

خدمة المساعدة أثناء السفر

الشروط العامة

لوثيقة

«المساعدة أثناء السفر»

Travel-Extra ترافل اكسترا

هل تواجهون حالة طارئة وتحتاجون إلى

مساعدة؟

اتصلوا فوراً

اليانز ترافل ALLIANZ TRAVEL

٢٤/س - كل أيام الأسبوع

هاتف: +٩٧١٤٢٧٠٨٧١٥

تضع هذه الوثيقة لقوانين البلد الذي تم إصدارها فيه. إنها تتألف من الشروط العامة الواردة فيما يلي ومن الشروط الخاصة وتتضمن حقوقاً وواجبات تقع على عاتقكم كما على عاتقنا. نرجو قراءة الشروط العامة التالية بإمعان، فهي تحدّد حقوقكم وواجباتكم من خلال الإجابة على الأسئلة التي تطرحوها على أنفسكم.

١- من هم الأشخاص المؤهلون للتأمين؟

١- الأشخاص الذين لم يتجاوز عمرهم السبعين عاماً والمذكورين في الشروط الخاصة، شرط أن يكون مكان إقامتهم القانوني أو مكان تكليفهم الضريبي في البلد الذي تم فيه إصدار الوثيقة. ٢- الأشخاص البالغين من العمر أكثر من ٧٠ عاماً يستطيعون الاستفادة من منافع هذه الوثيقة شرط أن يكونوا قد سددوا القسط الإضافي. ٣- إن ضمانات الحوادث الشخصية «ملحق ٤» لا تطبق على الأشخاص الذين هم ما دون الثامنة عشرة وما فوق السبعين من عمرهم.

٢- ما هي المنافع موضوع هذه الوثيقة؟

إن المنافع الممنوحة هي تلك المحددة أدناه عن الأخطار التي تشملها التغطية بحسب ما هو وارد في الشروط الخاصة والتي جرى تسديد قسط التغطية المقابل لها.

٣- الصلاحية الجغرافية

٣-١ في شتّى الأحوال، لا تكون المنافع سارية المفعول في البلد الذي صدرت فيه الوثيقة وفي بلد إقامتكم. ٣-٢ إذا اخترتم المنطقة الجغرافية المسماة «أوروبا وبلدان الشرق الأوسط» فإن المنافع تشمل البلدان التالية: أوروبا: ألبانيا، ألمانيا، أندورا، النمسا، بلجيكا، هولندا، اللوكسمبورغ، روسيا البيضاء، البوسنة والهرسك، بلغاريا، كرواتيا، الدانمارك، إسبانيا، استونيا، فنلندا، فرنسا، اليونان، المجر، أيرلندا، أيسلندا، إيطاليا، لتونيا، ليختنشتاين، ليتوانيا، مقدونيا، مالطا، مولدافيا، موناكو، النرويج، بولونيا، البرتغال، رومانيا، الجمهورية التشيكية، الجمهورية السلوفاكية، المملكة المتحدة، روسيا (القسم الأوروبي)، سلوفانيا، السويد، سويسرا، أوكرانيا، يوغوسلافيا. الشرق الأوسط: المملكة العربية السعودية، البحرين، قبرص، مصر، الإمارات العربية المتحدة، العراق، لبنان، الكويت، سلطنة عمان، قطر، سوريا، تركيا، اليمن.

٣-٣ إذا اخترتم المنطقة الجغرافية «العالم باستثناء الولايات المتحدة الأمريكية وكندا»، تشمل المنافع كافة أنحاء العالم باستثناء الولايات المتحدة الأمريكية وكندا والبلدان المذكورة في الفقرة ٣-١.

٣-٤ إذا اخترتم المنطقة الجغرافية «العالم»، تشمل المنافع كافة أنحاء العالم باستثناء البلدان المذكورة في الفقرة ٣-١.

٤- ما هي مدة سريان تغطية الوثيقة؟

٤-١ الوثائق المؤقتة «سفرة واحدة»

٤-١-١ تبدأ منافع الوثيقة من الساعة صفر (٠:٠٠) من يوم السفر المحدد في الشروط الخاصة أو في أقرب وقت عند ظهر اليوم الذي يلي تسديد القسط أيهما أسبق. ينتهي مفعول منافع الوثيقة في الساعة (٢٤:٠٠) من يوم العودة المحدد في الشروط الخاصة.

٤-١-٢ في أي حال، إن المنافع لا تشمل سوى السفرة الواحدة التي لا تتجاوز مدتها ٩٠ يوماً متواصلاً إلا إذا سددتم القسط الإضافي.

٤-٢ الوثائق «سفرات متعددة»

٤-٢-١ إذا اخترتم الاكتتاب في بوليصة صالحة لسفرات متعددة، فإن التغطيات تشمل عدة سفرات لا تتجاوز مدة كل منها ٩٠ يوماً متواصلاً إلا إذا سددتم القسط الإضافي. في حال وقوع حادث أو طلب مساعدة، فإن كافة وثائق السفر ستطلب منكم.

٤-٢-٢ تبدأ التغطية ابتداءً من اليوم الذي يلي يوم دفع القسط ولغاية تاريخ ظهر اليوم الذي يتم فيه التجديد.

٤-٢-٣ إن المنافع لا تشمل سوى الأسفار التي لا تتجاوز مدتها ٩٠ يوماً متواصلاً إلا إذا سددتم القسط الإضافي. في حال وقوع حادث أو طلب مساعدة، فإن كافة وثائق السفر ستطلب منكم.

٤-٣ يجوز تمديد مدة سريان العقد للضرورة القصوى لمدة أقصاها ١٥ يوماً، وذلك في حالة حدوث تأخير غير متوقع بسبب ظروف غير متوقعة لهم يعتمد المؤمن عليه بحدوثها بحيث تلزم المسافر الى البقاء لفترة أطول في منطقة دول الشنغن، علماً بأنه يلزم الشخص المؤمن عليه بتقديم الأدلة والوثائق أو الشهادات التي تبرر هذا التمديد.

٥- ما هي شروط تقديم الطلب؟

يتوجب تقديم طلب الاشتراك بهذه الوثيقة وتسجيله لدى شركة «النسر العربي للتأمين م.م» قبل بدء الرحلة بالنسبة للوثائق المؤقتة، أو قبل بدء مفعول الوثيقة بالنسبة إلى الوثائق السنوية.

٦- شروط فسخ الوثائق السنوية

٦-١ شروط الفسخ

- ٦-١-١ يمكنكم فسخ الوثيقة السنوية:
- كل سنة في تاريخ الذكرى السنوية للوثيقة على أن يتم الإشعار بذلك قبل شهرين من تاريخ إنتهاء الوثيقة.
 - في حال غيرت شركة «النسر العربي للتأمين م.م» لائحة أسعارها وفق الشروط الواردة في البند ٦-٣ «إعادة النظر في لائحة الأسعار».
- ٦-١-٢ يمكن لشركة «النسر العربي للتأمين م.م» فسخ الوثيقة في أي وقت بواسطة كتاب مرسل بالبريد ودون اللجوء إلى المحكمة:
- أ. في حال لم تسددوا القسط و ذلك دون الحاجة الى إعدار أو إنذار.
 - ب. إذا اتضح لنا أي إخفاء للمعلومات أو أي معلومات خاطئة في تصريحاتكم عند تقديم طلب الاشتراك أو أثناء سريان مفعول الوثيقة.
 - ج. في أي وقت تراه الشركة مناسباً.

في الحالتين (ب) و (ج)، إنَّ هذا الفسخ يسري مفعوله بعد مرور عشرة أيام على إرسال الكتاب بالبريد إلى عنوانكم المذكور في الوثيقة من دون الاجحاف بحقوقكم المتعلقة بأي مطالبة تسبق تاريخ فسخ الوثيقة.

٦-٢ إجراءات الفسخ

- ٦-٢-١ يمكن إجراء الفسخ من قبل شركة «النسر العربي للتأمين م.م» أو من قبلكم ودون اللجوء إلى المحكمة بواسطة كتاب مرسل بالبريد إلى عنوانكم أو إلى عنوان الشركة.
- ٦-٢-٢ تبدأ مهلة الإشعار من تاريخ استلام شركة «النسر العربي للتأمين م.م» طلب الفسخ المرسل أصولياً.
- ٦-٢-٣ في حال الفسخ خلال مدة سريان الوثيقة، تعيد شركة «النسر العربي للتأمين م.م» إليكم ذلك الجزء من القسط الصافي المقابل للفترة التي تلي الفسخ إذا كان القسط مسدداً سلفاً ولم ترد عليه أية مطالبة. لكن في حال كان سبب الفسخ يعود لعدم تسديد الأقساط، يبقى هذا الجزء من القسط متوجهاً للشركة على سبيل التعويض عن الفسخ.

