإقامة، من شركات التأمين على محتويات المنزل أو أية مبالغ مطالب بها أخرى قمت باستردادها.

١٠. نطلب منك الدفع لنا مقابل أية مبالغ دفعناها لك والتي لا تشملها **وثيقة التأمين الخاصة بك**.

الرياضة والأنشطة الترفيهية

• إن وثيقة التأمين هذه تشمل الأنشطة التالية دون أي قسط إضافي:

– الهبوط من قمم الجبال، الرماية، ألعاب القوى، رياضة أو هواية الطيران في منطاد – المنطاد (جولات منظمة بهدف المتعة فقط)، ركوب الزوارق، لعبة البايكبول، كرة السلة، والتجديف (canoeing) (فقط لغاية درجتين من الانهر وليس في المياه البيضاء)، تسلق الجدران، الكريكيت، ركوب الدراجة (لغير المحترفين وليس كطرق نقل رئيسية)، جولة على الدراجة (لا تتخطى الـ ١٦ يوماً)، الصيد في أعماق البحار، الفوتبول أو كرة القدم، لعبة الفريسبي غولف، السير على الجبال/الانهر الجليدية، لعب الغولف، أنشطة الحبال المرتفعة، الغطس عن المرتفعات (منصة تصل فقط لعلو ١٠ أمتار)، السير لمسافات طويلة، السير ببطء أو السير على الاقدام لمسافة تصل لـ ٤,٠٠٠ متراً، الهوكي (استخدام العصي البلاستيكية لمن هم تحت سن الـ ١٦)، ركوب الخيل (عدم المشاركة في المسابقات، والسباقات، والقفز، والصيد، والفروسية والبولو أو مسابقات رعاة البقر) ، التزلق على الجليد (وليس التزلق السريع) (ice skating)، الركض في الماراتون أو الترياتلون (لغير المحترفين)، ركوب الدراجات الجبلية (على الطريق)، التزلج الهوائي والطيران بالمظلات (فوق المياه)، التنزه على الخيل، النزول من / عن المباني بالحبل، رينغو (نشاط مائي)، التزلق (roller skating) (ارتداء معدات الوقاية والخوذات)، التجديف (rowing)، رحلات السفاري بسيارة (جولة منظمة)، رحلات السفاري سيراً على الاقدام (جولة منظمة)، الغوص لغاية ٣٠ متراً، الركوب على زلاجة (تجرها الكلاب أو الخيول أو حيوانات الرنة)، الغطس، ركوب الامواج، لعبة شدّ الحبل في المياه، الكرة الطائرة، التزلج على الماء (wake-boarding)، لعب الكرة في الماء ، التجديف في المياه البيضاء (whitewater rafting) (لغاية ثلاث درجات من الانهر)، ركوب الاشرعة ، النزول على الحبال (زيبلاين) (بما في ذلك فوق الثلج)، التدرج داخل كرة.

ركوب الجمال، ركوب الاشرعة (لذوي الخبرة)، صيد الحمام، الابحار في الزوارق، ركوب الغيلة، الكارتينغ، ركوب القوارب النفاثة، التزلج على المياه، لعبة البينتبول (ارتداء معدات لحماية العين)، قيادة الدراجات الرباعية، ممارسة الرماية بالبندقية، الابحار (ان كان يملك الخبرة وفقط في المياه الاقليمية)، الرماية، التزلق على الجليد (skidooing)، الرماية بنادق ذات عيار صغير، ركوب مركبات الجليد، رياضة اليخوت (ان كان يملك الخبرة وفقط في المياه الاقليمية).

• ان النشاطات التالية لا تشملها وثيقة التأمين الخاصة بك:

– **(base-jumping)** رياضة الطيران الشراعي في الهواء باستخدام زي مجنح، رياضة ركوب الزوارق المطاطية الكبيرة داخل الكهوف تحت الأرض، تسلق الصخور الكبيرة، الملاكمة، القفز بالحبل، كانيوننج، استكشاف الكهوف للتسلية، التجديف داخل الكهوف او الغوص في الكهوف، الطيران (إلا الركاب في الطائرات المرخصة نقل الركاب)، تسلق الجبال الحرّ، رياضة التحليق في طائرة شراعية (لا يشمل التأمين العمل مع طاقم الطائرة او قيادة الطائرة -قبطان-)، القفز المظلي (**hang gliding**)، الغطس من على المرتفعات (أكثر من 5 أمتار)، الصيد، هايدروسبيدينغ (التجديف في المياه البيضاء)، الفنون القتالية، التحليق بوزن خفيف (**micro lighting**)، سباق السيارات او رياضة السيارات (كافة الانواع على اليابسة او المياه)، التسلق بواسطة الدراجات النارية او ركوب الدراجات النارية في الجبال (واي نوع من ركوب الدراجات النارية في الاراضي الوعرة)، تسلق الجبال (باستخدام الحبال او مع مرشدين)، القفز بالمظلة، التزلج الهوائي والطيران بالمظلات (فوق اليابسة)، الركوب على الزحافات (**riding on a luge**)، التجديف في الانهر (**river bugging**)، تسلق الصخور، سباق ركوب الخيل او رعاة البقر، الغطس مع قرش (داخل قفص)، الهبوط بالمظلات او التزلج الهوائي، القفز بالمزالج على المياه، التجديف في المياه البيضاء (**whitewater canoeing**)، التزلج في المياه البيضاء.

• كما أن وثيقة التأمين لا تشمل:

- المشاركة في أي نشاط رياضي حيث لم يتم اتباع إرشادات المنظمين؛ أو
- أي نشاط رياضي للمحترفين
- أي نوع من السباقات باستثناء السباق على الأقدام
- أي نوع من الأعمال اليدوية

• في حال كانت وثيقة التأمين تشمل تغطية الرياضات الشتوية ويظهر هذا على شهادة التأمين الخاصة بك، فإن:

- الإصابات الطبية الناجمة عن النشاطات التالية تتم تغطيتها بشكل تلقائي:
التزلج (بما في ذلك التزلج على المنحدرات الجافة او مراكز التزلج في الاماكن المغلقة)، التزلج على الجليد (snowboarding)، التزلج بواسطة الواح التزلج، التزلج حيث يعتمد متزلج على الحركة الخاصة بهم من اجل التحرك عبر الجبال التي تغطيها الثلوج (cross country skiing)، بدلا من استخدام مصاعد التزلج أو غيرها من أشكال المساعدة، السير على الجبال/الانهر الجليديّة، بكونتري التزلج (backcountry skiing) (طالما انك تمارس التزلج ضمن حدود المناطق المخصصة للتزلج في منتجع التزلج وطالما انك تتبع إرشادات دوريات التزلج)، التزلج على المزلجة، التزلج على الثلج (snowblading)، التزلج على الثلج بواسطة مزالج مطاطية (snow tubing)، والتزلج على مزلجة (tobogganing).

- إن النشاطات التالية لا تشملها وثيقة التأمين الخاصة بك:
كات-سكينغ، سكاليتون سلايدجينغ، سكي اكروباتيكس، سكي-فلاينغ، سكي-جامبينغ، سكي-رايسينغ، سكي ستاندينغ أو سنوكات سكينغ، أو الركوب على الزلاجات.

