

# خدمة المساعدة أثناء السفر الشروط العامة



تأمين السفر لفيزا الشنغن



النسر العربي للتأمين  
عضو في مجموعة البنك العربي

Allianz  Travel

تخضع هذه الوثيقة لقوانين البلد الذي تم إصدارها فيه. إنها تتألف من الشروط العامة الواردة فيما يلي ومن الشروط الخاصة وتتضمن حقوقاً وواجبات تقع على عاتقكم كما على عاتقنا.

نرجو قراءة الشروط العامة التالية بإمعان، فهي تحدّد حقوقكم وواجباتكم من خلال الإجابة على الأسئلة التي تطرحوها على أنفسكم.

## ١. من هم الأشخاص المؤهلون للتأمين؟

١-١ الأشخاص الذين لم تتجاوز أعمارهم السبعين عاماً والمذكورين في الشروط الخاصة، شرط أن يكون مكان إقامتهم القانوني أو مكان تكليفهم الضريبي في البلد الذي تمّ فيه إصدار الوثيقة.

٢-١ الأشخاص البالغين من العمر أكثر من ٧٠ عاماً يستطيعون الاستفادة من منافع هذه الوثيقة شرط أن يكونوا قد سدّدوا القسط الإضافي.

## ٢. ما هي المنافع موضوع هذه الوثيقة؟

إن المنافع الممنوحة هي تلك المحددة أدناه عن الأخطار التي تشملها التغطية بحسب ما هو وارد في الشروط الخاصة والتي جرى تسديد قسط التغطية المقابل لها.

## ٣. الصلاحية الجغرافية

١-٣ في شتّى الأحوال، لا تكون المنافع سارية المفعول في البلد الذي صدرت فيه الوثيقة وفي بلد إقامتكم.  
٢-٣ منافع هذه الوثيقة تشمل البلدان التالية:

**أوروبا:** ألبانيا، ألمانيا، أندورا، النمسا، بلجيكا، هولندا، اللوكسمبورغ، روسيا البيضاء، البوسنة والهرسك، بلغاريا، كرواتيا، الدانمارك، إسبانيا، استونيا، فنلندا، فرنسا، اليونان، المجر، إيرلندا، أيسلندا، إيطاليا، لتوانيا، ليختنشتاين، ليتوانيا، مقدونيا، مالطا، مولدافيا، موناكو، النروج، بولونيا، البرتغال، رومانيا، الجمهورية التشيكية، الجمهورية السلوفاكية، المملكة المتحدة، روسيا (القسم الأوروبي)، سلوفانيا، السويد، سويسرا، أوكرانيا، يوغوسلافيا.

**الشرق الأوسط:** المملكة العربية السعودية، البحرين، قبرص، مصر، الإمارات العربية المتحدة، العراق، لبنان، الكويت، سلطنة عمان، قطر، سوريا، تركيا، اليمن.

## ٤. ما هي مدة سريان تغطية الوثيقة؟

١-٤ الوثائق «سفرة واحدة»  
تبدأ منافع الوثيقة من الساعة صفر (٠:٠٠) من يوم السفر المحدّد في الشروط الخاصة أو في أقرب وقت عند ظهر اليوم الذي يلي تسديد القسط أيهما أسبق. ينتهي مفعول منافع الوثيقة في الساعة (٢٤:٠٠) من يوم العودة المحدّد في

الشروط الخاصة.

الوثائق «سفرات متعددة» ٢-٤

إذا اخترتم الإكتتاب في بوليصة صالحة لسفرات متعددة، فإن التغطيات تشمل عدة سفرات لا تتجاوز مدة كل منها ٩٠ يوماً متواصلاً إلا إذا سددتم القسط الإضافي. في حال وقوع حادث أو طلب مساعدة، فإن كافة وثائق السفر ستطلب منكم.

يجوز تمديد مدة سريان العقد للضرورة القصوى لمدة أقصاها ١٥ يوماً، وذلك في حالة حدوث تأخير غير متوقع بسبب ظروف غير متوقعة لم يتعمد المؤمن عليه بحدوثها بحيث تُلزم المسافر الى البقاء لفترة أطول في منطقة دول الشنغن، علماً بأنه يُلزم الشخص المؤمن عليه بتقديم الأدلة والوثائق أو الشهادات التي تبرر هذا التمديد. ٣-٤

٥. ما هي شروط تقديم الطلب؟

يتوجب تقديم طلب الاشتراك بهذه الوثيقة وتسجيله لدى شركة «النسر العربي للتأمين م.م» قبل بدء مفعول الوثيقة.