٦-٣ إعادة النظر في لائحة الأسعار

- ٦-٣-١ يعاد النظر في لائحة الأسعار كل سنة على ضوء زيادة كلفة العناصر المكوّنة للمنافع.
- ٦-٣-٢ إذا رفعت شركة «النسر العربي للتأمين م.م» لائحة الأسعار عند التجديد التالي، يحق لكم فسخ الوثيقة ضمن مهلة الخمسة عشر يوماً التي تلي اليوم الذي أخذتم فيه علماً بالزيادة.
- ٦-٣-٣ يبدأ سريان مفعول هذا الفسخ بعد شهر من تاريخ تبليغ الشركة بواسطة كتاب مرسل بالبريد. عندها، عليكم أن تسددوا لشركة «النسر العربي للتأمين م.م» جزءاً من القسط محتسباً على أساس القسط السابق عن الفترة الممتدة بين تاريخ آخر تجديد وتاريخ سريان الفسخ.

٧- ما هي استثناءات المنافع؟

إضافة إلى الإستثناءات الخاصة بكل منفعة، تعتبر أيضاً مستثناة من مجمل المنافع نتائج الأحداث والظروف التالية:

٧-١ الحرب الأهلية أو الخارجية أو الفتن أو الاضطرابات الشعبية أو الإضرابات أو الأعمال الإرهابية أو احتجاز الرهائن وإستعمال السلاح. إلا أن منفعة المساعدة تبقى سارية المفعول في حال فوجئتم بحصول أحداث مماثلة أثناء سفركم في الخارج، خلال الأيام الأربعة عشر التي تلي بدء هذه الأحداث.

٧-٢ اشتراككم الطوعي في تحديات أو رهانات أو جرائم أو مشاجرات ما عدا حالة الدفاع الشرعي عن النفس.

٧-٣ أي أثر ذا مصدر نووي أو ناجم عن مصدر إشعاع تأيني.

٧-٤ الأفعال المتعمدة و/أو غير القانونية والأخطاء الناجمة عن سوء نية من قبلكم بما في ذلك الإنتحار أو محاولة الإنتحار.

٧-٥ تعاطي الكحول أو تعاطي المخدرات أو أي عقار أو أية مادة مخدرة غير موصوفة طبياً.

٧-٦ عدم الإلتزام بمحظورات رسمية عن قصد أو عدم احترام قواعد السلامة المعروفة المرتبطة بممارسة أي نشاط رياضي.

٧-٧ مشاركتكم في أية رياضة على صعيد احترافي أو بموجب عقد لقاء أجر، أكان ذلك في إطار مسابقة أو استعراض أو تدريب.

٧-٨ الإصابات أو الأضرار الناجمة عن ممارسة الرياضات الخطيرة على سبيل الهواية كالرياضات الميكانيكية والجوية ورياضات القتال والرياضات الشتوية كالتي تمارس على الثلج أو الجليد ورياضات الخيل والرياضات المائية إضافة إلى كافة النشاطات الخطيرة كالصيد وتسلق الصخور واستكشاف المغاور والهبوط بالمظلة وتسلق الجبال والغطس والغوص أكان باستعمال معدّات غطس أم لا أو ما شابه.

٧-٩ المطالبات الحاصلة خارج نطاق المناطق المذكورة في الشروط الخاصة أو خارج مدة سريان مفعول هذه الوثيقة.

٧-١٠ جميع المطالبات الحاصلة أثناء ممارسة مهنة يدوية.

٨- الحلول

٨-١ لقاء المنافع المقدمة لكم وبحدود قيمتها تحل شركة «النسر العربي للتأمين م.م.» محلكم في أي حق أو إجراء من حقكم اتخاذه تجاه أي مسؤول عن نشوء مطالبة. في حال أصبح الحل غير ممكن نتيجة فعل صادر عنكم فإن شركة «النسر العربي للتأمين م.م.» تعفى من جزء أو من كامل التزاماتها تجاهكم.

٨-٢ لتسري أحكام الفقرة ٨-١ أعلاه على تأمين الحوادث الشخصية.

٩- ماذا يحصل في حالة تقديمكم تصريحاً خاطئاً؟

إنّ أيّ تكتم أو تصريح خاطئ أو إغفال للمعلومات أو إخفاء للمعلومات أو توفير معلومات غير دقيقة عن الخطر المصرح عنه كما وأي خداع أو أي تكتم مقصود أو تصريح خاطئ مقصود من قبلكم حول ظروف مطالبة أو نتائجها، يؤدي إلى فقدان حقكم في المنافع أو في التعويض.

١٠- مرور الزمن

كافة المطالبات الناشئة عن هذه الوثيقة تسقط بحكم مرور الزمن وذلك بعد انقضاء ثلاث سنوات من تاريخ نشوء الواقعة التي تولدت عنها هذه المطالبة.

١١- جدول تلخيصي لمنافع «EXTRA - PLUS»

الإقتطاع	حدود المنافع	المنافع
مساعدة الأشخاص، الإعادة إلى الوطن والنفقات الطبية- "ملحق ا"		
لا شيء	الكلية الفعلية	الإعادة إلى الوطن في حال الإصابة بمرض خطير أو حادث خطير
لا شيء	٥٥ دينار اردني / يوم / شخص لغاية ٥ أيام كحد أقصى	النفقات الإضافية لإقامة الأشخاص المرافقين للمؤمن عليه في حال الإعادة إلى الوطن
لا شيء	٥٥ دينار اردني / يوم / شخص لغاية ٥ أيام كحد أقصى	النفقات الإضافية لإقامة الأشخاص المرافقين للمؤمن عليه في حال عدم ضرورة الإعادة إلى الوطن
لا شيء	ابتداءً من اليوم الثامن للاستشفاء تذكرة سفر ذهاباً وإياباً + ٥٥ دينار اردني/يوم/شخص لغاية الإعادة إلى الوطن مع ٥٧٠ دينار اردني كحد أقصى عن كل حدث	النفقات الإضافية لزيارة وإقامة شخص قريب حضر إلى جانب المؤمن عليه في حال دخوله المستشفى
لا شيء	الكلية الفعلية	النفقات الإضافية لنقل أفراد عائلتكم المؤمن عليهم الذين يرافقونكم
لا شيء	الكلية الفعلية	النفقات الإضافية لإعادة ولد قاصر إلى الوطن بقي وحيداً نتيجة إعادتكم إلى الوطن

٤٥ دينار اردني عن كل مطالبة	٧١٠٠٠ دينار اردني عن كل شخص أثناء فترة التغطية	النفقات الطبية أو الإستشفائية في الخارج التي تبقى على عاتقنا
٤٥ دينار اردني عن كل مطالبة	٢١٥ دينار اردني عن كل شخص أثناء فترة التغطية	النفقات الطارئة لعلاج الأسنان
لا شيء	الكلغة الفعلية	النفقات الضرورية لإعادة الجثمان إلى الوطن في حالة الوفاة
لا شيء	الكلغة الفعلية	النفقات الضرورية لإعداد الجثمان لنقله
لا شيء	الكلغة الفعلية	العودة قبل الموعد المحدد نتيجة لوفاة أحد أفراد عائلتكم في بلد إقامتكم
التزلج على الثلج – إختياري – "ملحق ٢"		
لا شيء	٧٠٠ دينار اردني	نفقات إنقاذ
لا شيء	النقل في سيارة إسعاف + الإعادة إلى الوطن لأسباب طبية في إطار الشروط الواردة في الملحق ١	حوادث التزلج الطارئة
لا شيء	١١ دينار اردني / يوم مع ١٠ دينار اردني كحد أقصى أثناء فترة التغطية	إعادة المبلغ المدفوع لقاء مصعد التزلج (المبلغ المقطوع لـ ٣ أيام وأكثر)
لا شيء	إستئجار مزلاجتين بديلتين لفترة الإقامة مع عشرة أيام كحد أقصى.	تحطم المزلاجتين
الأمتهعة – "ملحق ٣"		
٤٥ دينار اردني عن كل مطالبة	١١٠٠ دينار اردني عن كل شخص و كل حادث	فقدان، سرقة أو تضرر الأمتهعة
٤٥ دينار اردني عن كل مطالبة	٣٥٥ دينار اردني عن كل شخص و كل حادث	اعادة ثمن اللوازم الضرورية في حال تاخر تسليم الأمتهعه لأكثر من ١٢ ساعة إلى مكان الإقامة