كما أن وثيقة التأمين لا تشمل:

- المشاركة في أي نشاط رياضي حيث لم يتم اتباع إرشادات المنظمين؛ أو
- أي نشاط رياضي شتائي للمحترفين
- أي نوع من السباقات

أنشطة خطيرة

– الهبوط من قمم الجبال، الرماية، ألعاب القوى، رياضة أو هواية الطيران في منطاد الهواء الساخن (جولات منظمة بهدف المتعة فقط)، ركوب الزوارق، القفز بالحبل، والتجديف (**canoeing**) (فقط لغاية درجتين من الانهر وليس في المياه البيضاء)، تسلق الجدران، الكريكيت، الصيد في أعماق البحار، الغوتبول او كرة القدم (فقط نوادي الاطفال في المنتجع)، السير على الجبال/الانهر الجليدية، لعب الغولف، أنشطة الجبال المرتفعة، السير لمسافات طويلة (السير ببطء والسير على الاقدام)، الهوكي (استخدام العصي البلاستيكية لمن هم تحت سن الـ ١٦)، ركوب الخيل (عدم المشاركة في المسابقات، والسباقات، والقفز، والصيد، والغروسية والبولو أو مسابقات رعاة البقر)، التزلج على الجليد (وليس التزلج السريع) (**ice skating**)، ركوب الدراجات في الجبال، التزلج الهوائي والطيران بالمظلات (فوق المياه)، التنزه على الخيل، النزول من / عن المباني بالحبل، رينغو (نشاط مائي)، التزلج (**roller skating**) (ارتداء معدات الوقاية والخوذات)، التجديف (**rowing**)، ركوب الاشرعة، رحلات السفاري بسيارة (جولة منظمة)، رحلات السفاري سيراً على الاقدام (جولة منظمة)، الغوص لغاية ٣٠ متراً، الركوب على زلاجة (تجرها الكلاب أو الخيول أو حيوانات الرنة)، الغطس، ركوب الامواج، لعبة شدّ الحبل في المياه، الكرة الطائرة، التزلج على الماء (**wake-boarding**)، لعب الكرة في الماء، التزلج على الماء (**water-skiing**)، التجديف في المياه البيضاء (**whitewater rafting**) (لغاية ثلاث درجات من الانهر)، النزول على الجبال (زيبلاين) (بما في ذلك فوق الثلج)، التدرج داخل كرة.

إن الأنشطة التالية لا يشملها التأمين:

- المشاركة في أي نشاط رياضي حيث لم يتم اتباع إرشادات المنظمين؛ أو
- أي نشاط رياضي للمحترفين
- أي نوع من السباقات باستثناء السباق على الأقدام
- أي نوع من الأعمال اليدوية ويقصد بها فن من الفنون أو مهارات تطبيقية تتضمن فكرة العمل بمهارة اليد بالاستعانة بالخامات المختلفة.

قد نتمكن من تأمين التغطية لكم فيما يتعلق بأنشطة أخرى لم يتم ذكرها أعلاه.

يرجى الاتصال بنا على الهاتف رقم: +٩٧١ ٤٢٧٠ ٨٧٠٥

أو من خلال مركز المطالبات عبر الإنترنت من خلال الرابط التالي (قد تحتاج إلى دفع قسط إضافي):

<https://www.al-nisr.com/page/travel-claims>

تقديم مطالبة

من أجل تقديم أية مطالبة:

اتصل على الرقم: +٩٧١ ٤٢٧٠ ٨٧٠٥ الإمارات العربية المتحدة

أو عبر الواتساب: +٩٧١ ٥٦ ٢١٦ ٤٥٦٣

أو من خلال مركز المطالبات عبر الإنترنت من خلال الرابط التالي: <https://www.al-nisr.com/page/travel-claims>

يتعين منك تعبئة نموذج المطالبة وإرسالها لنا مع كافة المعلومات والمستندات التي طلبناها. من المهم أن تقوم بتزويدنا بأكبر قدر ممكن من التفاصيل لتمكيننا من التعامل مع المطالبة التي قمت بها بشكل سريع. من فضلك احتفظ بنسخ عن المعلومات التي أرسلتها لنا. لا تسمع المطالبات بعد مرور المدة المنصوص عليها بالقانون المدني. من الضروري أن تحصل على بعض المعلومات بشأن المطالبة التي قدمتها أثناء غيابك. فيما يلي قائمة بالمستندات التي سنحتاجها من أجل التعامل مع مطالبتك:

بالنسبة لكافة المطالبات:

- الفواتير الأصلية المتعلقة بحجز رحلتك ومستندات السفر التي تظهر تواريخ وأوقات السفر.
- الايصالات والحسابات الأصلية المتعلقة بالنفقات المباشرة النقدية التي يتوجب عليك دفعها.
- الفواتير الأصلية المطلوب منك دفعها.
- تفاصيل عن أية وثيقة تأمين أخرى التي تكون قد أجريتها والتي قد تشمل نفس الخسارة، على سبيل المثال الرعاية الطبية في المنزل أو الرعاية الطبية الخاصة.
- تقديم مستندات إضافية قد تدعم مطالبتك.

بالنسبة للمطالبات المتعلقة بالقسم ١ - المساعدة:

- في حال دخولك المستشفى (بما في ذلك نتيجة للإصابة بفيروس كورونا المستجد (COVID-19) أو حاجتك لإعادتك إلى بلد إقامتك أو إن كانت تكاليف الرعاية الطبية ستتخطى مبلغ ٢٥٠\$، فعليك دائماً إجراء الاتصال على خط الـ ٢٤ ساعة لتقديم المساعدة الطبية في حالة الطوارئ.
- التقارير الطبية من الطبيب المعالج من أجل إثبات المرض أو الإصابة والعلاج الذي تلقينته بما في ذلك تواريخ الدخول والخروج من المستشفى، إذا وجدت.
- في حال نصحك الطبيب في المنتجع بأنه لا يمكنك الذهاب **برحلة** قمت بحجزها مسبقاً لأسباب طبية، فعليك عندئذ الحصول على شهادة طبية منهم تثبت ذلك.

بالنسبة للمطالبات المتعلقة بالقسم ٢ - الممتلكات الشخصية:

- قم بالإبلاغ عن السرقة أو الضرر أو الخسارة التي تعرضت لها للشرطة في غضون ٢٤ ساعة من اكتشافك ذلك دون تأخير، إلا إذا كان التأخير لعذر مقبول، واطلب منهم الحصول على تقرير الشرطة الخطي.
- إذا كان ذلك مناسباً، فعليك أيضاً الإبلاغ عن السرقة أو الضرر أو الخسارة التي تعرضت لها للمرشد الخاص بك أو لمدير الفندق/ الشقة/ المنتجع واطلب الحصول على تقرير خطي بذلك.
- الإيصالات وسندات الإيصال الأصلية والأدلة الأخرى المناسبة والتي تثبت شراء/ ملكية/ قيمة الممتلكات الشخصية المفقودة أو التي تعرضت للسرقة أو الضرر.
- احتفظ بأية أغراض تعرضت للضرر فإننا قد نحتاج التحقق منها. في حال قمنا بدفع أو استبدال الغرض فعندها يصبح الغرض ملكاً لنا.
- الحصول على الكلفة التقديرية لإصلاح كافة الأغراض المتضررة.

بالنسبة للمطالبات المتعلقة بالخسارة أو التضرر أثناء النقل، بما في ذلك الممتلكات الشخصية المتأخرة:

من فضلك قم بالحصول على تقرير انتهاك الممتلكات (PIR) من شركة الطيران أو احصل على تقرير الناقل من شركة السكك الحديدية أو شركة الشحن أو الوكيل الذي يقوم بعملية النقل بالنيابة عنهم. يجب أن يتم هذا الأمر في غضون ٧ أيام من التأخير/ من الفقدان/ من التعرض للضرر. عليك أن تقوم بمراسلة شركة الطيران خلال ٢١ يوماً بشأن التفاصيل التي تؤكد شراء الأغراض الأساسية التي تم استبدالها.