٦. شروط فسخ الوثائق السنوية

١-٦ شروط الفسخ

يمكنكم فسخ الوثيقة السنوية: ١-١-٦

– كل سنة في تاريخ الذكرى السنوية للوثيقة على أن يتم الإشعار بذلك قبل شهرين من تاريخ إنتهاء الوثيقة.

– في حال غيرت شركة «النسر العربي للتأمين م.م» لائحة أسعارها وفق الشروط الواردة في البند ٦-٣ «إعادة النظر في لائحة الأسعار».

٢-١-٦ يمكن لشركة «النسر العربي للتأمين م.م» فسخ الوثيقة في أي وقت بواسطة كتاب مرسل بالبريد و دون اللجوء الى المحكمة:

أ. في حال لم تسددوا القسط و ذلك دون الحاجة الى إعدار أو إنذار.

ب. إذا اتضح لنا أي إخفاء للمعلومات أو أي معلومات خاطئة في تصريحاتكم عند تقديم طلب الاشتراك أو أثناء سريان مفعول الوثيقة.

ت. في أي وقت تراه الشركة مناسباً.

في الحالتين (ب) و (ت)، إنَّ هذا الفسخ يسري مفعوله بعد مرور شهر على إرسال الكتاب بالبريد إلى عنوانكم المذكور في الوثيقة من دون الاجحاف بحقوقكم المتعلقة بأي مطالبة تسبق تاريخ فسخ الوثيقة.

٢-٦ إجراءات الفسخ

١-٢-٦ يمكن إجراء الفسخ من قبل شركة «النسر العربي للتأمين م.م» أو من قبلكم ودون اللجوء إلى المحكمة بواسطة كتاب

مرسل بالبريد إلى عنوانكم أو إلى عنوان الشركة.  
 ٢-٢-٦ تبدأ مهلة الإشعار من تاريخ استلام شركة «النسر العربي للتأمين م.م.» طلب الفسخ المرسل أصولياً.  
 ٣-٢-٦ في حال الفسخ خلال مدة سريان الوثيقة، تعيد شركة «النسر العربي للتأمين م.م.» إليكم ذلك الجزء من القسط الصافي المقابل للفترة التي تلي الفسخ إذا كان القسط مسدداً سلفاً ولم ترد عليه أية مطالبة. لكن في حال كان سبب الفسخ يعود لعدم تسديد الأقساط، يبقى هذا الجزء من القسط متوجهاً للشركة على سبيل التعويض عن الفسخ.

### ٣-٦ إعادة النظر في لائحة الأسعار

١-٣-٦ يعاد النظر في لائحة الأسعار كل سنة على ضوء زيادة كلفة العناصر المكوّنة للمنافع.  
 ٢-٣-٦ إذا رفعت شركة «النسر العربي للتأمين م.م.» لائحة الأسعار عند التجديد التالي، يحق لكم فسخ الوثيقة ضمن مهلة الخمسة عشر يوماً التي تلي اليوم الذي أخذتم فيه علماً بالزيادة.  
 ٣-٣-٦ يبدأ سريان مفعول هذا الفسخ بعد شهر من تاريخ تبليغ الشركة بواسطة كتاب مرسل بالبريد. عندها، عليكم أن تسددوا لشركة «النسر العربي للتأمين م.م.» جزءاً من القسط محتسباً على أساس القسط السابق عن الفترة الممتدة بين تاريخ آخر تجديد وتاريخ سريان الفسخ.