الحوادث الشخصية – ” في شتى الظروف ” ملحق ٤		
لا شيء	١٤٢٠٠ دينار اردني عن كل شخص	المبلغ المؤمن عليه في حالة الوفاة او العجز الكلي الدائم
لا شيء	٧١٠٠ دينار اردني عن كل شخص	المبلغ المؤمن عليه في حالة العجز الجزئي الدائم
لا شيء	٧١٠٠٠ دينار اردني	التراكم من جراء الحدث الواحد
مسؤولية مدنية – الحياة الخاصة ” ملحق ٥		
٥٠ دينار اردني عن كل حادث	٣٥٥٠٠ دينار اردني عن كل حادث	الاضرار الجسدية والمعنوية اللاحقة
٥٠ دينار اردني عن كل حادث	٣٥٥٠ دينار اردني عن كل حادث	الاضرار المادية والمعنوية اللاحقة
٥٠ دينار اردني عن كل حادث	٣٥٥٠ دينار اردني عن كل حادث	مجموع السقف لكامل الاضرار مجتمعة: جسدية ومادية ومعنوية
خدمات المساعدة الإضافية – ” ملحق ٦		
-	استفادة مجانية	إستشارة طبية
-	استفادة مجانية من دون تحمل نفقات من طرفنا	معلومات عملية وحجز فندق وتذاكر سفر واستئجار سيارات
لا شيء	٧١٠٠ دينار اردني عن كل شخص	سلفة نقدية لكفالة جزائية
لا شيء	٣٥٥٠ دينار اردني عن كل مطالبة	مساعدة قانونية
لا شيء	١٤٢٠ دينار اردني عن كل شخص	سلفة نقدية للحالات الطارئة
لا شيء	الكلفة الفعلية	إرسال طارئ للأدوية
لا شيء	الكلفة الفعلية	تغيير المواعيد وتبليغ الرسائل الطارئة

١٢- تعريفات

لغايات تطبيق المنافع الموصوفة لاحقاً، تعرّف العبارات التالية كالآتي:

حادث طارئ: أي حادث فجائي، غير متوقَّع ومستقل عن المؤمن عليه المتضرر أو الشيء المتضرر وتنتج عنه أضرار جسدية أو مادية.

حادث جسدي خطير: أية إصابة مؤقتة أو نهائية تطال سلامة الجسد، تحدد طبيباً وتؤدي إلى وقف أي نشاط مهني أو غيره وتستلزم متابعة ومراقبة طبيّة حسية.

شركة المساعدة:

Allianz Travel
(NEXtCARE Claims Management)
Eiffel Boulevard Limited Building
(Eiffel 2) 1st floor, Umm Al Sheif, Sheikh Zayed Road,
P.O.Box 80864, Dubai, UAE.
Tel: +97142708715
E-mail: international_dept@nextcarehealth.com

الكوارث الطبيعية: أي عامل طبيعي من قوّة فائقة الطبيعة والتي لا يمكن تغاديتها باتخاذ الإجراءات الاعتيادية أو لا يمكن اتخاذ إجراءات لتغاديتها. يجب أن تكون هذه العوامل مؤثرة بشكل أساسي في نشوء أسباب الحادث.

تقييم حالة الاستقرار الطبية: تقرير صادر عن مصدر طبي موثوق به يذكر أنه ابتداء من وقت معين أصبحت الحالة الطبية مستقرة.

أضرار جسدية: أية إصابة جسدية من جراء حادث تصيب الشخص الطبيعي.

أضرار مادية: أي ضرر أو تلف يصيب شيئاً أو مادة ما من جراء حادث أو أية إصابة جسدية تتعرّض لها الحيوانات.

أضرار معنوية لاحقة: أي ضرر مادي ينجم عن الحرمان من التمتع بحق، أو عن توقف خدمة يؤديها شخص أو شيء منقول أو غير منقول، أو عن فقدان ربح ما، والذي ينجم عنه مباشرة أضرار جسدية أو مادية.

المؤمن: شركة النسر العربي للتأمين م.م.
الشميساني - شارع عصام العجلوني - بناية رقم ٢١
ص.ب: ٩١٩٤ الرمز البريدي ١١١٩١ عمان - الأردن

نفقات الإقامة: النفقات الإضافية للإقامة في الفندق والاتصال بـ اليانز ترفل ALLIANZ TRAVEL نتيجة لحدث مغطى باستثناء كل نفقات المأكل والمشرب.

نفقات إعداد الجثمان: نفقات الحفظ الأولى والتحضير ووضع الجثمان في نعش والإعداد الخاص بالنقل والعناية الإلزامية قانوناً والتكليف وتأمين نعش من الطراز البسيط وفق ما تقتضيه إجراءات النقل و ما يتفق مع القانون المحلي باستثناء نفقات الدفن والتحنيط والمأتم.

النفقات الطبية: نفقات الأدوية و نفقات الجراحة والاستشارة والإستشفاء الموصوفة طبياً والضرورية من أجل التشخيص ومعالجة حالة طبية تستدعي تدخل شركة المساعدة.

الإستشفاء: تدخل طارئ مفاجئ لمدة تزيد عن ٢٤ ساعة متواصلة في محيط طبي دون سابق تخطيط والذي ولا يمكن تأجيله.

العجز الكلي الدائم: على الأقل فقدان:

- عضوين أو عينيين
- عضو و عين

العجز الجزئي الدائم: على الأقل فقدان عضو أو عين.

مرض خطير: أي تغيير في حالتكم الصحية مشخص من قبل جهات طبية مختصة وموثوق بها، وتؤدي إلى وقف أي نشاط مهني أو غيره وتستلزم متابعة ومراقبة طبية حسية.

الحالات المرضية المسبقة: الحالات المرضية المسبقة تعني:

- مرحلة علاج طبي أو علاج الأسنان ، أو حالة مرضية في الأسنان وكنتم على علم مسبق إنك بحاجة إلى تلقي علاج، أو أعراض ذات الصلة ، أو أعراض مرضية كنتم على علم بها.
- حالة طبية أو في طب الأسنان ، وفي إنتظار التحاليل ، أو قد تم علاجها قبل إصدار البوليصة.
- أي حالة مرضية تتطلب العلاج الدائم أو مراجعة الطبيب المختص.
- أي حالة مرضية مسبقة عولجت بإجراء عملية جراحية.

ملاحظة : عدا عن ما ذكر اعلاه فان الحالة المرضية لا تصنف مسبقاً في حال تم إكتشافها بعد شراء البوليصة.

فقدان عضو: بتر عضو على مستوى المفصل أو فوقه. ويقصد بكلمة «عضو» الرجل أو الساق أو الذراع أو اليد.

فقدان عين: فقدان البصر بصورة دائمة ونهائية.

مطالبة: وقوع حدث يتوافق مع الشروط الموضوعية في الوثيقة والتي يمكن أن تؤدي إلى تطبيق إحدى المنافع المكتتب بها. يعتبر حدث واحد مجمل الأضرار الناتجة عن السبب الأساسي عينه.

الشخص الثالث: كل شخص طبيعي أو معنوي باستثناء:

- الشخص المؤمن عليه
- أفراد عائلة المؤمن عليه
- الأشخاص الذين يرافقون المؤمن عليه
- العاملون لدى المؤمن عليه أكان لقاء أجر أم لا، أثناء تأديتهم لوظائفهم.

أنتم: الشخص المؤمن عليه أو الأشخاص المؤمن عليهم.

السفر: السفر أو الإقامة المرتقبة أثناء مدة سريان هذه الوثيقة.

١٣- ماذا تشمل المنافع؟

أ- منافع مساعدة الأشخاص، الإعادة إلى الوطن والنفقات الطبية- «ملحق ا»

منذ اللحظة التي تتصلون فيها بـ اليانز ترفل ALLIANZ TRAVEL توافقون على أن تكون القرارات المتعلقة بطبيعة وملائمة وتنظيم الإجراءات التي سوف تتخذ لتقدير اليانز ترفل ALLIANZ TRAVEL وحدها.

في حال الإصابة بمرض أو حادث طارئ، عليكم السماح لأطباء اليانز ترفل ALLIANZ TRAVEL بالحصول على كل المعلومات الطبية اللازمة. تتخذ القرارات بما يناسب مصلحتكم الطبية وحدها.

يقوم أطباء قسم المساعدة لدينا بالاتصال بالهيئات الطبية المحلية وإذا استدعى الأمر ذلك بطبيبكم المعالج المعتاد، بغية جمع المعلومات التي تسمح باتخاذ القرارات الأكثر ملاءمة لحالتكم الصحية.

توافقون على أن يتخذ قرار إعادتكم إلى الوطن وينظم من قبل جهاز طبي يحمل شهادات معترف بها رسمياً في البلد الذي يمارس فيه عادة نشاطه المهني.