بالنسبة للمطالبات المتعلقة بالقسم ٣ - حوادث شخصية:

- حسابات تفصيلية عن الظروف المحيطة بالحادثة بما في ذلك صور وفيديوهات بمثابة دليل (إذا وجدت).
- دليل طبي من الطبيب المعالج لتأكيد مدى خطورة الإصابة والعلاج الذي تلقته بما في ذلك الدخول/ الخروج من المستشفى.
- تفاصيل كاملة عن أية شهود، وتقديم بيانات خطية في حال توفرت.
- نسخة مصدقة عن شهادة الوفاة (إذا وجد ذلك).

بالنسبة للمطالبات المتعلقة بالقسم ٤- مشتقات السفر:

١. إلغاء الرحلة/ تقليص مدة السفر والعودة قبل الموعد المقرر

- في حال كنت بحاجة إلى تقليص مدة رحلتك والعودة قبل الموعد المقرر فعليك الاتصال فوراً على الرقم التالي: +٩٧١ ٤٢٧٠ ٨٧٠٥
- الإمارات العربية المتحدة أو عبر الواتساب: +٩٧١ ٥٦ ٢١٦٤٥٦٣ من أجل الحصول على موافقتنا المسبقة.
- الفواتير الأصلية لإلغاء الرحلة والتي تبين بالتفصيل كافة الرسوم المتكبدة لإلغاء الرحلة.
- بالنسبة للمطالبات المتعلقة بأي مرض أو إصابة فإنه يجب استكمال الوثيقة الطبية من قبل الطبيب المعالج. نسخة مصدقة عن شهادة الوفاة ضرورية في حالة الوفاة.
- في حال المطالبة التي قمت بها كانت ناجمة عن أي ظروف أخرى يرجى منك تقديم ما يثبت هذه الظروف.

٢. تأخر المغادرة

تأكيد خطي من شركة الطيران، شركة السكك الحديدية، شركة الشحن أو الوكيل الذي يقوم بعملية النقل بالنيابة عنهم بشأن المواعيد المقررة للمغادرة والمواعيد الفعلية للمغادرة ولماذا تم تأخير المغادرة.

٣. فقدان وثائق السفر

تأكيد خطي من القنصلية حيث حدث الفقدان مع تفصيل تاريخ الفقد وتقرير التبليغ عن المفقود واستبدال الغرض المفقود كلاهما مع تقرير الشرطة الخطي.

٤. الاعتداءات والسرقات

- نسخة طبق الأصل عن تقرير الشرطة الذي يشير ضمن أمور أخرى على المكان، التاريخ والوقت الدقيق الذي حصل فيه الاعتداء وكذلك كمية الأموال النقدية المسروقة.

- نسخة عن كشف الحساب المصرفي الذي يظهر تاريخ وقيمة السحب.
- إيصال استلام السحب الذي يظهر التاريخ والمبلغ المسحوب وكذلك وقت السحب.
- أية مستندات أخرى تعتبرها **شركة التأمين** ضرورية من أجل صحة المطالبة التي قمت بها ومن أجل تقدير التعويض.

بالنسبة للمطالبات المتعلقة بالقسم - ٥ مساعدة مجانية:

النفقات القانونية وسندات الكفالة

- حسابات تفصيلية عن الظروف المحيطة بالحادثة بما في ذلك صور وفيديوهات بمثابة دليل (إذا وجدت) وذلك خلال المدة المنصوص عليها بالقانون المدني.
- أية وثيقة رسمية، استدعاءات أو رسائل مستلمة من الغير. يرجى أن تأخذ علماً بأنه لا يجب أن ترد على رسائل الغير دون موافقتنا الخطية.
- تفاصيل كاملة عن أية شهود، وتقديم بيانات خطية في حال توفرت.

بالنسبة للمطالبات المتعلقة بالقسم -٦ الرياضات الشتوية:

عليك اتباع المتطلبات المذكورة في القسم – ا.

بالنسبة للزلاجة المكسورة:

- كافة الأدلة المناسبة المطلوبة تحت عنوان "**ممتلكات شخصية**".
- كافة ايصالات الاستئجار وبطاقات الأمتعة.
- تقرير خطي من شركة الطيران أو أي شركة نقل أخرى تتعامل معها في حال **معدات التزلج الخاصة بك** تأخرت أو ارسلت إلى جهة خاطئة.

تقديم شكوى

هدفنا تزويدك بوثيقة تأمين وخدمات من الدرجة الأولى. ولكن قد تشعر في بعض الأوقات بأننا لم نوفر لك ما نهدف له. إذا كانت هذه هي الحالة، من فضلك اطلعنا بذلك حتى يتسنى لنا أن نبذل قصارى جهدنا من أجل حل المشكلة. في حال قمت بتقديم شكوى فإن حقوقك القانونية لن تتأثر.

أولاً، يرجى منك الاتصال بـ:

مدير خدمة الزبائن

النسر العربي للتأمين C/O (NEXtCARE)

بناية ايغل بوليفارد ليمتد (ايغل ٢)

الطابق الاول، أم الشيف،

شارع الشيخ زايد، ص.ب. رقم: ٨٠٨٦٤، دبي، الامارات العربية المتحدة،

هاتف: +٩٧١ ٤٢٧٠٨٧٠٥

يرجى منك تزويدنا بإسمك، عنوانك، رقم وثيقة التأمين الخاصة بك ورقم المطالبة عند الاقتضاء وارفاق نسخاً عن مراسلات ذات صلة حيث أن هذا سيساعدنا على التعامل مع شكواك في أقصر وقت ممكن.

القسم ١ - المساعدة (المتضمنة تغطية فيروس كورونا المستجد COVID-19)

في حال تم نقلك إلى المستشفى أو تعتقد أنك قد تضطر إلى العودة إلى **المنزل** أو إلى تمديد **رحلتك** بسبب مرض أو **حادث** أو في حال تخطت مصاريفك الطبية مبلغ الـ \$٢٥٠ فيتوجب عليك اطلاعنا بذلك على الفور - للمزيد من المعلومات راجع ما ورد تحت عنوان "المساعدة الطبية في حالات الطوارئ" على مدار ٢٤ ساعة".

• ما هي تغطية وثيقة التأمين الخاصة بك؟

سندفع لك أو **للمستفيد** مقابل نفقات **الحالات الطارئة** الضرورية وغير المتوقعة التالية: في حال وفاتك، أو تعرضك لإصابة أو لحادثة أو تدهور صحتك أثناء **رحلتك** (بما في ذلك نتيجة للإصابة بفيروس كورونا المستجد COVID-19). من الضروري الاتصال بنا على الرقم الموجود على الوثيقة في أقرب وقت ممكن في حال كانت نتيجة فحص COVID-19 إيجابية علماً أننا سنقوم بتغطية نفقاتك مباشرة مع المستشفى أو العيادة أو أي منشأة طبية أو منشأة **للحجر الصحي** ولن نقوم بتغطية أو تعويض أي نفقات قمت بدفعها مباشرة إلى المستشفى أو العيادة أو أي منشأة طبية أو منشأة **للحجر الصحي** دون أن يتم تنظيمها من قبلنا إلا إذا تعذر ذلك لعذر مقبول. سندفع حتى المبلغ الأقصى المبين في جدول التغطيات الرسوم والنفقات التي يشملها التأمين والتي تتكبدتها مقابل:

• العلاج

التكاليف الطبية، تكاليف العمليات، تكاليف الأدوية، تكاليف المستشفى ودار الرعاية أو خدمات الرعاية التي تلقيتها كلها خارج **بلد إقامتك**.