## ٧. ما هي استثناءات المنافع؟

إضافة إلى الإستثناءات الخاصة بكل منفعة، تعتبر أيضاً مستثناة من مجمل المنافع نتائج الأحداث والظروف التالية:

- ١-٧ الحرب الأهلية أو الخارجية أو الفتن أو الاضطرابات الشعبية أو الإضرابات أو الأعمال الإرهابية أو احتجاز الرهائن وإستعمال السلاح. إلا أن منفعة المساعدة تبقى سارية المفعول في حال فوجئتم بحصول أحداث مماثلة أثناء سفركم في الخارج، خلال الأيام الأربعة عشر التي تلي بدء هذه الأحداث.
- ٢-٧ اشتراككم الطوعي في تحديات أو رهانات أو جرائم أو مشاجرات ما عدا حالة الدفاع الشرعي عن النفس.
- ٣-٧ أي أثر ذا مصدر نووي أو ناجم عن مصدر إشعاع تأيني.
- ٤-٧ الأفعال المتعمّدة و/أو غير القانونية والأخطاء الناجمة عن سوء نية من قبلكم بما في ذلك الإنتحار أو محاولة الإنتحار.
- ٥-٧ تعاطي الكحول أو تعاطي المخدرات أو أي عقار أو أية مادة مخدّرة غير موصوفة طبياً.
- ٦-٧ عدم الإلتزام بمحظورات رسمية عن قصد أو عدم احترام قواعد السلامة المعروفة المرتبطة بممارسة أي نشاط رياضي. مشاركتكم في أية رياضة على صعيد احترافي أو بموجب عقد لقاء أجر، أكان ذلك في إطار مسابقة أو استعراض أو تدريب.
- ٧-٧ الإصابات أو الأضرار الناجمة عن ممارسة الرياضات الخطيرة على سبيل الهواية كالرياضات الميكانيكية والجوية ورياضات القتال والرياضات الشتوية كالتي تمارس على الثلج أو الجليد ورياضات

الخيول والرياضات المائية إضافة إلى كافة النشاطات الخطيرة كالصيد وتسلق الصخور واستكشاف المغاور والهبوط بالمظلة وتسلق الجبال والغطس والغوص أكان باستعمال معدّات غطس أم لا أو ما شابه.

- ٧-٩ المطالبات الحاصلة خارج نطاق المناطق المذكورة في الشروط الخاصة أو خارج مدة سريان مفعول هذه الوثيقة.  
٧-١٠ جميع المطالبات الحاصلة أثناء ممارسة مهنة يدوية.  
٧-١١ سفركم بواسطة وسائل نقل غير عامة (الملاحة الجوية، البحرية أو البرية). إلا أن تغطية المساعدة تبقى سارية المفعول خلال كامل فترة الإقامة في الخارج.

## ٨. الحلول

لقاء المنافع المقدمة لكم وبحدود قيمتها تحل شركة «النسر العربي للتأمين م.م» محلّكم في أي حق أو إجراء من حقكم اتخاذه تجاه أي مسؤول عن نشوء مطالبة. في حال أصبحت الحلول غير ممكنة نتيجة فعل صادر عنكم فإن شركة «النسر العربي للتأمين م.م» تعفى من جزء أو من كامل التزاماتها تجاهكم.

## ٩. ماذا يحصل في حالة تقديمكم تصريحاً خاطئاً؟

إنّ أيّ تكتم أو تصريح خاطئ أو إغفال للمعلومات أو إخفاء للمعلومات أو توفير معلومات غير دقيقة عن الخطر المصرّح عنه كما وأي خداع أو أي تكتم مقصود أو تصريح خاطئ مقصود من قبلكم حول ظروف مطالبة أو نتائجها، يؤدي إلى فقدان حقكم في المنافع أو في التعويض.

## ١٠. مرور الزمن

كافة المطالبات الناشئة عن هذه الوثيقة تسقط بحكم مرور الزمن وذلك بعد انقضاء ثلاث سنوات من تاريخ نشوء الواقعة التي تولدت عنها هذه المطالبة أو علم ذي المصلحة بوقوعها.