إذا رفضتم تنفيذ القرارات المتخذة من قبل قسمنا الطبي، تكونون بذلك قد أعفيتونا من أية مسؤولية تتعلق بنتائج هذا القرار، وتفقدون كافة حقوقكم بالمنافع والتعويضات المقدمة من قبلنا. في أي حال، لا يمكن أن يحل قسم المساعدة لدينا مكان هيئات الإنقاذ المحلية ولا يأخذ على عاتقه النفقات المتكبدة في هذه الحالة.

أ-1 إذا مرضتم أو أصبتم

أ-1-1 يستطيع قسم المساعدة لدينا بحسب حاجتكم وبناء لطلبكم أن:

- يرسل إليكم طبيباً عاماً أو أخصائياً لتقديم مشورة طبية.
- توجيهكم إلى عيادة أو مستشفى لتقديم مشورة طبية.
- إذا استدعت حالتكم دخول المستشفى، يختار قسم المساعدة لدينا المؤسسة الملائمة لحالتكم، ويقوم بتنظيم نقلكم إلى المستشفى ويعلمه بطريقة دفع الفاتورة.
- يتصل بالمستشفى للوقوف على حالتكم ويتأكد بأن المعالجة الطبية تطبق بشكل صحيح.
- ينقل الرسائل إلى عائلتكم.

أ-1-2 إذا استدعت حالتكم الصحية إعادتكم إلى الوطن

تقوم اليانز ترفل ALLIANZ TRAVEL بالتنظيم في حين تأخذ شركة «النسر العربي للتأمين م.م.» على عاتقها أمر إعادتكم إلى مكان سكنكم في بلد إقامتكم أو بنقلكم إلى أقرب مستشفى إلى منزلكم و/أو الأكثر قدرة على تقديم العلاج الملائم الذي يتطلبه وضعكم الصحي. وإذا دعت الحاجة، يرافقكم فريق طبي من اليانز ترفل ALLIANZ TRAVEL.

فور ما تسمح حالتكم الصحية بذلك، يتم تنظيم عودتكم من المستشفى إلى منزلكم.

لا حدود لتغطية الإعادة إلى بلد الإقامة.

تقوم اليانز ترفل ALLIANZ TRAVEL بالتنظيم في حين تأخذ شركة «النسر العربي للتأمين م.م.» على عاتقها النفقات الإضافية لنقل أفراد عائلتكم المؤمن عليهم الذين يرافقونكم إذا تعذر استخدام وسائل النقل التي كانت ستستخدم أصلاً بسبب هذا الترحيل.

نقوم بإعادة المبالغ الإضافية المتعلقة بإقامتكم وأفراد عائلتكم المؤمن عليهم أو أي شخص مؤمن عليه يرافقكم بحسب السقف المحدد في الشروط العامة في هذه الوثيقة لدى تقديم المستندات الثبوتية ابتداء من تاريخ الإصابة حتى تاريخ إعادتكم إلى بلد إقامتكم.

أ-1-3 إذا كانت حالتكم الصحية لا تستدعي الإعادة إلى الوطن

لدى تقديم المستندات الثبوتية، وبحسب السقف المحدد في الشروط العامة في هذه الوثيقة، نقوم بإعادة المبالغ الإضافية المتعلقة بإقامتكم وأفراد عائلتكم المؤمن عليهم أو أي شخص مؤمن عليه يرافقكم.

لدى تقديم المستندات الثبوتية، نقوم بإعادة نفقات النقل التي تكبدتموها من أجل متابعة الرحلة المقطوعة بحدود المبالغ التي كنا سندفعها لإعادتكم إلى بلد إقامتكم.

أ-1-4 إذا أدخلتم المستشفى لمدة تزيد عن ٧ أيام (٤٨ ساعة في حالة الولد القاصر)

في حال لم يكن برفقتكم أي فرد بالغ من عائلتكم، تقوم اليانز ترافل ALLIANZ TRAVEL بالتنظيم في حين تأخذ شركة «النسر العربي للتأمين م.م.» على عاتقها نفقات الرحلة ذهاباً وإياباً لقريب يقطن في بلد إقامتكم، أو لشخص معيّن من قبلكم يقطن في البلد حيث أدخلتم المستشفى، ليكون إلى جانبكم. تقوم اليانز ترافل ALLIANZ TRAVEL بالتنظيم في حين تأخذ شركة «النسر العربي للتأمين م.م.» على عاتقها نفقات إقامته في الفندق إلى حين إعادتكم إلى بلد إقامتكم وذلك لغاية ٥٥ دينار اردني في الليلة الواحدة بحد أقصى ٥٧٠ دينار اردني. تدفع هذه النفقات بموجب وثائق ثبوتية.

أ-٥ في حال أدخلتم المستشفى وبرفقتكم ولد قاصر

في حال لم يكن برفقتكم أي فرد بالغ من عائلتكم، تقوم اليانز ترافل ALLIANZ TRAVEL بالتنظيم في حين تأخذ شركة «النسر العربي للتأمين م.م.» على عاتقها ثمن تذكرة سفر ذهاباً وإياباً لأحد أفراد عائلتكم الذي يقطن في بلد إقامتكم أو لمضيفة من اليانز ترافل ALLIANZ TRAVEL لمرافقة ولدكم القاصر أو أولادكم القاصرين إلى منزلكم. يبقى من مسؤوليتكم أو من مسؤولية أحد أولياء أمر القاصرين وبأقرب فرصة، تزويدنا بإذن مرافقة يمكننا من إعادة القاصر إلى بلد الإقامة.

أ-٦ في حال سددتم ثمن نفقات طبية بناء على وصفة طبيب أو نفقات استشفائية

بناء على موافقة مسبقة من اليانز ترافل ALLIANZ TRAVEL تأخذ شركة «النسر العربي للتأمين م.م.» على عاتقها هذه النفقات لغاية ٧١٠٠٠ دينار اردني عن الشخص الواحد وعن فترة سريان الوثيقة. كما وتأخذ على عاتقها النفقات الطارئة لعلاج الأسنان وذلك لغاية ٢١٥ دينار اردني. يبقى اقتطاع قدره ٤٥ دينار اردني عن كل شخص وعن كل مطالبة على عاتقكم.

أ-٢ في حال وفاة شخص مؤمن عليه

أ-٢-١ تقوم اليانز ترافل ALLIANZ TRAVEL بالتنظيم في حين تأخذ شركة «النسر العربي للتأمين م.م.» على عاتقها نفقات إعادة الجثمان من مكان الوفاة إلى مكان الدفن في بلد إقامتكم كما تأخذ شركة «النسر العربي للتأمين م.م.» على عاتقها النفقات المعقولة واللازمة لإعداد الجثمان بغية نقله.

أ-٢-٢ تقوم اليانز ترافل ALLIANZ TRAVEL بالتنظيم في حين تأخذ شركة «النسر العربي للتأمين م.م.» على عاتقها النفقات الإضافية لنقل أفراد عائلتكم المؤمن عليهم بموجب هذه الوثيقة وإعادتهم إلى بلد الإقامة إذا تعذر استخدام وسيلة النقل المستخدمة أصلاً بسبب الإعادة.

تصبح شركة «النسر العربي للتأمين م.م.» مالكة لوسائل النقل

الأساسية للإعادة ويتوجب عليكم إعادة هذه الوسائل في أقرب فرصة لدى عودتكم إلى بلد إقامتكم.

أ- ٣ العودة من السفر قبل الموعد المتوقع

إذا اضطررتهم إلى العودة إلى بلد إقامتكم قبل الموعد المحدد نتيجة وفاة أحد أفراد عائلتكم لا يرافقتكم في رحلتكم (زوج أو زوجة، أحد الأصول أو الفروع المباشر، أخ، أخت)، تقوم اليانز ترفل ALLIANZ TRAVEL بالتنظيم وتأخذ شركة «النسر العربي للتأمين م.م.» على عاتقها نفقات عودتكم إذا تعذر استعمال الوسائل المعتمدة أصلاً لهذه الغاية. في حال أردتم العودة إلى وجهة سفركم الأصلية، فإن شركة «النسر العربي للتأمين م.م.» لا تتحمل ثمن وسيلة النقل أو أي نفقات أخرى مرتبطة بهذه الرحلة، ولا يمكنكم الاستفادة من منافع الوثيقة الأساسية التي تقدمتم بطلب اشتراك بها سابقاً لفترة محددة. وإذا أردتم الاستفادة من المنافع لهذه الرحلة الجديدة، يتوجب عليكم التقدم بطلب اشتراك بوثيقة جديدة.

