



AL-NISR AL-ARABI INSURANCE
PART OF ARAB BANK GROUP

Client Space

دليل المستخدم

Version 1.0

الفهرس

3.....	انشاء حساب والدخول الى الموقع
6.....	تفاصيل الوثيقة وارسال الطلبات
9.....	تسديد الأقساط

انشاء حساب والدخول الى الموقع

1. من أجل تسجيل الدخول إلى "Client Space"، انقر على رابط "Client Space" الذي تم إرساله عبر البريد الإلكتروني. سيتم فتح الشاشة أدناه. انقر فوق زر "Create Account".

2. أدخل المعلومات أدناه (اسم المستخدم، رقم وثيقة التأمين ...) وتأكد من تطابق البيانات المعبأة مع بيانات وثيقة التأمين الخاصة بك. أدخل رقم التعريف الشخصي PIN الذي تلقينته عبر البريد الإلكتروني في حقل "PIN" أدناه. يمكنك استخدام أي من وثائق التأمين السارية المفعول الخاصة بك لإنشاء حساب. انقر على زر "Register".

ملاحظة: في حال قمت بإدخال بريد الكتروني و / أو رقم هاتف محمول غير معتمد لدينا، ستظهر لك ملاحظة بأنه تم انشاء الحساب ولكنه يحتاج الى تفعيل. يرجى الاتصال بخدمة العملاء على هاتف رقم 065685171 فرعي 626 أو عن طريق البريد الإلكتروني customerservice@al-nizr.com من أجل تفعيل حسابك.

3. سوف يصلك بريدا إلكترونيا يحتوي على رابط التفعيل حيث يتعين عليك النقر فوقه. يفتح هذا الرابط صفحة تفعيل الحساب أدناه حيث سيتعين عليك إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور. انقر فوق زر "SUBMIT".

AL-NISR AL-ARABI INSURANCE
PART OF ARAB BANK GROUP

Contact us
+962 6 5685171

Our Address
Shmessani - Essam Ajlouni St. - Building No. 21
P.O. Box 9194 Amman 11191 Jordan

Working Hours
Sun - Thur 8:30 AM To 4:00 PM

Account Activation

User ID *

Password *

Confirm Pasword *

SUBMIT CANCEL

4. سوف يصلك بريدا إلكترونيا يحتوي على كلمة مرور لمرة واحدة (OTP) حيث يجب عليك تعبئتها في الشاشة أدناه. انقر فوق زر "SUBMIT".

AL-NISR AL-ARABI INSURANCE
PART OF ARAB BANK GROUP

Contact us
+962 6 5685171

Our Address
Shmessani - Essam Ajlouni St. - Building No. 21
P.O. Box 9194 Amman 11191 Jordan

Working Hours
Sun - Thur 8:30 AM To 4:00 PM

OTP Validation

Enter Received OTP

Resend New Otp

SUBMIT CANCEL

5. سيتم إعادة توجيهك إلى صفحة سياسة الخصوصية "Privacy Policy" حيث يجب عليك قراءتها والموافقة عليها ثم انقر فوق زر SUBMIT.

AL-NISR AL-ARABI INSURANCE
PART OF ARAB BANK GROUP

Contact us
+962 6 5685171

Our Address
Shmessani - Essam Ajlouni St. - Building No. 21
P.O. Box 9194 Amman 11191 Jordan

Working Hours
Sun - Thur 8:30 AM To 4:00 PM

Privacy Policy

We Value Your Privacy

Your privacy and security is very important to us at Al Nisr Al Arabi Insurance Company we treat your personal information as private and confidential. We are dedicated to protecting your privacy and providing you with the highest level of security. This statement describes what personal information we collect what we do with it and how we protect it.

Security of Your Personal Information

We take appropriate measures to keep your personal information that we hold about you secure and ensure that it is protected from loss unauthorized access misuse modification or disclosure. Your personal information with us remains secure because of:

The strict security measures and technologies we use to prevent fraud and to protect our systems from intrusion. Security controls and processes that are updated regularly to meet or exceed industry standards. Our employees are trained to respect the confidentiality of any personal information held by us.

Protecting Your Privacy

To help you in protecting your personal information we recommend the following:

Do not share confidential information via the telephone or online unless you know or can verify the recipient.

What Information We Collect and Use

I have read & agreed to the Privacy Policy

SUBMIT **CANCEL**

6. سيتم إعادة توجيهك إلى الصفحة الرئيسية لمعلومات العميل.