## ١١. جدول تلخيصي لمنافع «TRAVEL - Schengen»

الإقتطاع	حدود المنافع	المنافع
<b>مساعدة الأشخاص، الإعادة إلى الوطن والنفقات الطبية</b>		
لا شيء	الكلية الفعلية	الإعادة إلى الوطن في حال الإصابة بمرض خطير أو حادث خطير
٤٥ دينار اردني عن كلّ مطالبة	٣٥٥٠٠ دينار اردني عن كلّ شخص أثناء فترة التغطية	النفقات الطبية أو الإستشفائية الطارئة في الخارج التي تبقى على عاتقنا
لا شيء	الكلية الفعلية	النفقات الضرورية لإعداد و إعادة الجثمان إلى الوطن في حالة الوفاة

## تعريفات

لغايات تطبيق المنافع الموصوفة لاحقاً، تعرّف العبارات التالية كالاتي:

### حادث طارئ:

أي حادث فجائي، غير متوقّع ومستقل عن المؤمن عليه المتضرر أو الشيء المتضرر و تنتج عنه أضرار جسدية أو مادية.

### حادث جسدي خطير:

أية إصابة مؤقتة أو نهائية تطال سلامة الجسد، تحدد طبياً وتؤدي إلى وقف أيّ نشاط مهني أو غيره وتستلزم متابعة ومراقبة طبيّة حسيّة.

### شركة المساعدة:

ALLIANZ TRAVEL

NEXtCARE Claims Management

Eiffel Boulevard Limited Building (Eiffel 2) 1st floor, Umm

Al Sheif, Sheikh Zayed Road,

P.O. Box 80864, Dubai,

UAE. Tel : +971 4270 8715

E-mail: International\_dept@nextcarehealth.com

### الكوارث الطبيعية:

أي عامل طبيعي من قوّة فائقة الطبيعة والتي لا يمكن تفاديها باتخاذ الإجراءات الاعتيادية أو لا يمكن اتخاذ إجراءات لتفاديها. يجب أن تكون هذه العوامل مؤثرة بشكل أساسي في نشوء أسباب الحادث.

### تقييم حالة الاستقرار الطبية:

تقرير صادر عن مصدر طبي موثوق به يذكر أنه ابتداء من وقت معين أصبحت الحالة الطبية مستقرة.

### المؤمن:

شركة النسر العربي للتأمين م.م.

الشميساني - شارع عصام العجلوني - بناية رقم ٢١

ص.ب: ٩١٩٤ الرمز البريدي ١١٩١عمان - الأردن

و هي الشركة المصدرة للوثيقة و المسؤولة تجاه المؤمن عليهم بتقديم المنافع عند تحقق الخطر المشمول بالوثيقة

### النفقات الطبية الطارئة:

نفقات الأدوية و نفقات الجراحة والاستشارة والإستشفاء الموصوفة طبياً والضرورية من أجل التشخيص ومعالجة حالة طبية تستدعي تدخل شركة المساعدة.

### الإستشفاء:

تدخل طارئ مفاجئ لمدة تزيد عن ٢٤ ساعة متواصلة في محيط طبي دون سابق تخطيط والذي ولا يمكن تأجيله.

## مرض خطير:

أيّ تبديل في حالتكم الصحية مشخّص من قبل جهات طبية مختصة وموثوق بها، وتؤدي إلى وقف أيّ نشاط مهني أو غيره وتستلزم متابعة ومراقبة طبيّة حسية.

## الحالات المرضية المسبقة:

الحالات المرضية المسبقة تعني:

.مرحلة علاج طب أو علاج الأسنان، أو حالة مرضية في الأسنان  
وكنتم على علم مسبق إنكم بحاجة إلى تلقي علاج، أو أعراض ذات الصلة، أو أعراض مرضية كنتم على علم بها.  
. حالة طبية أو في طب الأسنان، وفي إنتظار التحاليل، أو قد تم علاجها قبل إصدار البوليصة.  
. إي حالة مرضية تتطلب العلاج الدائم أو مراجعة الطبيب المختص.

. إي حالة مرضية مسبقة عولجت بإجراء عملية جراحية.  
ملاحظة: عدا عن ما ذكر اعلاه فان الحالة المرضية لا تصنف مسبقة في حال تم إكتشافها بعد شراء البوليصة.

## مطالبة:

وقوع حدث يتوافق مع الشروط الموضوععة في الوثيقة والتي يمكن أن تؤدي إلى تطبيق إحدى المنافع المكتتب بها. يعتبر حدث واحد مجمل الأضرار الناتجة عن السبب الأساسي عينه.

## أنتم:

الشخص المؤمن عليه أو الأشخاص المؤمن عليهم.