أ- ٤ الاستثناءات

إضافة إلى الاستثناءات العامة الواردة في البند ٧ تطبق الاستثناءات التالية على منفعة «مساعدة الأشخاص، الإعادة إلى الوطن والنفقات الطبية»:

- أ. الرحلات المقامة بهدف علاجي.
- ب. جميع النفقات المتكبّدة من دون الموافقة المسبقة لقسم المساعدة التابع لـ اليانز ترفل ALLIANZ TRAVEL.
- ت. النفقات المتكبّدة في بلد الإقامة.
- ث. الأوبئة، التلوث أو الكوارث الطبيعية.
- ج. العناية أو العلاج الذي لم ينجم عن طارئ طبي.
- ح. النفقات الناتجة عن مرض مزمن، سابق، عقلي، عصبي أو نفسي.
- خ. الأمراض التي تكون قيد العلاج ولم تستقر بعد.
- د. الحمل وكل نتائجه أو مضاعفاته خاصة: الإجهاض الاختياري أو الطبيعي، الولادة.
- ذ. الإخصاب الصناعي أو كل علاج للعقم إضافة إلى نفقات منع الحمل.
- ر. الأمراض المتناقلة جنسياً.
- ز. نفقات العلاج بالمياه المعدنية والاستشماس، العلاج الفيزيائي والعلاج التجميلي.
- س. ثمن الأجهزة والأعضاء الاصطناعية تكاليف زرعها وتركيبها إضافة إلى النفقات المتعلقة بالنظر.
- ش. نفقات التطعيم.
- ص. النفقات المرتبطة بعلاج الأسنان ما عدا حالات العناية الطارئة ضمن الحدود المذكورة في المادة أ-١-٦.
- ض. العناية أو العلاج غير المعترف به علمياً أو طبياً.
- ط. المعالجات أو العناية التي يوفرها أحد أفراد العائلة.
- ظ. نفقات الطعام وكل النفقات التي لم يذكر صراحة أنه يتم.

التعويض عنها.
ع. نفقات الاتصال بغير اليانز ترافل ALLIANZ TRAVEL.

أ-٥ ما العمل عند الحاجة إلى مساعدة؟

أ-٥-١ لكي تستفيدوا من خدمات المساعدة، اتصلوا فوراً باليانز ترافل ALLIANZ TRAVEL أو خلال ٣ أيام من تاريخ الحادث كحد أقصى. يبقى مركز الاتصال التابع لليانز ترافل ALLIANZ TRAVEL بتصرفكم طيلة أيام السنة وعلى مدار الساعة ٢٤ س/٢٤ ليساعدكم عبر متحدثين باللغة الإنجليزية. يكفي أن تقوموا بالاتصال على +٩٧١٤٢٧٠٨٧١٥ وإعطاء رقم الوثيقة المدون في الشروط الخاصة التي في حوزتكم، اسمكم الكامل، المشكلة التي تواجهكم، بالإضافة إلى رقم تلفون للاتصال بكم. تتم إعادة كلفة الاتصال بـ اليانز ترافل ALLIANZ TRAVEL لدى إبراز المستندات الثبوتية.

يمكنكم إرسال رسائل الكترونية من فندقكم أو المستشفى أو مكان تواجدكم تذكرون فيه عنوانكم (الاسم، الشهرة، رقم الوثيقة، الحالة الطارئة، رقم الهاتف الذي يمكننا من الاتصال بكم)
E-mail: International_dept@nextcarehealth.com

وسيقوم أحد المسؤولين في قسم المساعدة بالاتصال بكم فور استلام الرسالة.

أ-٥-٢ لتقديم طلب تعويض

منذ اللحظة التي تتصلون فيها بقسم المساعدة لدى اليانز ترافل ALLIANZ TRAVEL، يكون من حقكم إعلامنا بالنفقات المضمونة التي تكبدتموها والموافق عليها من قسم المساعدة التابع لـ اليانز ترافل ALLIANZ TRAVEL والتي تودون استيفاءها. يجب أن تبرزوا كلّ المستندات الثبوتية التي تؤيد أحقية طلبكم وأن ترسلوها بالبريد إلى شركة «النسر العربي للتأمين م.م.» إلى العنوان التالي:

شركة النسر العربي للتأمين م.م.
الشميساني - شارع عصام العجلوني - بناية رقم ٢١ ص.ب.: ٩١٩٤ الرمز
البريدي ١١١٩١ عمان - الأردن

أ-٥-٣ التّفكّل بعملية النقل

عند قيام اليانز ترافل ALLIANZ TRAVEL بالتنظيم وأخذ شركة «النسر العربي للتأمين م.م.» على عاتقها عملية النقل في إطار ضماناتها فإن ذلك يتمّ بواسطة القطار في الدرجة الأولى أو الطائرة في الدرجة السياحية أو بواسطة سيارة أجرة، وفق قرار قسم المساعدة التابع لها. في هذه الحالة، تصبح تذاكركم الأساسية ملكاً لليانز ترافل ALLIANZ TRAVEL وتتعهدون بأن تعيدوها إليها أو تسددوا لها المبلغ الذي تمكّنتم من استرداده من قبل الهيئة التي أصدرت تذاكر النقل. وإذا لم تشتروا أساساً تذكرة عودة، فإن اليانز ترافل ALLIANZ TRAVEL تحتفظ بحقها بمطالبتكم بتسديد النفقات التي كنتم ستكبدونها

في كل الأحوال من أجل عودتكم.

أ-٥-٤ نطاق تدخلنا

نتدخل ضمن نطاق القوانين والأنظمة المحلية والدولية. تخضع تقديم منافعنا للشرط الحصول على الموافقات ضرورية من قبل السلطات المختصة.

لا يمكن تحميلنا مسؤولية أي تأخير أو عدم إمكانية تقديم خدماتنا المتفق عليها بسبب قوة قاهرة أو أحداث كالإضرابات أو الغتن أو الاضطرابات الشعبية أو منع التجول أو أعمال التخريب أو الإرهاب أو الحرب الأهلية أو الخارجية أو مفاعيل مصدر إشعاع تأيني أو أية حالة أخرى لا يمكن التنبؤ بها.

لا تهدف تغطية المساعدة إلى التعويض بل تتكوّن أساساً من عرض منافع عينية، بالتالي لا تعطي المنافع التي لم يتم طلبها أثناء السفر أو لم يتم إعدادها من قبلنا الحق بالتعويض.

ب- منافع التزلج على الثلج - «الملحق ٢»

تكون هذه المنافع صالحة خلال الفترة الواردة في الشروط الخاصة بشرط أن تكونوا قد سددتم علاوة القسط الملائمة.

ب-١ في حال دفعتم نفقات الإنقاذ في الجبل:

نسدد لكم نفقات الإنقاذ بحد أقصى ٧٠٠ دينار اردني وهي نفقات النقل بعد الحادث من نقطة وقوع الحادث إلى أقرب مستشفى. لا تشمل المنافع: نفقات البحث (نفقات العمليات التي يقوم بها المنقذون أو منظمات الإنقاذ التي تتحرك خصيصاً للبحث عنكم في مكان خالٍ من وسائل الإنقاذ المنظمة أو بعيداً عنها).

ب-٢ وقعتم ضحية حادث تزلج على الثلج ونقلتم إلى المستشفى:

نسدد لكم نفقات النقل في سيارة إسعاف أو بواسطة مروحية حتى أقرب مركز طبي أو المركز الطبي الأكثر ملائمة لحالتكم الصحية. حالما يسمح وضعكم تقوم اليانز ترافل ALLIANZ TRAVEL بالتنظيم وتأخذ شركة «النسر العربي للتأمين م.م.» على عاتقها نفقات إعادتكم إلى وطنكم للأسباب الطبية وضمن إطار الشروط الواردة في قسم «مساعدة الأشخاص، الإعادة إلى الوطن والنفقات الطبية».

ب-٣ في حال أصبحتم عاجزين عن التزلج على الثلج نتيجة حادث طارئ:

نسدد لكم المبلغ المقطوع المدفوع لقاء مصعد التزلج بحدود ١١ دينار اردني يومياً، ابتداء من اليوم التالي لوقوع الحادث وبتحد أقصى ١١٠ دينار اردني. تقتصر هذه المنافع على المبالغ المقطوعة المدفوعة لمدة ٣ أيام وأكثر.

ب-٤ في حال حطمتهم المزلجتين عرضة:

بعد تحطم المزلجتين الخاصة بكم عرضة، نتكفل باستئجار زوج مواز لهما لفترة أقصاها فترة مساوية لفترة الإقامة التي تغطيها الوثيقة أو لعشرة أيام كحد أقصى. يجب أن تبقى المعدات المكسورة تحت تصرف اليانز ترفل ALLIANZ TRAVEL لتقييمها. ملاحظة: لا نسدد ثمن المزلجات المتضررة ولا نعوض عنها، وبالتالي تبقى نفقات الأضرار التي تطال المزلجات المستأجرة على عاتقكم.