• الإخلاء في حالات الطوارئ/ العودة إلى بلد إقامتك

النفقات مقابل إعادتك إلى **بلد إقامتك** أو نقلك إلى أقرب منشأة طبية أو ما هو ملائم أكثر لتوفير الرعاية المطلوبة لحالتك الصحية. قد يرافقتك طبيب إذا وجد ذلك **ضروري من الناحية الطبية**.

- نفقات النقل والإقامة في حال تم إدخالك إلى المستشفى لأكثر من ٥ أيام
سندفع لغاية الحد الأقصى المبين في جدول التغطيات وذلك عن تكاليف النقل (تذكرة عودة من الدرجة السياحية) ونفقات إقامة أحد الأقرباء من أجل أن يسافر ويبقى إلى جانبك.

- نفقات إقامة الأقرباء أو رفقاء السفر
سندفع لغاية الحد الأقصى المبين في جدول التغطيات وذلك عن التكاليف لإقامة اقربائك الذين يرافقونك في رحلتك أو لرفقاء السفر من أجل أن يبقوا معك في حال تم إدخالك المستشفى لأكثر من ٤٨ ساعة.

- المصاريف في حال ترك الطفل القاصر لوحده
في حال تم ادخالك المستشفى لأكثر من ٤٨ ساعة ولا يرافقك أي قريب راشد فعندها علينا إما ترتيب تذكرة أحادية الاتجاه للطفل القاصر من أجل إعادته إلى المنزل بواسطة مرافق مصرح له أو ترتيب سفر شخص قريب لك مقيم في بلد إقامتك من أجل أن يحضر ويعتني بالطفل القاصر ومن ثم يعود إلى بلد إقامتك.

- حالات الأسنان الطبية
ندفع حتى المبلغ الأقصى المحدد في جدول التغطيات علاج حالات الأسنان الطارئة من أجل تخفيف الألم المفاجئ. كما أن تغطية طب الأسنان تنطبق أيضاً في حال كان العلاج مطلوب نتيجةً لحادث أو مرض أو إصابة والتي تقع ضمن نطاق هذا القسم.

- إعادة الجثمان
ندفع حتى المبلغ الأقصى المحدد في جدول التغطيات تكلفة نقل جثة الشخص المؤمن له إلى بلد إقامتهم.

• **تكاليف الإقامة المتعلقة بالحجر الصحي لفيروس كورونا المستجد (COVID-19)** إذا تم وضعك في **الحجر الصحي** الفردي أثناء **الرحلة** بأمر أو متطلب آخر من الحكومة أو السلطة العامة أو مورد السفر نتيجة فحص إيجابي لفيروس كورونا المستجد كوفيد ١٩- الوبائي/ الجائحة سنقوم بتغطية تكاليف الإقامة **الخاصة بك** مباشرة ولغاية الحد الأقصى المبين في جدول التغطيات الخاص **بوثيقتك**.
 أما في حال كان هناك **حجر صحي** أو إغلاق تام أو حظر تجول تم إعلانه بشكل عام أو واسع على بعض أو كل السكان أو البازرة أو المنطقة الجغرافية، أو ما ينطبق بحسب المكان الذي تسافر إليه أو منه أو عبره فلا تتم تغطيته ضمن هذه الوثيقة.

• **نفقات الجنازة**
 ندفع حتى المبلغ الأقصى المحدد في جدول التغطيات التكاليف لنقل جثتك أو الرفات إلى **بلد إقامتك** أو سندفع حتى المبلغ المبين في جدول التغطيات **نفقات جنازتك** في مكان وفاتك خارج **بلد إقامتك**.

- **ما لا تغطيه وثيقة التأمين الخاصة بك؟**
- زيادة عن المبلغ المحدد في جدول التغطيات.
- تكلفة استبدال أي دواء كنت تتناوله عند البدء **برحلتك**.
- أية حالة مذكورة ضمن قسم "التصريح الصحي والاستثناءات الصحية"
- تكاليف نقل وإقامة إضافية والتي تعتبر ذات مستوى أعلى من تلك التي استخدمت بالفعل في **رحلتك** إلا إذا وافقنا على ذلك.

- أي شيء ناجم عن:
 - سفرك في طائرة غير مرخص لها بنقل الركاب بشكل كامل وكنت على علم بذلك.
 - ارتكابك الانتحار، إلا إذا كان الانتحار من غير اختيار أو إدراك أو عن أي سبب يؤدي إلى فقدان الإرادة وعلى **المستفيد** أن يثبت أن **المؤمن له** كان فاقداً الإرادة وقت انتحاره، إلحاق الأذى بالذات أو تعريض نفسك للخطر بشكل متعمد (إلا إذا كنت تحاول إنقاذ حياة شخص آخر) وبما يتفق مع أحكام القانون المدني الأردني النافذ.
 - سفرك على متن دراجة نارية، إلا إذا كان الراكب يملك رخصة ملائمة سارية المفعول وجميع **الأشخاص المؤمن لهم** يرتدون خوذة واقية.
- أية تكاليف متكبدة تظهر بعد ١٢ شهراً من تاريخ وفاتك و/أو تحدث بعد ١٢ شهر من تاريخ إصابتك أو مرضك.
- أية تكاليف متعلقة بأجور سيارات الأجرة والمكالمات الهاتفية (بما في ذلك المكالمات بالهاتف المحمول) ناجمة عن حادث مطالب به وفق هذا القسم.
- خدمات أو علاجات تلقيتها في **بلد إقامتك**.
- خدمات أو علاجات تلقيتها والتي نعتبرها **نحن والطبيب الحاضر** بأنه كان من الممكن أن تنتظر ريثما تعود إلى **بلد إقامتك**.
- التكاليف الطبية التي تتخطى الـ \$٢٥٠، تكاليف تلقي العلاج **داخل المستشفى**، تكاليف إعادة إلى **بلد إقامتك** أو البريد السريع والتي لم نوافق عليها.
- التكاليف الإضافية للحصول على غرفة مفردة أو خاصة في المستشفى أو دار الرعاية.
- تكاليف كافة العلاجات التي لا تتعلق بشكل مباشر بالمرض أو الإصابة التي أدت إلى تقديم المطالبة.
- دفن أو حرق جثتك داخل **بلد إقامتك**.
- استبدال أو تصليح أسنان مزيفة أو اصطناعية (مثل الأسنان التي تم تليسيها).