## السفر:

السفر أو الإقامة المتوقعة أثناء مدة سريان هذه الوثيقة.

## ماذا تشمل المنافع؟

أ. **منافع مساعدة الأشخاص، الإعادة إلى الوطن والنفقات الطبية**

منذ اللحظة التي تتصلون فيها بـ اليانز ترفل Allianz Travel توافقون على أن تكون القرارات المتعلقة بطبيعة وملائمة وتنظيم الإجراءات التي سوف تتخذ لتقدير اليانز ترفل Allianz Travel وحدها.

في حال الإصابة بمرض أو حادث طارئ، عليكم السماح لأطباء اليانز ترفل Allianz Travel بالحصول على كل المعلومات الطبية اللازمة. تتخذ القرارات بما يناسب مصلحتكم الطبية وحدها. يقوم أطباء قسم المساعدة لدينا بالاتصال بالهيئات الطبية المحلية وإذا استدعى الأمر ذلك بطبيكم المعالج المعتاد، بغية جمع المعلومات التي تسمح باتخاذ القرارات الأكثر ملاءمة لحالتكم الصحية.

توافقون على أن يتخذ قرار إعادتكم إلى الوطن وينظم من قبل جهاز طبي يحمل شهادات معترف بها رسميا في البلد

١٣.

الذي يمارس فيه عادة نشاطه المهني.  
إذا رفضتم تنفيذ القرارات المتخذة من قبل قسم المساعدة الطبية في شركة Allianz Travel، تكونون بذلك قد أعفيتُمونا من أية مسؤولية تتعلق بنتائج هذا القرار، وتفقدون كافة حقوقكم بالمنافع والتعويضات المقدّمة من قبلنا. في أيّ حال، لا يمكن أن يحلّ قسم المساعدة لدينا مكان هيئات الإنقاذ المحلية ولا يأخذ على عاتقه النفقات المتكبدة في هذه الحالة.

### إذا مرضتم أو أصبتم يستطيع قسم المساعدة الطبية لدينا بحسب حاجتكم وبناء على طلبكم أن :

- 1-أ يرسل إليكم طبيباً عاماً أو أخصائياً لتقديم مشورة طبية.
- 2- توجيهكم إلى عيادة أو مستشفى لتقديم مشورة طبية.
- 3- إذا استدعت حالتكم دخول المستشفى، يختار قسم المساعدة لدينا المؤسسة الملائمة لحالتكم، ويقوم بتنظيم نقلكم إلى المستشفى ويعلمه بطريقة دفع الفاتورة.
- 4- تغطية التكاليف المتعلقة بنفقات المشورة الطبية والاقامة في المستشفى-إذا استدعت حالتكم- ضمن السقوف والشروط المحددة في العقد.
- 5- يتصل بالمستشفى للوقوف على حالتكم ويتأكد بأن المعالجة الطبية تطبّق بشكل صحيح.
- 6- ينقل الرسائل إلى عائلتكم.

### إذا استدعت حالتكم الصحية إعادتكم إلى الوطن :

- 7-أ تقوم اليانز ترافل Allianz Travel بالتنظيم في حين تأخذ شركة «النسر العربي للتأمين م.م.» على عاتقها أمر إعادتكم إلى مكان سكنكم في بلد إقامتكم أو بنقلكم إلى أقرب مستشفى إلى منزلكم و/أو الأكثر قدرة على تقديم العلاج الملائم الذي يتطلبه وضعكم الصحي . وإذا دعت الحاجة، يرافقكم فريق طبي من اليانز ترافل Allianz Travel .
- 8- فور ما تسمح حالتكم الصحية بذلك، يتم تنظيم عودتكم من المستشفى إلى منزلكم.
- 9- لا حدود لتغطية الإعادة إلى بلد الإقامة.

### إذا كانت حالتكم الصحية لا تستدعي الإعادة إلى الوطن :

- 10-أ لدى تقديم المستندات الثبوتية، وبحسب السقف المحدد في الشروط العامة في هذه الوثيقة، نقوم بإعادة نفقات النقل التي تكبدتموها من أجل متابعة الرحلة المقطوعة بحدود المبالغ التي كنا سندفعها لإعادتكم إلى بلد إقامتكم.