ج- منافع الأمتعة - «الملحق ٣»

ج-١ المنافع

ج-١-١ ا تطبيق المنافع في الحالات التالية:

- سرقة الأمتعة أثناء فترة سريان بوليصتكم
- تلف تام أو جزئي للأمتعة أثناء فترة سريان بوليصتكم
- فقدان الأمتعة والأغراض الخاصة التي تحملونها معكم أو التي اشتريتها خلال سفركم، أثناء نقلها بواسطة شركة النقل ما عدا الأغراض القيمة المذكورة لاحقاً.
- على أنه إذا كانت الأمتعة والأغراض منقولة في مركبة تطبق المنافع في أحوال السرقة بالكسر بين الساعة السابعة صباحاً والعاشرة ليلاً فقط بالتوقيت المحلي لبلد وقوع الحادث وبشرط أن تكون هذه الأمتعة والأغراض منقولة بمنأى عن الأنظار في صندوق عربة غير مكشوفة و مغلقة بالمفاتيح ونوافذها مغلقة تماماً. يقع عليكم عبء إثبات ساعة وقوع السرقة.
- إضافة إلى ذلك، في حال حصول تأخير لأكثر من ١٢ ساعة في تسليم امتعتكم إلى مكان اقامتكم، نسدد لكم بعد تقديم الاثبات وفي حدود السقف المحدد في الجدول التلخيصي للتغطيات، النفقات التي دفعتموها لشراء اللوازم الضرورية. فواتير الشراء الأصلية ستطلب منكم.

ج-١-٢ الأغراض القيّمة

الأغراض التي تعتبر قيّمة وفقاً لشروط الوثيقة هي:

- المجوهرات والأغراض المصنوعة من معدن ثمين والأحجار الكريمة واللؤلؤ والساعات والفرو وبنادق الصيد.
- آلات التصوير الفوتوغرافي والسينمائي والآلات المعلوماتية أو الهواتف النقالة وآلات تسجيل أو نسخ الصوت أو الصورة وإضافة إلى قطع غيرها ومكملاتها.
- الأغراض غير الملابس والتي تفوق قيمتها السقف المحدد في الجدول التلخيصي للمنافع.

- تطبّق هذه المنافع على الأضرار القيّمة في الحالات التالية:
- تكون الأضرار القيمة مشمولة بالمنافع ضدّ السرقة فقط في حال كنتم تحملونها أو تضعونها أو تستعملونها.
 - تكون الأضرار اللاحقة بآلات التصوير الفوتوغرافي أو السينمائي مشمولة بالمنافع في حال تعرّض المؤمن عليه لحادث جسدي طارئ خطير.

ج-٢ تقييم الأضرار وتعويضها

ج-٢-١ حدود المنافع

تمنح المنافع في إطار الحدّ الأقصى المحدد للشخص المؤمن عليه ووفقاً للاقتطاع المحدد في الجدول التلخيصي للمنافع على مجمل الأضرار التي تطرأ أثناء فترة سريان الوثيقة. التعويض المدفوع في حال حصول تأخير لأكثر من ١٢ ساعة في تسليم امتعنكم إلى مكان اقامتكم، هو في حدود السقف المحدد في الجدول التلخيصي للتغطيات، والذي لا يتراكم مع التعويض الذي يطبق في حال سرقة الأمتعة أو تلفها أو فقدانها، في حال تزامن تطبيق التغطيتين اللتين تشكلان حادثاً واحداً، يحسم التعويض المدفوع في حال تأخر تسليم الأمتعة من المبالغ المتبقية المتوجبة في إطار ضمانة سرقة الأمتعة أو تلفها أو فقدانها. لا يمكن أن يفوق الحدّ الأقصى لتعويض مجموع الأضرار القيّمة المذكورة أعلاه ٥٠% من قيمة التأمين المحدد في الجدول التلخيصي للمنافع.

ج-٢-٢ احتساب قيمة التعويض

يتمّ احتساب قيمة التعويض وفقاً لقيمة استبدال الأضرار من النوع نفسه مع خصم قيمة الاستهلاك وفي إطار المبلغ المحدد في الجدول التلخيصي للمنافع. ويتمّ احتساب قيمة الاستهلاك وفقاً لتاريخ شراء الأضرار ووفقاً لتقديم المستندات التي تؤكّد الشراء. عند كل حادث، يتحمل كل شخص مؤمن عليه دفع اقتطاع ثابت ووفقاً لما هو محدّد في الجدول التلخيصي للمنافع. وفي أي حال لا يمكن أن يتخطى التعويض قيمة الضرر الحاصل كما لا يأخذ بعين الاعتبار الأضرار غير المباشرة.

ج-٣ في حال العثور على الأضرار المسروقة أو المفقودة

- يتوجب عليكم إبلاغنا بكتاب مرسل بالبريد حال علمكم بالعثور على الأضرار المسروقة أو المفقودة.
- إن لم تكونوا قد حصلتم على تعويض بعد، عليكم استعادة ملكية هذه الأضرار، وإن كانت المنافع تحقّق لكم، تقتصر مسؤوليتنا في هذه الحالة على التعويض عن الأضرار التالفة أو الناقصة.
 - إن كنتم قد حصلتم على التعويض يمكنكم الاختيار بين التخلّي عن الأضرار أو استعادتها شرط إعادة التعويض الذي حصلتم عليه مع خصم قيمة تعويض الأضرار التالفة أو الناقصة.

- في حال لم تطالبوا باستعادة هذه الأغراض في غضون ١٥ يوماً من تاريخ إبلاغكم بالعثور عليها فنعتبركم قد اخترتم التخلي عنها.

ج-٤ طرق تطبيق المنافع

- يجب أن يتم تقديم طلب الاشتراك قبل بدء الرحلة.
- تطبيق المنافع في حالتي السرقة والأضرار خلال فترة سريان الوثيقة.
- تطبيق المنافع في حال فقدان فقط أثناء النقل بواسطة شركة النقل شريطة ألا تتعدى هذه الفترة ٤٨ ساعة.

ج-٥ الاستثناءات من المنافع

إضافة إلى الاستثناءات العامة الواردة في البند ٧، تطبق الاستثناءات التالية:

- ج-٥-١ الظروف التالية:
١. كل سرقة، خسارة أو ضرر ناجم عن قرار السلطة الإدارية المختصة أو عن حظر نقل أغراض معينة، يحصل خلال الانتقال.
 ٢. السرقة على يد أشخاص تابعين لكم خلال تأديتهم عملهم.
 ٣. السرقة المرتكبة بدون كسر أو خلع أو باستعمال مفتاح مزور.
 ٤. سرقة الأغراض التي تحصل في مكان عام، بغياب مراقبة مستمرة.
 ٥. التلف الناجم عن علة خاصة بالغرض المشمول بالمنافع، عن استهلاكه الطبيعي أو عن تسرب السوائل أو المواد الدهنية أو الملونة أو الأكلة التي تشكل جزءاً من الأمتعة المشمولة بالمنافع.
 ٦. تلف الأغراض الهشة ولا سيما الأواني الفخارية والأغراض الزجاجية والخزفية والرخامية.
 ٧. فقدان أو نسيان أو إضاعة الأغراض جزاء غلطكم أو غلطة أحد الأشخاص المرافقين لكم.
 ٨. التلف الناجم عن الخدش أو التمزيق أو التلطيخ.
 ٩. الأضرار الناجمة عن حوادث التدخين.

ج-٥-٢ الأغراض التالية:

١. الوثائق وأوراق الهوية وبطاقات الاعتماد والبطاقات الممغنطة وتذاكر النقل والنقود والأوراق المالية والمفاتيح.
٢. المزجلات والألواح الشراعية ولوازم الغولف وألواح الركعة وقوارير الغطس والدراجات الهوائية ولوازم التحليق الشراعي والمظلات والطائرات بلا ذنب والقوارب.
٣. المعدات المهنية ومجموعات المندوبين والسلع.
٤. الآلات الموسيقية والأغراض الفنية أو الحرفية والأغراض القديمة والأغراض الدينية والأغراض التي تجمع.
٥. النظارات (الزجاجات والإطارات) والعدسات اللاصقة وقطع التبديل والأعضاء الاصطناعية والأجهزة من أي نوع إلا إذا أتلفت أو تضررت عند تعرض المؤمن عليه لحادث جسدي خطير.
٦. قطع السيارات وأثاث المقطورات وسيارات التخيم والقوارب.
٧. السلع القابلة للفساد والنيذ والمشروبات الروحية.
٨. ألعاب الفيديو ولوازمها.

٩. المعدادات الطبية والأعضاء الاصطناعية وقطع التبدیل والأدوية.

١٠. الملابس والمكملات التي ترتونها.