- كوفيد 19 في الحالات التالية:
 - سافرت إلى وجهة وخالفت حظر السفر الصادر عن حكومة بلدك أو حظر السفر الصادر عن سلطة محلية في وجهة **رحلتك** (ما لم تقدم هذه الحكومة أو السلطة تصريحاً استثنائياً لمثل هذا السفر). لا يشمل حظر السفر نوائح السفر الصادرة عن هذه الحكومة أو السلطة (على سبيل المثال، تقديم النصيحة ضد السفر إلى وجهة ما باستثناء السفر الضروري).
 - عندما تكون الرعاية غير **ضرورية من الناحية الطبية** حسب التقرير الطبي **للطبيب** المعالج الذي قام بتشخيصك.
 - أي رعاية مقدمة بعد انتهاء تغطيتك.
 - الرعاية أو الخدمات الغير **طارئة** والتي لا ينطبق عليها تعريف "**الطوارئ**" كما هو وارد في قسم تعريف الكلمات.
 - أي تكلفة فحص يتعلق بـ COVID-19 (PCR أو أي فحص آخر).
- نتائج التعرض لأي من العوامل التالية والتي تتطلب فترة **حجر صحي** أو تدابير وقائية أو مراقبة محددة من قبل السلطات الصحية المحلية و/ أو الوطنية في البلد الذي تقيم فيه:
 - عوامل كيميائية من نوع غازات قتالية.
 - **العوامل المسببة للعجز** (كما هي موضحة في قسم "تعريف الكلمات").
 - عوامل سامة للأعصاب أو عوامل لها آثار سمية عصبية.
 - مشاركتك في نشاط خطر غير تلك الرياضات وأنشطة الترفيه المذكورة تحت الرياضة والأنشطة الترفيهية.
 - علاج الأسنان الذي يتضمن استخدام المعادن الثمينة.

يرجى مراجعة أقسام الاستثناءات العامة والشروط وتقديم مطابقة التي تنطبق أيضا.

القسم ٢- الممتلكات الشخصية

• ما تغطيه وثيقة التأمين الخاصة بك؟

ندفع حتى المبلغ المحدد في جدول تغطية **الممتلكات الشخصية** التي تعرضت للضرر، السرقة، أو فقدت أو تدمرت أثناء **رحلتك** شرط أن الحادث الذي تعرضت له قد تم الإبلاغ عنه للشرطة وتم الحصول على رقم القضية في غضون ٢٤ ساعة من الحادث دون تأخير، إلا إذا كان التأخير لعذر مقبول. في حال لم يتم الحصول على تقرير الشرطة من الممكن أن ترفض المطالبة التي قدمتها.

أقصى ما سندفعه كـ**ثمن الممتلكات الثمينة** سواء كانت ملكية مشتركة أم لا، هو المبلغ المبين في جدول التغطيات **الخاص بوثيقتك**. كما يظهر أيضاً في جدول التغطيات **الخاص بوثيقتك** المبلغ المحدد للغرض الواحد، **للغرضان (زوج)**، أو **لمجموعة** أغراض (طقم).

الممتلكات الثمينة التي تتألف من الإلكترونيات مثل الهواتف المحمولة، مشغلات الـ MP3، الأجهزة اللوحية وأجهزة الكمبيوتر المحمولة والتي تخضع لخفض القيمة وفق مستوى الاستهلاك. يعود قرار تطبيق خفض القيمة وفق مستوى الاستهلاك على **الممتلكات الثمينة** لنا. إن مستوى الاستهلاك كالتالي:

١- ٦ أشهر	=	٧٠٪ (يتم دفع قيمة الممتلكات الثمينة ١٠٠٪)
٢- ٦ اشهر ويوم - ١٨ شهر	=	٢٠٪ (يتم دفع ٨٠٪ من قيمة الممتلكات الثمينة)
٣- ١٨ شهر ويوم - ٣٦ شهر	=	٤٠٪ (يتم دفع ٦٠٪ من قيمة الممتلكات الثمينة)

سيكون قرارنا بالدفع إما:

- تكاليف تصليح الأضرار الخاصة بك ولكن لن ندفع من أجل التصليح أكثر من القيمة التي بلغتھا الممتلكات الثمينة بعد الاستهلاك.
- لإستبدال ممتلكاتك الشخصية بما يعادلها من أغراض.
- تكلفة تعويض ممتلكاتك مع العلم بأننا سندفع فقط القيمة التي بلغتھا الممتلكات الثمينة بعد الاستهلاك وضمن المبالغ المحددة في جدول التغطيات الخاص بوثيقتك.

• ما لا تغطيه وثيقة التأمين الخاصة بك؟

- زيادة في المبلغ المحدد في جدول التغطيات الخاص بوثيقتك.
- مبلغ يتخطى الجزء المسروق أو المدمر أو المفقود من الغرضان (زوج) أو من مجموعة الأغراض (الطقم).
- مبلغ يتخطى الـ \$٥٠ مقابل التبغ والكحول والأرومات والعطور.
- كسر أو تلف لـ:
 - المعدات الرياضية أثناء استخدامها، الأضرار الهشة، الأجهزة السمعية، أجهزة الفيديو، جهاز الكمبيوتر، جهاز التلفاز وأجهزة الهاتف والفاكس.
 - الخسائر والأضرار بسبب المناخ، بسبب الاستهلاك ومرور الزمن، بسبب انخفاض القيمة، أعمال التنظيف، العث أو الحشرات. كلفة استبدال أو تصليح أسنان مزيفة. المطالبة بأكثر من هاتف محمول للشخص المؤمن له الواحد.

- فقدان أو سرقة أو تلف الأغراض التالية:
 - الأغراض التي لا يمكنك أن تقدم إيصال بشراءها أو أي دليل آخر.
 - الأفلام، الأشرطة، ألعاب الكمبيوتر والألعاب الإلكترونية، أقراص مصغرة، أقراص الفيديو الرقمية، أشرطة الفيديو والتسجيل، الاشرطة أو الأقراص، إلا إذا كانت مسجلة مسبقاً، وفي هذه الحالة سنقوم بدفع المبلغ وصولاً لكلفة استبدال.
 - البضائع التي تفسد، الزجاجات أو علب الكرتون و أي ضرر ناجم عن هذه الأغراض أو عن محتواها.
 - **الممتلكات الثمينة** التي تم تركها في السيارات.
 - **الممتلكات الثمينة** المنقولة في حقائب أو صناديق أو حاويات مماثلة إلا إذا كانوا معك شخصياً في جميع الأوقات.
 - **الممتلكات الثمينة** إلا إذا كانوا معك شخصياً أو مقفل عليها في صندوق الأمانات (إذا وجد) أو مقفل عليها في مكان الإقامة الذي تستخدمه أثناء رحلتك.
 - أكثر من هاتف محمول واحد.
 - العدسات اللاصقة إلا بعد نشوب حريق أو سرقة.
 - السندات، شهادات الأسهم، الضمانات أو المستندات مهما كان نوعها.
 - **الممتلكات الشخصية** إلا إذا كانوا معك شخصياً أو مقفل عليها في مكان الإقامة الذي تستخدمه أثناء رحلتك أو أن تم وضعها بعيداً عن الأنظار في صندوق مقفل أو في صندوق الأمتعة في سيارة مقفلة.
 - وثائق السفر (راجع القسم ٤ – مشقات السفر)

يرجى مراجعة أقسام الاستثناءات العامة والشروط وتقديم مطالبة التي تنطبق أيضا.

ممتلكات شخصية متأخرة

• ما تغطيه وثيقة التأمين الخاصة بك؟

أقصى ما سندفعه هو المبلغ المحدد في جدول التغطيات لاستبدال الأغراض الأساسية، في حال تم تأخر **ممتلكاتك الشخصية** (هذا لا يشمل **الممتلكات الثمينة**) بشكل مؤقت أثناء **رحلة** المغادرة لأكثر من ٦ ساعات عند وصولك إلى وجهتك.

ملاحظة:

يتوجب عليك أن ترسل لنا إيصالات عن أي شيء تقوم بشرائه. في حال تم فقدان الأغراض بشكل نهائي، عندها سنقوم باقتطاع أي مبلغ يتوجب عليك دفعه وفق هذا القسم من التسوية النهائية للمطالبة وفق القسم – **الممتلكات الشخصية**.