### في حال سددتم ثمن نفقات طبية بناء على وصفة طبيب أو نفقات استشفائية

- 11-أ بناء على موافقة مسبقة من اليانز ترافل Allianz Travel تأخذ شركة «النسر العربي للتأمين م.م.» على عاتقها هذه النفقات



لغاية ٣٥٥٠٠ دينار اردني عن الشخص الواحد وعن فترة سريان الوثيقة.  
يبقى اقتطاع قدره ٤٥ دينار اردني عن كل شخص وعن كل مطالبة على عاتقكم.

### في حال وفاة شخص مؤمن عليه

تقوم اليانز ترفل Allianz Travel بالتنظيم في حين تأخذ شركة «النسر العربي للتأمين م.م» على عاتقها نفقات إعادة الجثمان من مكان الوفاة إلى مكان الدفن في بلد إقامتكم.

٢-أ

### الإستثناءات

إضافة إلى الاستثناءات العامة الواردة في البند ٧ تطبق الاستثناءات التالية على منفعة "مساعدة الأشخاص، الإعادة إلى الوطن والنفقات الطبية":

١. الرحلات المقامة بهدف علاجي.
٢. جميع النفقات المتكبّدة من دون الموافقة المسبقة لقسم المساعدة التابع لاليانز ترفل Allianz Travel .
٣. النفقات المتكبّدة في بلد الإقامة.
٤. الأوبئة، التلوث أو الكوارث الطبيعية.
٥. العناية أو العلاج الذي لم ينجم عن طارئ طبي.
٦. النفقات الناتجة عن مرض مزمن، سابق، عقلي، عصبي أو نفسي.
٧. الأمراض التي تكون قيد العلاج ولم تستقر بعد.
٨. الحمل وكل نتائجه أو مضاعفاته خاصة: الإجهاض الاختياري أو الطبيعي، الولادة.
٩. الإخصاب الصناعي أو كل علاج للعقم إضافة إلى نفقات منع الحمل.
١٠. الأمراض المتناقلة جنسياً.
١١. نفقات العلاج بالمياه المعدنية والاستشماس، العلاج الفيزيائي والعلاج التجميلي.
١٢. ثمن الأجهزة والأعضاء الاصطناعية تكاليف زرعها وتركيبها إضافة إلى النفقات المتعلقة بالنظر .
١٣. نفقات التطعيم.
١٤. النفقات المرتبطة بعلاج الأسنان.
١٥. العناية أو العلاج غير المعترف به علمياً أو طبياً.
١٦. المعالجات أو العناية التي يوفرها أحد أفراد العائلة.
١٧. نفقات الطعام وكل النفقات التي لم يذكر صراحة أنه يتم التعويض عنها.
١٨. نفقات الاتصال بغير اليانز ترفل Allianz Travel .

٣-أ

### ما العمل عند الحاجة إلى مساعدة؟

لكي تستفيدوا من خدمات المساعدة، اتصلوا فوراً باليانز ترفل Allianz Travel خلال ٣ أيام من تاريخ الحادث كحد أقصى.  
يبقى مركز الاتصال التابع لاليانز ترفل Allianz Travel بتصرفكم على مدار الساعة ٢٤/س ٢٤ ليساعدكم عبر متحدثين باللغة الإنكليزية.

٤-أ

١-٤-أ

يكفي أن تقوموا بالاتصال على +٩٧١ ٤٢٧٠٨٧١٥ سوف يطلب منكم إعطاء رقم الوثيقة المدون في الشروط الخاصة، اسمكم الكامل، المشكلة التي تواجهكم بالإضافة الى رقم تلفون للاتصال بكم. تتم إعادة كلفة الاتصال باليانز ترفل Allianz Travel لدى إبراز المستندات الثبوتية.

يمكنكم إرسال رسالة الكترونية من فندقكم أو المستشفى أو مكان تواجدكم الى العنوان التالي تذكرون فيه عنوانكم (الاسم، الشهرة، رقم الوثيقة، الحالة الطارئة، رقم الهاتف الذي يمكننا من الاتصال بكم)

E-mail : international\_dept@nextcarehealth.com  
وسيقوم أحد المسؤولين في قسم المساعدة بالاتصال بكم فور استلام الرسالة لمساعدتكم.