١١. الحيوانات.

ج-٦ ما يجب عليكم القيام به عند وقوع حادث عليكم:

- في حال السرقة: التقدّم بشكوى في غضون ٤٨ ساعة من وقوع السرقة لدى أقرب مركز للشرطة من موقع السرقة.
- في حال التلف التام أو الجزئي: الحصول على تقييم خطي للأضرار من قبل السلطات المختصة أو من قبل المسؤول.
- في حال التلف الجزئي أو التام الناجم عن شركة النقل: الحصول على محضر بالتلف وقيمة الأضرار من قبل الموظفين المختصين في هذه الشركة.
- في كل الحالات:
 - اتخاذ كافة التدابير اللازمة للحدّ من عواقب الحادث.
 - إبلاغ شركة «النسر العربي للتأمين م.م.» بالحادث بواسطة كتاب مرسل بالبريد، في غضون ٣ أيام من تاريخ علمكم بالحادث، إلا في حالات الظروف القاهرة.
 - في حالات السرقة تصبح هذه المهلة ٢٤ ساعة من تاريخ علمكم بوقوعها.

اتصال بـ اليانز ترفل
(NEXtCARE Claims Management)

Eiffel Boulevard Limited Building
(Eiffel 2) 1st floor, Umm Al Sheif, Sheikh Yayed Road,
P.O.Box 80864, Dubai, UAE
Tel: +97142708715

E-mail: international_dept@nextcarehealth.com

إعلام

شركة «النسر العربي للتأمين م.م.» بواسطة البريد على
العنوان التالي:
الشميساني - شارع عصام العجلوني - بناية رقم ٢١
ص.ب.: ٩١٩٤ الرمز البريدي ١١١٩١
عمان - الأردن

في حال عدم تقيدهم بالمهلة المحددة للإعلام عن الحادث فانكم تفقدون كل حق بالمطالبة بالتعويض إلا إذ قمتهم بأثبات أن سبب التأخير كان لعذر قهري ومقبول.

تحضير ملف وإرسال الوثائق التي تبرّر طلبكم إلى شركة «النسر العربي للتأمين م.م.»، شاملة:

- الوثيقة أو صورة عنها.
 - إشعار بتقديم الشكوى.
 - محضر الضرر أو الفقدان.
 - فواتير الشراء الأصليّة.
 - فواتير التصليح أو إعادة التأهيل.
 - تخمين حديث من قبل مختص أو خبير.
 - صور (للأغراض القيّمة).
- إضافة إلى أي عنصر آخر ضروري لمعالجة طلبكم.

د- تغطية الحوادث الشخصية - في شتى الظروف - «ملحق ٤»

د-١ قيمة وتغطية «الحوادث الشخصية»

د-١-١ في حال وقوع حادث طارئ للمؤمن عليه خلال مدة سريان الوثيقة وأدى ذلك إلى وفاة المؤمن عليه مباشرة أو ضمن مدة سنة من تاريخ الحادث الطارئ تدفع الشركة مبلغ قدره ١٤٢٠٠ دينار اردني إلى ورثة المؤمن عليه الشرعيين.

د-١-٢ تضمن شركة «النسر العربي للتأمين م.م.» في حال العجز الكلي الدائم الناجم عن حادث طارئ، تسديد مبلغ قدره ١٤٢٠٠ دينار اردني إلى المؤمن عليه.

د-١-٣ تضمن شركة «النسر العربي للتأمين م.م.» في حال العجز الجزئي الدائم الناجم عن حادث طارئ، تسديد مبلغ قدره ٧١٠٠ دينار اردني إلى المؤمن عليه.

في حال تراكم التعويضات تكون شركة «النسر العربي للتأمين م.م.» مسؤولة عن تسديد ٧١٠٠ دينار اردني كحد أقصى عن كل حدث.

د-٢ الاستثناءات

إضافة إلى الاستثناءات المشتركة لمجمل التغطيات وتلك المطبقة على التغطية الأساسية (المساعدة والإعادة إلى الوطن)، تعتبر أيضاً مستثناة الحوادث التي سببتها الأمور التالية:

د-٢-١ ممارسة الرياضات الميكانيكية (سيارات، دراجات نارية، كل مركبة ذات محرك) أو الجوية واستخدام الدراجات النارية بسرعة ١٢٥ سم ٣ أو أكثر، من باب الهواية وعلى كل المستويات.

د-٢-٢ ممارسة التوعر، تسلق الجبال، استكشاف المغاور، سباق الزلاقات على الثلج، الغطس بواسطة معدات أم بدونها، الهبوط بالمظلة وكافة أنواع الطيران الشراعي.

د-٢-٣ أزمة قلبية

د-٢-٤ الشلل، الصمم، العمى، داء النقطة المعروف الذي ربما اصابكم، إضافة إلى كل حدث طبي يكون تشخيصه أو ظواهره أو أسبابه من طبيعة نفسية.

د-٢-٥ أي نشاط يمارس في اطار مهنتكم.

د-٢-٦ مشاركتكم في نشاطات تحت اشراف السلطة العسكرية.

د- ٣ ما يتوجب عليكم فعله إذا اردتم الاستفادة من تغطية

الحوادث الشخصية

اعلام شركة «النسر العربي للتأمين م.م»، خطياً ضمن مهلة خمسة أيام إلا في الحالات التي لا يمكن التنبؤ بها أو في حالات الظروف القاهرة. بعد انقضاء هذه المهلة، في حال تعرضت شركة «النسر العربي للتأمين م.م»، للضرر جراء التصريح المتأخر، فإنكم تفقدون حقكم في التعويض.

يجب إرسال البريد إلى العنوان التالي:

النسر العربي للتأمين م.م.

الشميساني - شارع عصام العجلوني - بناية رقم

٢١ ص.ب.: ٩١٩٤ الرمز البريدي ١١٩١ عمان - الاردن

- إضافه إلى تصريحكم الخطي، يتوجب عليكم ضم التقرير الطبي الأساسي الذي يحدد طبيعة الاصابات ونتائجها المحتملة اضافة إلى التقرير الذي يحدد بالتفصيل ظروف الحادث الطارئ.

- التصريح بالضمانات المكتتب بها لدى ضامنين آخرين عن الخطر عينه في حال وجودها.

- تسليم أي مستند ضروري للخبرة وبخاصة شهادة تقييم حالة الاستقرار الطبية عند طلب شركة «النسر العربي للتأمين م.م».

- القبول بالخضوع لفحص طبي من قبل الاطباء المنتدبين من شركة «النسر العربي للتأمين م.م» أو اليانز ترفل ALLIANZ TRAVEL

- اتخاذ كافة الاجراءات التي من شأنها الحد من مضاعفات الحادث الطارئ.

هـ. تغطية المسؤولية المدنية - الحياة الخاصة - «ملحق ٥»

هـ-١ المسؤولية المدنية في الخارج

هـ-١-١ تقوم شركة «النسر العربي للتأمين م.م» بضمانكم ضد النتائج المالية للمسؤولية المدنية التي قد تقع على عاتقكم أثناء رحلاتكم، تطبيقاً للقانون والأعراف المرعية في البلد الذي نشأت فيه المسؤولية، نتيجة اضرار ناجمة عن حوادث عرضية مسببة للغير من جراء:

- فعلكم

- فعل أشخاص أنتم مسؤولون عنهم باستثناء الشخص الذي يعمل لديكم أو لدى أحد أفراد أسرركم.

- فعل الحيوانات أو الأشياء التي تحت حراستكم.

لا تخضع للمنافع الاضرار الناجمة عن فعل سببتموه أثناء تنقلكم لغايات أعمالكم.

تكون التغطية سالحة خارج بلد الإقامة و فقط في بلد لا تستفيدون فيه من تغطية مسؤولية مدنية.

٥-١-٢ تضمن شركة «النسر العربي للتأمين م.م» مسؤوليتكم المدنية لغاية:

- ٣٥٥٠٠ دينار اردني عن كل حدث عن الأضرار الجسدية والمعنوية اللاحقة.

- ٣٥٥٠ دينار اردني عن كل شخص وحدث عن الأضرار المادية والمعنوية اللاحقة.

في شتى الاحوال يبقى على عاتقكم اقتطاع قدره ٥٠ دينار اردني عن كل حدث.