• ما لا تغطيه وثيقة التأمين الخاصة بك؟

يرجى مراجعة أقسام الاستثناءات العامة والشروط وتقديم مطالبة التي تنطبق أيضا.

القسم - ٣ حوادث شخصية

• ما تغطيه وثيقة التأمين الخاصة بك؟

سندفغ لك أو للمستفيدين أحد المبالغ التالية مقابل **حادث** تعرضت له أثناء **رحلتك** مما أدى إلى فقدان الكلي والدائم لبصرك، فقدان كلي ودائم للقدرة على استخدام الأطراف، إعاقة دائمة أو وفاة، خلال سنة واحدة من تاريخ حدوثه.

الوفاة جزاء حادث (بما في ذلك النقل المشترك)

المبلغ المبين في جدول التغطيات التي يقدمها التأمين عند الوفاة. (لن ندفع أكثر من ١٠% من المنافع المبينة في جدول التغطيات التي يقدمها التأمين الخاص بك في حال كنت تبلغ من العمر ١٧ عاماً أو أقل في وقت وقوع الحادث).

فقدان كلي ودائم للبصر أو الأطراف

المبلغ المبين في جدول التغطيات التي يقدمها التأمين لفقدان البصر الكلي والدائم في إحدى العينين أو كليهما أو لفقدان القدرة على استخدام لإحدى اليدين أو القدمين أو كليهما.

عجز كلي دائم

المبلغ المبين في جدول التغطيات التي يقدمها التأمين لعجز كلي دائم لا يمكنك بالقيام بأي عمل مقابل أجر. (لن ندفع أي تعويض في حال كنت تبلغ من العمر ١٧ عاماً أو أقل أو تبلغ من العمر ٧٠ عاماً أو أكثر في وقت وقوع الحادث).

ملاحظة:

سيتم دفع مبلغ منفعة الوفاة للمستفيدين عنك.

• ما لا تغطيه وثيقة التأمين الخاصة بك؟

- أية حالة مذكورة ضمن التصريح الصحي والاستثناءات الصحية.
- تقديم أية مطالبة ناجمة عن **الحادث** الأصلي بعد مرور المدة المنصوص عليها بالقانون المدني.

أي شيء ناجم عن:

- حالتك المرضية أو مرضك أو الحالات التي تحدث تدريجياً، الحالات الجسدية أو النفسية التي تسوء تدريجياً إلا إذا كانت مبينة على **شهادة التأمين الخاص بك**.
- سفرك في طائرة غير مرخص لها بنقل الركاب بشكل كامل وكنت على علم بذلك.
- ارتكابك الانتحار، إلا إذا كان الانتحار من غير اختيار أو إدراك أو عن أي سبب يؤدي إلى فقدان الإرادة وعلى **المستفيد** أن يثبت أن **المؤمن له** كان فاقداً الإرادة وقت انتحاره، إلحاق الأذى بالذات أو تعريض نفسك للخطر بشكل متعمد (إلا إذا كنت تحاول إنقاذ حياة شخص آخر) وبما يتفق بأحكام القانون المدني الأردني.
- سفرك على **متن دراجة نارية**، إلا إذا كان الراكب يملك رخصة ملائمة سارية المفعول وجميع الأشخاص **المؤمن لهم** يرتدون خوذة واقية.
- مشاركتك في **نشاط خطر** غير تلك الرياضات وأنشطة الترفيه المذكورة تحت الرياضة والأنشطة الترفيهية.
- لن ندفع أكثر من منفعة واحدة ناجمة عن الإصابة نفسها تحت قسم الحوادث الشخصية.

يرجى مراجعة أقسام الاستثناءات العامة والشروط وتقديم المطالبة التي تنطبق أيضاً.

القسم -٤ مشتقات السفر

إلغاء الرحلة/ تقليص مدة السفر والعودة قبل الموعد المقرر

إذا كنت تعتقد أنك قد تضطر إلى تقليص مدة السفر والعودة قبل الموعد المقرر، فيجب اطلاعنا بالأمر على الفور. للمزيد من المعلومات راجع ما ورد تحت عنوان "المساعدة الطبية في حالات الطوارئ على مدار ٢٤ ساعة".

• ما تغطيه وثيقة التأمين الخاصة بك؟

سندفع لغاية الحد المبين في جدول التغطيات الخاص **بوثيقتك** مقابل الجزء الخاص بك عن مصاريف إقامتك الشخصية التي تم دفعها من قبلك ولم يتم استخدامها، رسوم النقل ومصاريف السفر الأخرى التي تم دفعها أو ثمة عقد بالدفع لا يمكن استرداده من أي مكان آخر. وفي حال وجود وثيقة أخرى من مكان آخر فإننا سنقوم بدفع حصتنا النسبية من المطالبة فقط.

سنوفر هذه التغطية في الظروف التالية الضرورية والتي لا يمكن تجنبها:

إلغاء الرحلة

في حال قمت بإلغاء **رحلتك** قبل أن تبدأ بسبب وقوع إحدى الأمور التالية:

- وفاتك، أو تعرضك لإصابة أو مرض خطير، أو وفاة أو تعرض شخص سيقوم معك أثناء **رحلتك** أو رفيق سفر أو قريب أو شريك في العمل لإصابة أو مرض خطير.
- إن كنت أنت أو أحد **رفقاء السفر** مطلوبين من الشرطة بسبب عملية سطو أو مطلوبين إثر الأضرار ناجمة عن حريق خطير، عاصفة، فيضانات، إنفجار، انهيار، أعمال تخريب، سقوط الأشجار وتصادم طائرة أو مركبة والتي حدثت في **بلد إقامتك** أو بلد إقامتهم أو مكان العمل المعتاد في **بلد إقامتك**.

تقليص مدة السفر والعودة قبل الموعد المقرر

- في حال قمت بتقليص مدة **رحلتك** وذلك بعد أن كانت قد بدأت **رحلتك** بسبب إحدى الأمور التالية:
- أي شيء مذكور في فقرة "إلغاء الرحلة".
 - إن كنت قد تعرضت لإصابة أو تدهورت صحتك ودخلت المستشفى لبقية **رحلتك**.

ملاحظة:

سنقوم باحتساب المطالبات المتعلقة بتقليص مدة **رحلتك** ابتداءً من التاريخ الذي لابد لك أن تعود به إلى **بلد إقامتك** أو منذ تاريخ **دخولك المستشفى** لما تبقى من **رحلتك**. سندفع مقابل مكان الإقامة الشخصي الذي لم يتم استخدامه ومصاريف السفر الأخرى بناءً على كل ٢٤ ساعة لم تقم بالاستفادة منها وذهبت سدى. في حال كنت بحاجة إلى أن يتم إعادتك إلى **بلد إقامتك** فإننا لن نعيد مبلغ تذكرة العودة التي لم تستخدمها. سنقوم بدفع قيمة هذه التذاكر مقابل تغطية تكاليف النقل الإضافية التي يتوجب علينا دفعها.

• ما لا تغطيه وثيقة التأمين الخاصة بك؟

تغطية إلغاء الرحلة / تقليص مدة السفر والعودة قبل الموعد المقرر

- زيادة في المبلغ المبيّن في جدول التغطيات الخاص بوثيقتك.
- أي حالة مذكورة ضمن التصريح الصحي والاستثناءات الصحية.
- مبلغ يتخطى أدنى قيمة سوقية لما هو معادل لرسوم الإقامة والنقل ومصاريف السفر الأخرى، في حال تم الدفع بواسطة النقاط أو الأميال التي يجمعها المسافرين بشكل متكرر أو النقاط من بطاقة الولاء التي تقدمها شركة الطيران لمسافريها الدائمين أو القسائم التي يمكن استرداد قيمتها أو بواسطة أي برنامج آخر مماثل.