AL-NISR AL-ARABI INSURANCE
PART OF ARAB BANK GROUP

Contact us
+962 6 5685171

Role: Policy Holder

User: Pin:

My Information

MY PREMIUMS

Name: Contact Address: Phones:

Date Of Birth: / /

Marital Status: Married

My Policies

Investment Insurances Active only Policy No (ABC123)

Policy No	Subject Assured	Inception	Expiry	Status	C/Y	Premium	Frequency
LRE/	Liberty (Term: 13 years)	02/09/2022	02/09/2035	In Force	JD	728.00	Monthly

تفاصيل الوثيقة وارسال الطلبات

1. لعرض تفاصيل وثيقة التأمين الخاصة بك، انقر فوق زر "View Policy Details". ستتمكن من عرض المعلومات المتعلقة بوثيقة التأمين الخاصة بك مثل التغطيات والمستفيدين والأقساط.

The screenshot shows the user interface of the AL-NISR AL-ARABI INSURANCE portal. The top navigation bar includes the company logo, contact information (+962 6 5685171), and user details (Role: Policy Holder, User, Pin). The main content area is divided into two sections: 'My Information' and 'My Policies'. The 'My Information' section displays fields for Name, Date Of Birth, Marital Status (Married), Contact Address, and Phones. The 'My Policies' section features a search filter for 'Investment Insurances' and 'Active only', and a search bar for 'Policy No (ABC123)'. Below this is a table listing policies with columns for Policy No, Subject Assured, Inception, Expiry, Status, C/Y, Premium, and Frequency. A red arrow points to the 'View Policy Details' button under the first policy row.

Policy No	Subject Assured	Inception	Expiry	Status	C/Y	Premium	Frequency
LRE/	Liberty (Term: 13 years)	02/09/2022	02/09/2035	In Force	JD	728.00	Monthly

The screenshot shows the detailed view of a policy in the AL-NISR AL-ARABI INSURANCE portal. The top navigation bar is consistent with the previous screenshot. The main content area is divided into 'Policy Information' and 'Policy Details'. The 'Policy Information' section displays fields for Policy No. (LRE/), Policyholder, Insured, Sales Consultant, and Policy Status (In Force). The 'Policy Details' section includes a 'Select Action' dropdown and a table for 'Natural or Accidental Death Related Benefits'. The table has columns for Benefits and Details, with a row showing 'Sum Insured' as JD 1,500.

Benefits	Details
Sum Insured	JD 1,500

2. لطلب اتخاذ إجراء يتعلق بالوثيقة، اختر أحد الإجراءات (Actions) المتاحة مثل طلب تعديل الوثيقة (Policy Amendment) وطلب إلغاء الوثيقة (Policy Cancellation) وطلب تجديد الوثيقة (Policy Renewal). لعرض الأقساط المتعلقة بالوثيقة، انقر فوق إجراء " Policy Premiums".

The screenshot shows the 'Policy Information' section with the following data:

Policy No.	LRE/	Inception Date	02/09/2022
Policyholder		Expiry Date	02/09/2035
Insured		Currency	Jordan Dinar
Sales Consultant		Frequency of Payment	Monthly
Policy Status	In Force	Period	2 / 13 Years

The 'Policy Details' section is active, showing a table for 'Natural or Accidental Death Related Benefits':

Benefits	Details
Sum Insured	JD 1,500

A red arrow points to the 'Select Action' dropdown menu, which includes options: Policy Amendment, Policy Cancellation, Print Policy, and Policy Premiums.

3. لطباعة كشف المحفظة (SOP) لأي من وثائق التأمين الاستثمارية الخاصة بك، اضغط على زر "Print" في علامة التبويب " Investment Account" في قسم تفاصيل الوثيقة (Policy Details).

The screenshot shows the 'Investment Account' section with the following data:

Fund Name	Fund Value (JD)
Regular Premiums Account	
General Fund 3.5% New Rate	672.571
Sub-Total	672.571
Total Investment Account	672.571
Cash Value	0.000

A red arrow points to the 'PRINT' button in the top right corner of the 'Investment Accounts' table.

4. لعرض جميع الطلبات المقدمة، انقر فوق زر "My Requests" في الجزء العلوي الأيمن من الشاشة الرئيسية.

AL-NISA AL-ARABI INSURANCE
PART OF ARAB BANK GROUP

Contact us
+962 6 5685171

Role: Policy Holder User: Pin:

MY REQUESTS MY PREMIUMS

My Information

Name
Date Of Birth
Marital Status Married
Contact Address:
Phones:

My Policies Investment Insurances Active only Policy No (ABC123)

Policy No	Subject Assured	Inception	Expiry	Status	C/Y	Premium	Frequency
LRE/	Liberty (Term: 13 years)	02/09/2022	02/09/2035	In Force	ID	728.00	Monthly

My Requests

Requests View All Requests

Sequence	Reference	Type	Created on	Status	Status Date	Notes
35	LRE/	Policy Amendment	08/05/2024	Pending	08/05/2024	