هـ- ٢ الاستثناءات

١. الأضرار المسببة عن قصد من قبلكم أو بالتواطؤ معكم.
٢. نتائج مسؤولييتكم التعاقدية.
٣. الأضرار التي يسببها شخص يعمل لديكم أو لدى احد افراد اسرتكم.
٤. الأضرار التي يسببها رب عملكم أو رب عمل اي من افراد اسرتكم.
٥. الأضرار المسببة لأفراد اسرتكم أو لأي شخص آخر يملك صفة المؤمن عليه بموجب هذه الوثيقة.
٦. الأضرار التي تسببها أية مركبة برية ذات محرك أو أية آلة للملاحة الجوية، البحرية أو النهرية.
٧. الأضرار الناتجة عن رياضات تمارس في اطار غير التسلية أو في اطار المسابقة أو الاستعراض أو التدريب لها.
٨. الأضرار الناتجة عن ممارسة الرهانات، المضاربة، محاولات الاغتيال أو الاعتداء، أعمال الشغب، التظاهرات، الاضرابات الشعبية الحرب الأهلية أو الخارجية.
٩. الأضرار المسببة إلى الحيوانات أو الأشياء التي تملكونها أو التي تحتفظون بها على سبيل الاجار أو الإعارة أو الائتمان.
١٠. الغرامات والأحكام المالية الصادرة بحقكم بمثابة عقوبات والتي لا تشكل تعويضاً مباشراً عن ضرر جسدي أو مادي.
١١. الأضرار المسببة خلال ممارسة نشاطكم المهني.
١٢. نتائج المسؤولية التي قد تترتب عليكم نتيجة حرائق وانفجارات وأضرار الميه (مثلاً: المسؤولية تجاه الجيران، المسؤولية تجاه المستأجرين).

هـ- ٣ ماذا يتوجب عليكم أن تفعلوا في حال حصول حادث في اطار ضمانة المسؤولية المدنية في الحياة الخاصة؟

عدم الاعتراف بالمسؤولية أو باي عمل من دون موافقتنا. غير أن الاعتراف بواقع مادي أو القيام بعمل المساعدة لا يشكل اعترافاً بالمسؤولية. اعلامنا خطياً بالحادث ضمن مهلة خمسة أيام عمل من تاريخ علمكم به، إلا في الحالات التي لا يمكن التنبؤ بها أو في حالة القوة القاهرة. بعد مرور هذه المهلة، إذا تعرضت شركة «النسر العربي للتأمين م.م» لضرر من جراء التأخر في التصريح فإنكم تفقدون حقكم في التعويض.

يجب أن يتم ارسال البريد الى العنوان التالي:

النسر العربي للتأمين م.م.

الشميساني - شارع عصام العجلوني - بناية رقم ٢١ ص.ب.: ٩١٩٤ الرمز
البريدي ١١٩١ عمان - الاردن

إذا اقيمت دعوى ضدكم، تفوضوننا بكافة الصلاحيات لإدارتها وباللجوء إلى أية طريقة من طرق المراجعة أمام المحاكم المدنية، أو المشاركة في الدفاع عنكم وممارسة طرق المراجعة على المصالح المدنية أمام المحاكم الجزائية.

عليكم تسليمنا فور استلامها من قبلكم أية دعوة أو استحضار أو أعمال غير قضائية ومستندات اجرائية قد توجه أو تبلغ اليكم. إذا تخلفتهم عن القيام بالتزاماتكم بعد الحادث، فإننا نقوم بالتعويض على الشخص الثالث المتضرر أو أصحاب الحقوق، ولكننا نحفظ بحقنا بمداعاتكم لتحصيل المبالغ المدفوعة على هذا النحو.

و- منافع «خدمات المساعدة الإضافية» «ملحق ٦»

و-١ استشارة طبية قبل السفر

بمجرد اتصالكم هاتفياً بـ اليانز ترفل ALLIANZ TRAVEL، يقوم فريق العمل بتزويدكم بمعلومات عملية حول اللقاحات وكافة الإجراءات الطبية الأخرى التي ينبغي القيام بها قبل السفر.

و-٢ معلومات عملية

بمجرد اتصالكم هاتفياً بـ اليانز ترفل ALLIANZ TRAVEL، يقوم فريق العمل بتزويدكم بمعلومات عملية حول تأشيرات الدخول الضرورية لسفركم و الأحوال الجوية في البلد الذي تتوجهون إليه وبعناوين مفيدة مثل السفارات والقنصليات والمطارات الدولية.

و-٣ سلفة نقدية لكفالة جزائية أنتم بحاجة إلى كفالة جزائية

ترسل اليانز ترفل ALLIANZ TRAVEL لكم ولغاية مبلغ ٧١٠٠ دينار اردني الكفالة المطلوبة بحسب تشريعات بعض البلدان لتأمين إطلاق سراحكم إذا تم احتجازكم نتيجة حادث طارئ حصل بسببكم. ترسل الكفالة بعد أن يقوم شخص ثالث بإيداع مبلغ مواز لها لدى شركة «النسر العربي للتأمين م.م.».

لا تطبق هذه المنافع في الحالات التالية:

- الاتجار بالممنوعات و/أو المخدرات
- الاشتراك في حركات سياسية أو دينية

و-٤ مساعدة قانونية

في حال وجهت إليكم اتهامات من قبل سلطة قضائية في البلد الذي تسافرون إليه، تسدّد شركة «النسر العربي للتأمين م.م.» أتعاب محام، وإذا دعت الحاجة، أتعاب مترجم لغاية ٣٥٥٠ دينار اردني عن كل حادث، شرط أن تكون الأفعال التي تتهمون بها لا تعرضكم لعقوبات جزائية بحسب التشريع المعمول به في البلد المعني.

إن الأفعال المرتبطة بالنشاط المهني أو باستعمال أو الاحتفاظ بمركبة برية آلية أو بمشاركةكم بحركات سياسية أو دينية تحول قطعياً دون تطبيق هذه المنافع.

و-٥ سلفة نقدية للحالات الطارئة

إذا نفذت منكم أية وسيلة لدفع المال:

- تقوم اليانز ترفل ALLIANZ TRAVEL بتسليفكم لغاية ١٤٢٠ دينار اردني مقابل قيام شخص ثالث بإيداع مسبق لمبلغ مواز بموجب شيك مصرفي لصالح اليانز ترفل ALLIANZ TRAVEL.
أو

- تقوم اليانز ترفل ALLIANZ TRAVEL بتنظيم عودتكم أو متابعة رحلتكم مقابل قيام شخص ثالث مسبق لمبلغ يوازي كلفة الرحلة بموجب شيك مصرفي لصالح اليانز ترفل ALLIANZ TRAVEL.

و-٦ إرسال طارئ للأدوية

شريطة موافقة طبييكم المعالج الذي وصف لكم الدواء (الذي يتوجب عليكم تزويدنا بعنوانه)، تأخذ اليانز ترفل ALLIANZ TRAVEL على عاتقها إرسال الأدوية غير الموجودة محلياً؛ على أن تكون ضرورية لعلاج قيد المتابعة بشرط عدم إمكانية وصف أي أدوية موازية لها ومتوفرة محلياً وألا تمنع الأنظمة الصحية أو الجمركية المحلية أو الدولية هذا الإرسال.

تقوم اليانز ترفل ALLIANZ TRAVEL بما في وسعها بإرسال هذه الأدوية لكم في أقرب فرصة. إلا أنه لا يمكن تحميلها مسؤولية التأخير الناتج عن شركات النقل ولا عن عدم توفر الأدوية المحتمل.

عليكم تسديد ثمن هذه الأدوية ضمن مهلة شهر بدءاً من تاريخ استلامها، وإلا يصبح من حقنا المطالبة أيضاً بنفقات وفوائد قانونية.

و-٧ تغيير المواعيد وتبليغ الرسائل الطارئة

إذا غير حدث غير متوقع (إضراب، اختطاف طائرة، حادث أو مرض طارئ) لا يتطلب إعادتكم إلى الوطن لأسباب طبية) برنامج سفركم، تقوم اليانز ترفل ALLIANZ TRAVEL:

- بنقل الرسائل الضرورية لعائلتكم ومؤسستكم.
- تعديل جدول مواعيدكم بحسب تعليماتكم.
- وضع كل قدراتها لحجز غرفة فندق لكم، وسيارة مستأجرة وتذكرة سفر بالطائرة (تكون كلفة هذه المنافع على عاتقكم).

و-٨ استثناءات

تطبق الاستثناءات العامة الواردة في البند ٧ على مجمل هذه المنافع.

في حالات السرقة تصبح هذه المهلة ٢٤ ساعة من تاريخ علمكم
بوقوعها.

اتصل بـ اليانز ترفل ALLIANZ TRAVEL

عبر الهاتف على الرقم

+٩٧١٤٢٧٠٨٧١٥

٢٤ ساعة على ٢٤

اعلام شركة «النسر العربي للتأمين م.م.»

بواسطة البريد على العنوان التالي:

الشميساني - شارع عصام العجلوني - بناية رقم ٢١

ص.ب.: ٩١٩٤ الرمز البريدي ١١١٩١

عمان - الاردن