### لتقديم طلب تعويض

أ-٤-٢

منذ اللحظة التي تتصلون فيها بقسم المساعدة لدى اليانز ترفل Allianz Travel ، يكون من حقكم إعلامنا بالنفقات المضمونة التي تكبدتموها والموافق عليها من قسم المساعدة التابع لاليانز ترفل Allianz Travel والتي تودون استيفاءها.

يجب أن تبرزوا كل المستندات الثبوتية التي تؤيد أحقية طلبكم وأن ترسلوها بالبريد إلى شركة «النسر العربي للتأمين م.م.» إلى العنوان التالي:

شركة النسر العربي للتأمين م.م.

الشميساني - شارع عصام العجلوني - بناية رقم ٢١

ص.ب.: ٩١٩٤ الرمز البريدي ١١١٩١

عمان - الأردن

### التكفل بعملية النقل

أ-٤-٣

عند قيام اليانز ترفل Allianz Travel بالتنظيم و أخذ شركة «النسر العربي للتأمين م.م.» على عاتقها عملية النقل في إطار ضماناتها فإن ذلك يتم بواسطة القطار في الدرجة الأولى أو الطائرة في الدرجة السياحية أو بواسطة سيارة أجرة، وفق قرار قسم المساعدة التابع لها. في هذه الحالة، تصبح تذاكركم الأساسية ملكاً لاليانز ترفل Allianz Travel وتتعهدون بأن تعيدوها إليها أو تسددوا لها المبلغ الذي تمكنتهم من استرداده من قبل الهيئة التي أصدرت تذاكر النقل.

وإذا لم تشتروا أساساً تذكرة عودة، فإن اليانز ترفل Allianz Travel تحتفظ بحقها بمطالبتكم بتسديد النفقات التي كنتم ستتكدونها في كل الأحوال من أجل عودتكم.

### نطاق تدخلنا

أ-٤-٤

ندخل ضمن نطاق القوانين والأنظمة المحلية والدولية، تخضع تقديم منافعنا لشروط الحصول على الموافقات ضرورية من قبل السلطات المختصة.

لا يمكن تحميلنا مسؤولية أي تأخير أو عدم إمكانية تقديم

خدماتنا المتفقد عليها بسبب قوة قاهرة أو أحداث كالإضرابات أو الفتن أو الاضطرابات الشعبية أو منع التجول أو أعمال التخريب أو الإرهاب أو الحرب الأهلية أو الخارجية أو مفاعيل مصدر إشعاع تأيني أو أية حالة أخرى لا يمكن التنبؤ بها.

المنفعة المتحققة من هذا التأمين عبارة عن منفعة عينية و بالتالي ليس من حق المؤمن طلب التعويض النقدي لاية مطالبة لم يتم إبلاغ شركة المساعدة عنها مباشرة أو التي لم يتم الحصول على الموافقة المسبقة بالدفع من قبل شركة المساعدة.

ALLIANZ TRAVEL  
NEXtCARE Claims Management  
Eiffel Boulevard Limited Building (Eiffel 2) 1st floor, Umm Al  
Sheif, Sheikh Zayed Road,  
P.O. Box 80864, Dubai,  
UAE. Tel : +971 4270 8715

E-mail: [International\\_dept@nextcarehealth.com](mailto:International_dept@nextcarehealth.com)

هل تواجهون حالة طارئة وتحتاجون إلى المساعدة؟  
اتصلوا فوراً : اليانز ترفل  
٢٤س/٢٤- كل أيام الأسبوع  
هاتف : +٩٧١٤٢٧٠٨٧١٥

E-mail: [International\\_dept@nextcarehealth.com](mailto:International_dept@nextcarehealth.com)



النسر العربي للتأمين  
عضو في مجموعة البنك العربي

الشميساني - شارع عصام العجلوني - بناية رقم ٢١  
ص.ب. ٩١٩٤ عمان ١١١٩١ الأردن  
هاتف: ٥٦٨٥١٧١ فرعي: ٣١٦ - فاكس: ٥٦٨٥٨٩٠  
[www.al-nisr.com](http://www.al-nisr.com)