- أي شيء ناجم عن الأمور التالية:
 - عدم امتلاكك جواز السفر الصحيح أو تأشيرة صحيحة.
 - رفض شركة النقل الخاصة بك أن تسمح لك بالسفر لأي سبب مهما كان؛ أية قيود مفروضة من قبل القوانين المطبقة لأي بلد أو من قبل الأشخاص الذين يطبقون هذه القوانين.
 - اعسار أو تصفية الشركة التي توفر النقل والإقامة لك أو لوكلائها أو لأي شخص يعمل لصالحك، وكنت على علم بذلك.
 - أي شيء تقع مسؤوليته على عاتق الشركة التي تؤمن لك النقل والإقامة أو على عاتق وكلائها أو أي شخص يعمل لصالحك أو منظم المؤتمر التابع لك.
 - سرقة مركبتك أو تعطيلها.
 - عدم رغبتك بالسفر أو عدم استمتاعك **برحلتك**.
 - أعمال الشغب أو العصيان المدني أو الإضراب.
 - سفرك في طائرة غير مرخص لها بنقل الركاب بشكل كامل وكنت على علم بذلك.
 - ارتكابك الانتحار، إلا إذا كان الانتحار من غير اختيار أو إدراك أو عن أي سبب يؤدي إلى فقدان الإرادة وعلى **المستفيد** أن يثبت أن **المؤمن** له كان فاقداً الإرادة وقت انتحاره، إلحاق الأذى بالذات أو تعريض نفسك للخطر بشكل متعمد (إلا إذا كنت تحاول إنقاذ حياة شخص آخر) وبما يتفق بأحكام القانون المدني الأردني.
 - وفاة أي حيوان أو حيوان أليف.
- سحب من الخدمة أي طائرة، أو قطار أو سفينة (بشكل مؤقت أو دائم) قمت بحجز **رحلتك** على متن أي منهم، وتم ذلك الإيقاف عن الخدمة من قبل شركة النقل أو بناء لتوصية أو أمر من المحكمة، من هيئة الطيران المدني، من دائرة المرفئ، من دائرة السكة الحديدية أو من أي دائرة أخرى مماثلة موجودة في أي بلد وكنت على علم بذلك.

تغطية إلغاء الرحلة

- أية رسوم إلغاء إضافية ناجمة عن عدم إطلاعك الشركة التي توفر لك النقل والإقامة أو وكلائها أو أي شخص يعمل لصالحك بمجرد أن علمت بأنك قد تضطر لإلغاء رحلتك.
- ظروف مالية أو بطالة.

تغطية تقليص مدة الرحلة والعودة قبل الموعد المحدد

- تقليص مدة رحلتك إلا إذا وافقنا على ذلك.
- أية تكاليف عند عدم استحصالك على تقارير طبية (من الطبيب الذي قام بتقديم العلاج لك في المكان حيث كنت مقيماً) والتي تفيد بأنه من الضروري أن تعود إلى بلد إقامتك بسبب الوفاة أو التعرض لإصابة أو مرض. على المستشارين الطبيين التابعين لنا أن يكونوا قد وافقوا على السبب وعلى أن وضعك ملائم للسفر.
- كلفة تذاكر السفر الأصلية التي قمت بحجزها مسبقاً في حال لم تقم باستخدامهم وقمنا بدفع تكاليف نقل إضافية.
- تسافر على متن دراجة نارية، إلا إذا كان الراكب يملك رخصة ملائمة سارية المفعول وجميع الأشخاص المؤمن لهم يرتدون خوذة واقية.

يرجى مراجعة أقسام الاستثناءات العامة والشروط وتقديم مطالبة التي تنطبق أيضاً.

تأخر المغادرة

• ما تغطيه وثيقة التأمين الخاصة بك؟

- مبلغ التعويض المبين في جدول التغطيات الخاص بوثيقتك في حال تأخرت الطائرة أو القطار أو السفينة عند نقطة الانطلاق لأكثر من ٦ ساعات عن الوقت المحدد في برنامج رحلتك بسبب:
 - تعرض نقطة الانطلاق للضرر بسبب نشوب حريق خطير، عاصفة أو فيضان
 - إضراب
 - سوء الأحوال الجوية
 - تعطل ميكانيكي للقطار أو السفينة الدولية
 - هبوط للطائرة بسبب عطل ميكانيكي أو هيكلية

• ما لا تغطيه وثيقة التأمين الخاصة بك؟

- أي شيء ناجم عن عدم تسجيل حضورك عند نقطة الانطلاق عندما كان يتوجب عليك فعل ذلك.
- تفويتك لرحلات العبور.
- تعويضك، إلا إذا حصلت على كتاب من شركة الطيران يوضح سبب التأخير ويظهر وقت الانطلاق المحدد والوقت الفعلي لانطلاق الرحلة.
- أي تأخير ناجم عن أعمال شغب، عصيان مدني أو إضراب تم الإعلان عنه أو بدء قبل شراء وثيقة التأمين الخاصة بك أو قبل حجزك لتذاكر السفر لرحلتك (أيهما يحدث لاحقاً).
- سحب من الخدمة أي طائرة، أو قطار أو سفينة (بشكل مؤقت أو دائم) قمت بحجز رحلتك على متن أي منهم، وتم ذلك الإيقاف عن الخدمة من قبل شركة النقل أو بناء لتوصية أو أمر من المحكمة، من هيئة الطيران المدني، من دائرة المرفأ، من دائرة السكة الحديدية أو من أي دائرة أخرى مماثلة موجودة في أي بلد وكنت على علم بذلك.

يرجى مراجعة أقسام الاستثناءات العامة والشروط وتقديم مطالبة التي تنطبق أيضاً

فقدان وثائق السفر

• ما تغطيه وثيقة التأمين الخاصة بك؟

سنقوم بالدفع مقابل وثائق السفر التالية في حال فقدانها أو سرقتها أو تعرضها للتلف أثناء رحلتك.

جواز السفر

- تكاليف إصدار جواز سفر مؤقتة
- سندفع وصولاً للمبلغ المبين في جدول التغطيات الخاص **بوثيقتك** مقابل تكاليف إضافية للنقل والإقامة وتكاليف إدارية يتوجب عليك دفعها من أجل الحصول على جواز سفر مؤقت يمكنك من العودة إلى **بلد إقامتك**.

التأشيرات

- تكاليف إصدار تأشيرة مؤقتة
- سندفع وصولاً للمبلغ المبين في جدول التغطيات الخاص **بوثيقتك** مقابل تكاليف إضافية للنقل والإقامة وتكاليف إدارية يتوجب عليك دفعها من أجل الحصول على تأشيرة مؤقتة تمكنك من العودة إلى **بلد إقامتك**.

• ما لا تغطيه وثيقة التأمين الخاصة بك؟

يرجى مراجعة أقسام الاستثناءات العامة والشروط وتقديم مطالبة التي تنطبق أيضاً.

الاعتداءات والسرقات

• ما تغطيه وثيقة التأمين الخاصة بك؟

في حال تعرض الشخص المؤمن له لإعتداء عنيف أو لهجوم أثناء سحبه الأموال من ماكينة الصراف الآلي أو بعد ذلك بغضون ساعتين، فإننا سنقوم بالتعويض عن مبلغ النقود التي تم سحبها وسرقتها وذلك حتى المبلغ المحدد في جدول التغطيات الخاص بوثيقتك.

ملاحظة:

كي يحق لك تقديم مطالبة وفق هذه التغطية يتوجب عليك تقديم شكوى لدى دوائر الشرطة خلال ٢٤ ساعة من حدوث الاعتداء والسرقة دون تأخير، إلا إذا كان التأخير لعذر مقبول.

• ما لا تغطيه وثيقة التأمين الخاصة بك؟

- عمل متعمد من جهة الشخص المؤمن له أو من جهة أحد اقربائه (زوجة، ولد أو الأهل (الأب، الأم)).
- خسارة وقعت أثناء الحرب، العصيان المدني، العصيان المسلح، التمرد، الثورة أو الإرهاب أو قوى قاهرة، أو تفاعل نووي أو إشعاعي.
- خسارة وقعت كنتيجة أي أعمال شغب أو حجز على الملكيات من قبل السلطات.

يرجى مراجعة أقسام الاستثناءات العامة والشروط وتقديم مطالبة التي تنطبق أيضاً.

القسم ٥ – مساعدة مجانية

معلومات مفيدة

سنقوم بتزويدك بالمعلومات الإدارية بشأن تأشيرات الدخول اللازمة من أجل **رحلتك**، أحوال الطقس في بلد الوجهة بالإضافة إلى العناوين المفيدة مثل السفارات، القنصليات والمطارات الدولية.

المساعدة القانونية ودفع سندات الكفالة مسبقاً

• ما تغطيه وثيقة التأمين الخاصة بك؟

المساعدة القانونية

سنقوم بدفع التعويض **للشخص المؤمن له** وصولاً للمبلغ المبين في جدول التغطيات الخاص **بوثيقتك** مقابل النفقات القانونية المتكبدة الضرورية في حال اعتقال أو احتجاز خاطئ **للشخص المؤمن له** أثناء الرحلة من قبل أية حكومة أو سلطة أجنبية.

سندات الكفالة

سنقوم بالدفع مسبقاً **للشخص المؤمن له** وصولاً للمبلغ المبين في جدول التغطيات الخاص **بوثيقتك** مقابل سندات الكفالة المتكبدة الضرورية المطلوب دفعها من قبل السلطات القضائية لضمان إطلاق سراح مؤقت من السجن بعد مخالفة أو انتهاك ارتكبه **الشخص المؤمن له** خلال **رحلته** من دون قصد متعمد بحق أحكام القانون الحالي والأحكام الإدارية في البلد الذي زاره. إن المبلغ المدفوع مسبقاً من قبلنا يجب أن يتم استرداده في غضون ٣٠ يوماً من عودتك إلى **بلد إقامتك**.

• ما تغطيه وثيقة التأمين الخاصة بك؟

أية مطالبة:

- لم يتم إعلامنا بها خلال المدة المنصوص عليها بالقانون المدني بعد **الحادث** الذي نجم عنه هذه المطالبة.
- تشمل **إجراءات قانونية** بين أفراد الاسرة ذاتها، **قريب، رقيق سفر**، أو أحد الموظفين لديك.
- في حال تم رفض المطالبة من شركة تأمين أخرى أو أي شركة لتقديم الخدمات لمطالبتك.
- ضد أي وكالة سفريات، المرشدين السياحيين أو شركات النقل، **نحن، شركة التأمين أو شخص مؤمن** آخر بموجب هذه الوثيقة أو وكيلنا.

أية تكاليف قانونية:

- **لإجراءات قانونية** لم نوافق عليها.
- في حال سحبت المطالبة التي قدمتها دون موافقتنا. في حال وقوع هذا الأمر فإن **التكاليف القانونية** التي قمنا بدفعها يجب استردادها وتصبح **كافة التكاليف القانونية** من مسؤوليتك.
- لا يمكن استردادها من قبلنا أو من قبلك عندما تتلقى التعويض بموجب أي قانون أو تشريع أو من أي طرف آخر كرب العمل أو شركة تأمين أخرى. إن أي مبلغ مسترد لن يكون أكثر من نصف التعويضات التي تتلقاها.
- فرضت كغرامة شخصية ضدك (على سبيل المثال عدم الإمتثال لقواعد المحكمة والبروتوكولات).
- **لملاحقة قضائية** في أكثر من بلد واحد لنفس الحدث.

مطالبات ناجمة عن:

- مشاركتك في تعاطي المخدرات والإتجار بها.
- مشاركتك بتحركات سياسية.
- لا تتبع عن قصد قوانين البلد الذي تتواجد به.

يرجى مراجعة أقسام الاستثناءات العامة والشروط وتقديم مطالبة التي تنطبق أيضاً

القسم ٦ - التزلج

• نفقات الانقاذ

سنقوم بدفع نفقات الانقاذ وصولاً للمبلغ المبين في جدول التغطيات الخاص **بوثيقتك** مقابل نقلك من مكان وقوع الحادث إلى أقرب مستشفى.

لن تقوم **وثيقة التأمين الخاصة بك** بتغطية تكاليف البحث. تكاليف البحث هي تلك العمليات التي تقوم بها منظمات الإنقاذ والتي تتحرك بشكل خاص للبحث عنك في مكان بعيد عن/ أو خال من وسائل الانقاذ المنظمة.

• حوادث التزلج

إن التغطية التي توفرها **وثيقة التأمين** هذه وفق القسم ١ - المساعدة، تمتد لتشمل الحوادث والإصابات التي تعرضت لها أثناء مشاركتك في أنشطة الرياضات الشتوية كما هي مذكورة تحت عنوان "رياضات وأنشطة ترفيه".

• في حال أصبحت غير قادر على ممارسة التزلج بسبب حادث غير متوقع

نقوم بتسديد المبلغ المدفوع عن مصعد التزلج وصولاً لحد الـ ١١ دينار أردني يومياً منذ اليوم التالي لوقوع الحادث وبحد أقصى وقدره ١١٠ دينار أردني. تقتصر هذه الاستحقاقات على المبلغ الإجمالي المقطوع والمدفوع لقاء فترة تتخطى ٣ ايام أو أكثر.

• في حال قمت بكسر أو اتلاف المزلاجات من غير قصد

بعد كُسر أو اتلاف مزلاجتك نقوم بتسديد تكاليف استئجار مزلاجتين مشابهتين لتلك التي كنت تملكها وذلك لمدة قصوى تعادل مدة الإقامة التي تشملها وثيقة التأمين أو لمدة ١٠ أيام كحد أقصى. يتعين عليك الاحتفاظ بالمعدات التالفة في حال أردنا تقييم قيمة الزلاجات المكسورة أو المتضررة.

ملاحظة:

إن وثيقة التأمين هذه لا توفر الغطاء للضرر أو التلف الذي تتعرض له المزلاجات المستأجرة أو المقترضة.

شركة النسر العربي للتأمين:



توقيع المؤمن له:

هل تواجهون حالة طارئة وتحتاجون إلى المساعدة؟
اتصلوا فوراً : اليانز ترفل
٢٤س/٢٤- كل أيام الأسبوع
هاتف : +٩٧١٤٢٧٠٨٧١٥

النسر العربي للتأمين
عضو في مجموعة البنك العربي



الشميساني - شارع عصام العجلوني - بناية رقم ٢١
ص.ب.٩١٩٤ عمان ١١١٩١ الأردن
هاتف: ٥٦٨٥١٧١ - فاكس: ٥٦٨٥٨٩٠
www.al-nisr.com

E-mail: International_dept@nextcarehealth.com